



**psykologisk
tryk organisation**

Vi vil være en psykologisk tryk organisation

Som medarbejdere og ledere gør vi hver dag lidt mere sammen for at skabe en attraktiv arbejdsplads. En arbejdsplads, hvor vi har positive forventninger til hinanden. Forventning om at lytte til hinanden og turde tale åbent og ærligt om muligheder, udfordringer, fejl og dilemmaer. Til tryk at bruge hinanden til at dele og få hjælp, når tvivlen melder sig. Og en forventning om, at vi står sammen om opgaverne.

Med psykologisk tryk som grundsten for vores samarbejde, understøtter vi en levende lærings- og udviklingskultur, sikrer kvaliteten i vores opgaver, forbedrer vores evne til at innovere og udvikle samt styrker vores interne samarbejde med og omkring borgere og virksomheder i Gladsaxe Kommune.

- Vi forpligter os på en sund og ærlig arbejdskultur, hvor alle føler sig trykke til at dele udfordringer, udforske muligheder og oplever, at evner og kompetencer bliver bragt i spil.
- Vi er en organisation, der dyrker mod og har plads til, at vi er konstruktivt uenige.





driftsstærk og lærende organisation

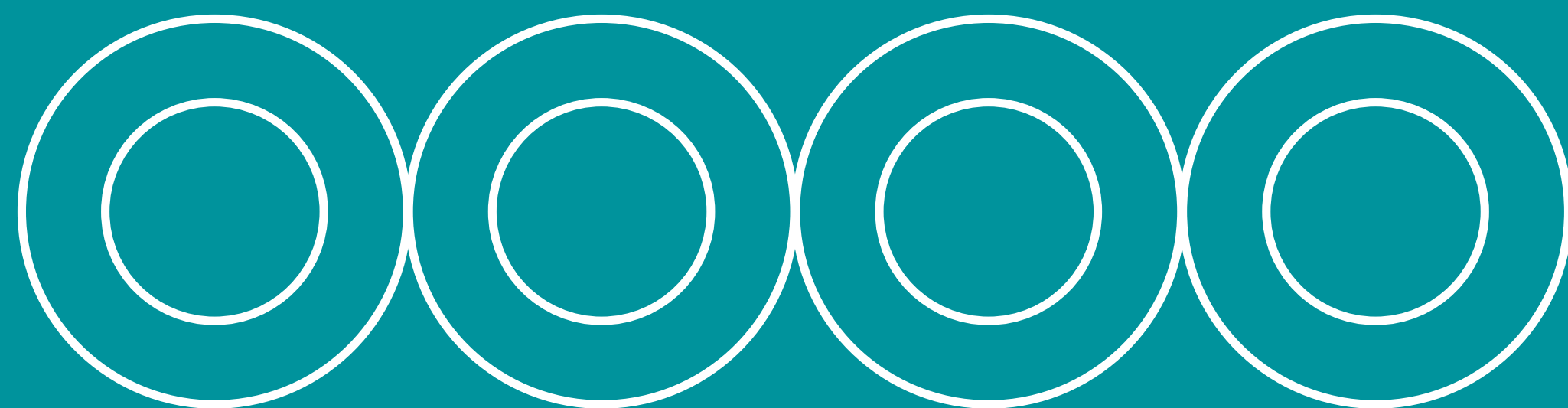
Vi vil være en driftsstærk og lærende organisation

Som kommune møder vi stigende forventninger til, hvilke opgaver, vi skal løse og hvordan, vi skal løse dem. Vi er samtidig udfordret på ressourcer og arbejdskraft og af ændringer i demografien.

Vi er en driftsstærk og lærende organisation. Det er fundamentet for, at vi fortsat kan sikre høj kvalitet i vores opgaver med de udfordringer, vi står over for. Vi bruger vores ressourcer hensigtsmæssigt og prioriterer de rigtige opgaver. Det giver ro i maven samt mod og overskud til at lade driften i hverdagen gå hånd i hånd med udviklingen. Vi gør det i respekt for og i samspil med borgere og virksomheder, hvor vi tager ansvaret for at forventningsafstemme og være realistiske i dialogen om muligheder og tilbud.

