

Februar 2024



RANDERS KOMMUNE

Kompetenceprofil for Social- og Sundhedshjælpere

Kompetenceprofil for social- og sundhedshjælpere

I denne kompetenceprofil kan du læse, hvilke forventninger omsorgsområdet har til dig som social- og sundhedshjælper/ sygehjælper/ plejemedarbejder.

Profilen beskriver, hvilke kompetencer der forventes af dig som social- og sundhedshjælper indenfor områderne:

- Kliniske kompetencer
- Pædagogiske kompetencer
- Organisatoriske kompetencer
- Planlægningskompetencer
- Personlig kvalifikation og kompetence

Indenfor hvert af de fire områder er profilen bygget op med følgende niveauer:

- **Basisniveauet** beskriver hvilke kompetencer der minimum forventes af dig. Basisniveauet er beskrevet med afsæt i målene for social- og sundhedshjælper jf. Bekendtgørelse om erhvervsuddannelsen til social- og sundhedshjælper af 27/04/2020
- **Øvet niveau** beskriver hvilke forventninger der er i forhold til, at du som social- og sundhedshjælperen løbende udvikler dine kompetencer
- **Ekspert niveau** beskriver at nogle social- og sundhedshjælpere vil kunne opnå særlige kompetencer indenfor enkelte områder. Der er således mulighed for, at du kan udvikle dig indenfor områder, som du har særlig interesse i

De tre niveauer kan således bruges til at beskrive, hvor du er i din faglige udvikling. Det er muligt at du er på basisniveau indenfor nogle områder, men på øvet eller ekspert på andre. Det er således ikke en forudsætning, at du er på øvet niveau indenfor alle områder, før du kan erhverve ekspert kompetencer indenfor særlige områder.

Det er din leder, der er ansvarlig for din løbende kompetenceudvikling med afsæt i kompetenceprofilen. Dette foregår typisk i forbindelse med den årlige medarbejderudviklingssamtale.

Du har imidlertid også selv et ansvar i forhold til at dine kompetencer lever op til forventningerne på basisniveau. Det betyder, at du skal gøre opmærksom på, hvis du oplever at der er områder, hvor du har behov for kompetenceudvikling for at kunne leve op til basisniveauet!

Kliniske kompetencer

Basis	Øvet	Ekspert
<p>SERVICELOVEN</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Kan selvstændigt udføre praktisk og personlig hjælp, omsorg og pleje ud fra en rehabiliterende tilgang med afsæt i kommunens kvalitetsstandarder jf. <i>Faglig Kompetenceprofil for personlig pleje og praktisk hjælp</i> ○ Kan selvstændigt og i samarbejde med borgeren og dennes pårørende arbejde sundhedsfremmende og sygdomsforebyggende i udførelsen af de planlagte indsatser, som støtter borgeren i at nå deres overordnede mål ○ Kan anvende værdighedsmodellen – værdigt liv og værdig død ○ Inddrager borgerens livshistorie som redskab til at understøtte borgerens værdighed samt at motivere borgeren til bevare sundhed, trivsel og funktionsevne i forhold til daglig livsførelse ○ Kan i samarbejde med borgeren understøtte struktur og sammenhæng i borgerens hverdag ○ Kan anvende værktøjer til tidlig opsporing - screeningsværktøj: Tidlige Observationer 	<p>SERVICELOVEN</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Planlægger og udfører struktureret og rutineret praktiske opgaver til borgeren med blik for den enkelte borgers behov ○ Planlægger og udfører struktureret og rutineret plejearbejde til borgeren med blik for den enkelte borgers behov ○ Har blik for den enkelte borgers ressourcer og arbejder rutineret med igangsættelse af rehabiliterende indsatser hos borgeren ○ Kan planlægge, udføre og evaluere grundlæggende plejearbejde med afsæt i viden om alderssvækkede borgers behov og de hyppigst forekommende kroniske sygdomme som KOL, diabetes, demens og hjerte-karlidelser og apopleksi ○ Tager initiativ til at drøfte, om de iværksatte indsatser hos borgeren er dækkende ○ Medvirker aktivt i faglige diskussioner i gruppen med henblik på at udvikle den grundlæggende pleje 	<p>SERVICELOVEN</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Tager kritisk stilling til den tilegnede viden og bidrager til udvikling af den grundlæggende pleje ○ Bidrager til at implementere relevante plejeprocedurer fra VAR

