



LYNGBY-TAARBÆK  
KOMMUNE

# Leder- og medarbejdergrundlag

Ét fælles grundlag for ledere og medarbejdere  
i Lyngby-Taarbæk Kommune



# Kære ledere og medarbejdere

Lyngby-Taarbæk Kommune har ét fælles grundlag for ledere og medarbejdere, og vi arbejder sammen om ét fælles mål – at skabe værdi for borgere og erhvervsliv.

Med leder- og medarbejdergrundlaget har vi i fællesskab fastlagt vores tilgange til arbejdet i Lyngby-Taarbæk Kommune og vores forventninger til hinanden som ledere og medarbejdere.

Grundlaget lever først og skaber først værdi, når vi omsætter det i vores daglige arbejde. Derfor er det vigtigt, at grundlaget er kendt af alle ansatte, og at vi løbende drøfter temaerne og sikrer, at vi i fællesskab lykkes med at omsætte temaerne på vores arbejdsplads.

God arbejdslyst  
Direktion, hovedudvalg og centerchefer



# Vi skaber værdi for borgere og erhvervsliv

- Vi tager udgangspunkt i deres situation og deres ressourcer
- Vi møder dem med engagement og interesse
- Vi kommunikerer tydeligt og forståeligt

## Vi ledere har særligt ansvar for at:

- Sikre effekt og værdi i opgaveløsningen
- Fastholde og udvikle kerneopgave og borgerfokus

## Vi medarbejdere har særligt ansvar for at:

- Inddrage borgere og erhvervsliv og bruge deres ressourcer i opgaveløsningen
- At være venlige og imødekommende



# Vi er professionelle

- Vi møder borgere og erhvervsliv med høj faglighed og professionalisme og løser opgaven med kvalitet til tiden
- Vi arbejder systematisk og lader os inspirere af andres gode praksis, evidens, egne og andres erfaringer. Vi bruger det til at udvikle og beslutte fælles faglige tilgange og metoder
- Vi tager ansvar for udvikling af vores faglighed og bringer kompetencer og viden i spil

## Som ledere har vi et særligt ansvar for at:

- Skabe og sætte en tydelig faglig retning og sikre et fagligt udviklingsmiljø på arbejdspladsen – nu og i fremtiden
- Sikre kvaliteten i opgaveløsningen

## Som medarbejdere har vi særligt ansvar for at:

- Leverer den aftalte kvalitet og service inden for rammerne af den fælles faglige retning eller metode
- Bruge vores viden og erfaringer fra det daglige arbejde til at forbedre tilbud og service



# Vi er gode arbejdspladser

- Vi trives i arbejdet, når vi lykkes med opgaven
- Vi tager arbejdsmiljøet alvorligt
- Vi har alle et medansvar for et sikkert, fysisk og psykisk sundt arbejdsmiljø

## Som ledere har vi et særligt ansvar for at:

- Sikre et godt fysisk og psykisk arbejdsmiljø som rammen for at udføre opgaverne
- Inddrage og bruge MED-organisationen som et aktiv

## Som medarbejdere har vi særligt ansvar for at:

- Bidrage til et godt arbejdsmiljø og være opmærksomme på hinandens trivsel
- Påtale problemer med arbejdsmiljøet og bidrage til at løse disse



# Vi er én kommune

- Vi har helhedsperspektiv på opgaveløsningen, så borgere og erhvervsliv oplever os velkoordinerede
- Vi samarbejder ud over eget område for at give den bedste opgaveløsning og service
- Vi "spiller hinanden gode", og sammen skaber vi kommunens omdømme

## Som ledere har vi et særligt ansvar for at:

- Træffe beslutninger ud fra et helhedsperspektiv
- Skabe gode rammer for, at medarbejderne kan arbejde sammen og koordinere på tværs

## Som medarbejdere har vi særligt ansvar for at:

- Tage helhedsperspektivet og koordinationsansvaret på os og ikke overlade det til borgere og erhvervsliv
- Samarbejde med kolleger og omverden, også ud over eget område



# Vi er ansvarlige og loyale

- Vi understøtter, at politikere og ledere træffer beslutninger på et kvalificeret og veloplyst grundlag
- Vi respekterer de trufne beslutninger
- Vi arbejder med at forbedre os gennem en feedbackkultur og bruger succeser, fejl og erfaring som kilde til læring

## Som ledere har vi et særligt ansvar for at:

- Træffe beslutninger på et solidt grundlag og sætte klare retninger og mål
- Sikre en effektiv implementering af beslutninger og følge op på, at resultaterne nås

## Som medarbejdere har vi særligt ansvar for at:

- Løse opgaverne og bruge hinanden hertil
- Påpege, hvis opgaverne ikke løses, eller målene ikke nås og bidrage til løsningen heraf



## Værktøjskassen

På kommunens intranet KOMPASSET kan I under menupunktet "Om organisationen" vælge "Leder- og medarbejdergrundlag".

Her finder I værktøjer, vejledninger og inspiration til lokale drøftelser af grundlaget samt en række materialer og skabeloner, I kan bruge til at gøre grundlaget lokalt og kendt på jeres arbejdspladser.