- Vi stopper op, evaluerer og prioriterer, og vi lærer og tilpasser indsatsen løbende i forhold til behov, politiske forventninger, faglighed og ressourcer.
- Vi afprøver nye arbejdsformer, der løfter kvaliteten i og effekten af vores indsatser.





tværgående samarbejde

Vi vil styrke det tværgående samarbejde

En række af de problemstillinger, vi står overfor i dag, er komplekse og går på tværs af institutioner og fagområder. De komplekse opgaver kalder på fælles mål og helhedsorienterede løsninger på tværs af institutioner, fagområder og fagforvaltninger.

Tværgående samarbejde er forudsætningen for, at vi finder sammenhængende løsninger for og med vores borgere og virksomheder og bedst muligt imødekommer kompleksiteten i de opgaver, vi løser.

For at lykkes med helhedsorienterede løsninger skal vi kunne holde hinanden ansvarlige i det tværgående samarbejde. Vi afgiver kompetence og giver hinanden mandat til at handle inden for en fælles faglig ramme. Vi skal derfor kunne vise hinanden tillid, evne at være konstruktivt uenige på tværs af institutioner og fagområder, samt bøje os ind mod hinanden og skabe fælles, balancerede løsninger.

- Vi har ret og pligt til at forstyrre hinanden og dykke længere ned i hinandens fagligheder.
- Vi styrker de relationelle kompetencer på tværs og skaber den nødvendige viden om, tillid til og respekt for hinanden.
- Vi prioriterer, efterspørger, anerkender og honorerer tværgående nysgerrighed, videndeling og tværfaglig involvering, der skaber fælles mening og fælles resultater.





samskabe med andre

Vi vil samskabe med borgere, virksomheder og andre aktører

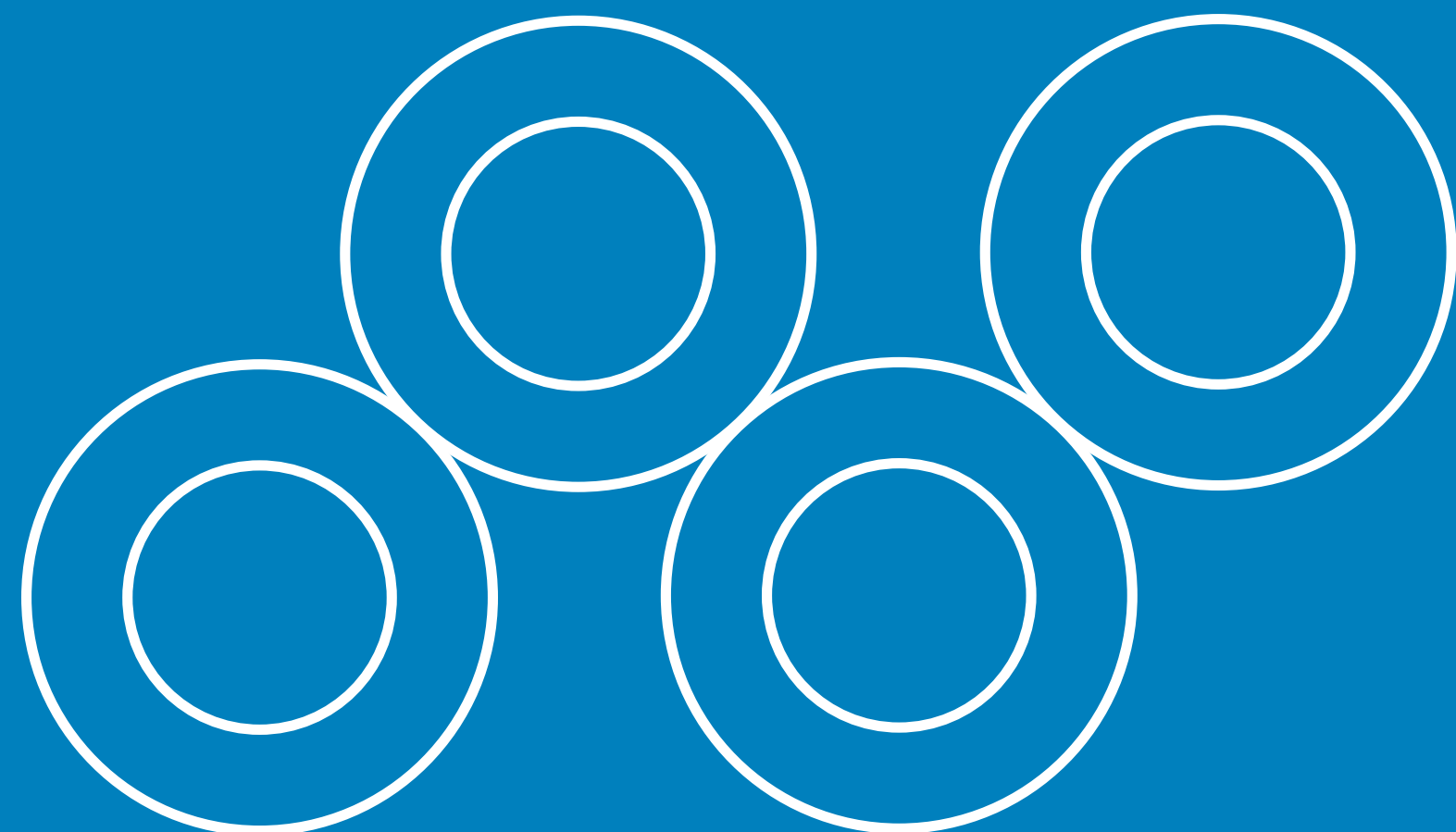
Mange af de udfordringer og opgaver, vi står over for, er så komplekse, at de kræver, at vi løser dem i fællesskab med borgere, virksomheder og andre aktører.