- Kan selvstændigt handle fagligt begrundet på observerede ændringer i borgerens fysiske, psykiske og sociale sundhedstilstand
- Yder omsorg, personlig og praktisk hjælp til borgere med fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse, under hensyntagen til etik, borgerens intimsfære og blufærdighed
- Kan reagere hensigtsmæssigt på observationer, herunder identificere typiske symptomer på fx anæmi, dehydrering, UVI, obstipation, fejlernæring, immobilitet, begyndende tryk, febrile tilstande, konfusion og generel ændret adfærd
- Har viden om de hyppigst forekommende livsstilsrelaterede sygdomme og de hyppigst forekommende kroniske sygdomme som KOL, diabetes, demens og hjerte-karlidelser og apopleksi
- Har gennemført ABC-demens
- Kan anvende viden om ernæringsrigtig kost, anretning af mad og måltidets betydning i det forebyggende og sundhedsfremmende arbejde i forhold til ældre og udsatte borgere
- Kan observere tegn på fejlsynkning – 10 tegn på dysfagi

<ul style="list-style-type: none"> ○ Kan anvende viden om den basale palliative indsats i forhold til den døende og de pårørende ○ Kan inddrage borgerens ønsker for den sidste tid herunder istandgøre efter mors ○ Kan observere og forklare tegn på at en borger har en psykotisk, depressiv eller selvmordstruende adfærd ○ Kan selvstændigt anvende relevant velfærdsteknologi til at fremme borgeres funktionsevne og mestring af hverdagslivet 		
<p>SUNDHEDSLOVEN</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Kan udføre grundlæggende sygeplejeopgaver til borgere i stabile forløb i henhold til de opgaver som er beskrevet som basis for hjælpere jf. Faglig <i>kompetenceprofil for sygepleje</i> ○ Har viden om relevante sundhedsfaglige instrukser samt procedurer i VAR og MyMedCards og følger disse ○ Opsøger selv relevante sygeplejefaglige procedurer i VAR samt relevante sundhedsfaglige instrukser ○ Kan anvende viden om grundlæggende mikrobiologi, hygiejniske principper og særlige regimer herunder procedure for mundhygiejne, nedre toilette og sengeredning, til at 	<p>SUNDHEDSLOVEN</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Tager initiativ til at inddrage og indgå i det tværfaglige samarbejde hos komplekse borgerforløb fx med KOL, osteoporose, apoplexi, gigt, demens, neurologiske lidelser, psykiatriske lidelser, diabetes, terminalforløb ○ Udfører grundlæggende sygeplejeopgaver efter specifik videredelegation ○ Har viden og kompetencer i forhold til hygiejniske principper og afbrydelse af smitteveje og anvender denne viden rutineret 	<p>SUNDHEDSLOVEN</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Bidrager til at implementere relevante sundhedsfaglige instrukser ○ Bidrager til at implementere relevante sygeplejeprocedurer fra VAR ○ Er nøgleperson i gruppen fx <ul style="list-style-type: none"> - Demensnøgleperson - Kontinensnøgleperson - Dysfaginøgleperson - Forflytningsvejleder

forklare hvordan smittespredning forebygges og smitteveje afbrydes

Pædagogiske kompetencer

Basis	Øvet	Ekspert
<ul style="list-style-type: none"> ○ Kan i det rehabiliterende arbejde understøtte borgeren i relevante aktiviteter med respekt for borgerens ressourcer og selvbestemmelsesret herunder inddrage pårørende ○ Møder borgeren og pårørende på en etisk og respektfuld måde, herunder medvirke til at forebygge konflikter ○ Kan arbejde motiverende og anvende kommunikation som et redskab til at skabe et professionelt og tværfagligt handlerum samt til at skabe et konfliktdæmpende og voldsforebyggende miljø ○ Kan motivere og understøtte borgeren i at træffe sunde valg med afsæt i viden om livsstilsfaktorerne kost, rygning, alkohol og motions betydning for sundhedsfremme ○ Deltager i generel introduktion af nye kolleger/ elever i gruppen 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Anvender rutineret kommunikation som et redskab til at skabe et professionelt og tværfagligt handlerum samt til at skabe et konfliktdæmpende og voldsforebyggende miljø ○ Arbejder rutineret med at motivere og understøtte borgeren i at træffe sunde valg med betydning for sundhedsfremme ○ Vejleder borgeren i risikofaktorer i relation til fald, og arbejder aktivt med henblik på at reducere risikofaktorer ○ Bruger aktivt kommunikation til at støtte borgeren i sorg/krise ○ Varetager introduktion og vejledning af nye kolleger og elever 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Er tovholder i ny kollegas introduktionsforløb ○ Kan vejlede og undervise kolleger og elever ○ Tager initiativ til undervisning fx gennemgang af sygeplejefaglige procedurer for at udvikle den basale pleje ○ Er nøgleperson indenfor et område og vejleder og underviser gruppens øvrige medlemmer fx i forflytning, kontinens, demens og dysfagi