Vores rolle som kommune er at facilitere og lede kompleksiteten og skabe rammerne for, at vi med eksterne aktører kan samskabe nye løsninger.

Som fagprofessionelle tager vi ansvar for relationen, dialogen og situationen, og vi er parate til at slippe kontrollen over proces og resultat, for kun sammen kan vi håndtere de komplekse udfordringer og opgaver, vi står over for.

- Vi involverer en bred række aktører i at håndtere de komplekse udfordringer og opgaver, vi står over for – også de aktører, som vi har svært ved at komme i dialog med.
- Vi inviterer til, at borgere, brugere, pårørende og/eller virksomheder er en del af løsningerne.
- Vi er modige og tør slippe kontrollen over proces og resultat.





tættere samspil med politikerne

Vi vil have et tættere samspil med politikerne

Vi er en del af en demokratisk organisation og skal understøtte og implementere de politiske beslutninger til gavn for borgere og virksomheder.

Borgerne og andre aktører har dog stigende forventninger til, hvilke opgaver kommunen kan og skal løse, med hvilken kvalitet og hvordan. Samtidig har vi færre ressourcer, har svært ved at rekruttere kvalificerede medarbejdere og kan se ind i en demografisk udvikling med flere borgere, særligt børn og ældre.

For at håndtere dette forventningsgab og sikre de rette prioriteringer, er det afgørende, at organisationen og politikerne rykker tættere sammen. Med et tæt samspil mellem politikere og organisation kan vi bedre sikre balance, prioritere vores opgaver og bruge vores ressourcer hensigtsmæssigt.

Ledelsesmæssigt understøtter vi dette med en organisation, hvor vi er gode til at omsætte de politiske beslutninger og samtidig skabe grobund for, at nye, innovative tiltag kan vokse frem.

- Vi er lyttende, inviterer til samspil og inddrager politikerne tidligere og tættere, som vej til at skabe øget forståelse for og accept af kompleksiteten.
- Vi er tydelige om udfordringer og dilemmaer og har løbende drøftelser med politikerne om dilemmaer og konsekvenser af til- og fravalg samt prioriteringer.
- Vi er garanter for stærk faglig rådgivning og går efter at finde langsigtede og helhedsorienterede løsninger, også når opgaverne er komplekse og dilemmafyldte – og dermed svære at løse.