Organisatoriske kompetencer

Basis	Øvet	Ekspert
<ul style="list-style-type: none"> ○ Kan kende forskel på stabile og ustabile samt komplekse og ukomplekse forløb og handle i overensstemmelse med eget kompetenceområde ○ Har viden om hvem der skal kontaktes i akutte/ uvarslede situationer fx v. udskrivninger samt agere på det ○ Kan anvende et professionelt fagsprog og kommunikation i det tværprofessionelle samarbejde ○ Har viden om organisationens opbygning og faggruppens placering heri ○ Har kendskab til samarbejdspartneres kompetencer, herunder specialistfunktioner fx demenskoordinator, ernæringsspecialist ○ Kan fagligt dokumentere sin opgavevaretagelse jf. Dokumentationsvejledningen ○ Dokumenterer relevante observationer og videregiver disse ved brug af ISBAR ○ Handler i overensstemmelse med regler om oplysnings- og tavshedspligt ○ Rapporterer utilsigtede hændelser 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Arbejdet rutineret med faglig dokumentation ○ Kan vurdere og dokumentere borgerens funktionsevnetilstande ○ Tager initiativ til at drøfte etiske dilemmaer i forhold til at bevare borgerens selvbestemmelse ○ Tager initiativ til at der udarbejdes nødvendige socialpædagogiske handleplaner og bidrager selv til udarbejdelsen ○ Holder sig ajour med ældreområdet udvikling og opsøger relevant information 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Underviser kollegaer i den dokumentation, der kræves af social- og sundhedshjælperen ○ Har et kritisk blik på den beskrevne dokumentation og tager initiativ til at den udvikles ○ Har viden om og kan oplære kolleger om organisationens opbygning

○ Har viden om reglerne for magtanvendelse		
○ Kan selvstændigt og i samarbejde med andre udvikle et godt psykisk og fysisk arbejdsmiljø		

Planlægningskompetencer

Basis	Øvet	Ekspert
<ul style="list-style-type: none"> ○ Er kontaktperson for tildelte borgere ○ Kan selvstændigt og i samarbejde med andre identificere, planlægge, udføre og evaluere sine arbejdsopgaver og arbejdsprocesser ud fra fastlagte kvalitetsstandarder og beskrivelser af serviceniveau ○ Er bevidst om eget kompetenceområde og siger fra hvis du ikke er kompetent til en opgave ○ Melder tilbage hvis borgerens behov ændrer sig ○ Kan planlægge egen arbejdsdag ○ Arbejder med afsæt i den mest hensigtsmæssige brug af materiale og ressourcer ○ Tager hensyn til at der arbejdes i den enkelte borgers hjem 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Er forløbsansvarlig hos borgere i stabile og ukomplekse forløb (hovedsageligt borgere med indsatser efter serviceloven) ○ Kommer med ideer i gruppen til, hvordan man kan imødekomme borgerens ønsker og behov indenfor kvalitetsstandardens rammer ○ Tager initiativ til, at der flyttes rundt på ydelser – klokkeslæt og ugedage for at imødekomme borgerens ønsker og behov samt for at fremme kontinuiteten i forløbet ○ Bidrager aktivt til den fælles planlægning i gruppen ○ Tager initiativ til at der i gruppen anvendes ressourcer og materialer ud fra en faglig og økonomisk synsvinkel 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Varetager den daglige planlægning og koordinering i gruppen - har funktion som disponent/ planlægger ○ Skaber sig overblik over gruppens opgaver/ plejetyngde og prioriterer de arbejdsmæssige ressourcer i forhold til dette

Personlig kvalifikation og kompetence

- Indgår i menneskelige relationer med åbenhed, respekt, tolerance
- Arbejder ansvarligt med egne opgaver
- Tager ansvar for egen faglig- og personlig udvikling
- Er fleksibel i arbejdet med at løse kerneopgaver
- Er omstillingsparat og kan håndtere forandringer
- Har selvindsigt og reflekterer over egen indsats
- Er bevidst om egen adfærd og hvordan den påvirker såvel borgere/ pårørende som kolleger
- Er rummelig i forhold til forskellige levemåder og livsopfattelser
- Viser respekt for andre faggruppers kompetence
- Er loyal overfor arbejdspladsen
- Bidrager til at opretholde og udvikle et godt arbejdsmiljø
- Udviser engagement i arbejdet og ser muligheder frem for begrænsninger
- Bevarer roen og overblikket i uforudsete situationer