

**STILLING, SITUATION OG PROFIL (SSP)**

# Centerchef for Sundhed og Omsorg

## Helsingør Kommune



**HELSINGØR  
KOMMUNE**

## Helsingør Kommune, Centerchef for Sundhed og Omsorg



### Situationen

- Helsingør Kommune søger en ny centerchef for Sundhed og Omsorg, da den tidligere chef har fået ansættelse som vicedirektør i Region Sjælland.
- Kommunen er ambitiøs på sundheds- og omsorgsområdet, der er under betydelig positiv udvikling. Sygefraværet er markant nedbragt. Der arbejdes på tiltrækning, tilknytning og tilhør af medarbejdere gennem kvalitetsarbejdet, et godt og prioriteret samarbejde med uddannelserne og en ny systematisk tilgang til onboarding og fastlæggelse af karriereveje. Området er tilført ressourcer til den demografiske udvikling.
- Der er sket væsentlige omlægninger af driften, som mærkes positivt hos borgere og medarbejdere. Centerchef og direktør understøtter aktivt det tværsektorielle samarbejde bl.a. gennem sundhedsklyngerne. Nyt stort tværsektorielt sundhedshus med private aktører er taget i brug i 2023. Der er iværksat en ny organisering i hjemmeplejen til styrkelse af ledelse tæt på opgaven, selvvisitation af sygeplejeydelser samt etableret et udekørende rehabiliteringsteam (URT).
- Helsingør Kommune har sat øget fart på en udvikling, hvor rehabilitering og teknologiske hjælpemidler skal understøtte, at borgere opnår at blive mere selvhjulpne og oplever øget livskvalitet. På samme vis ønsker kommunen at styrke samarbejdet med civilsamfundet.
- Generelle strukturelle betingelser, som den demografiske udvikling, mangel på arbejdskraft og kommende ny lovgivning forudsætter samtidig en fortsat tilpasning og nytænkning også på sundheds- og omsorgsområdet. Det vil også fremover være nødvendigt at imødegå og håndtere de fortsat ændrede vilkår og altid med et sikkert blik på de forbundne kar. Helsingør har igangsat et fælles projekt til udvikling af organisationen, der skal styrke evnen til at levere god kernevelfærd, også under de ændrede rammevilkår.
- Samarbejdet internt i organisationen og på tværs af centrene fungerer godt og i en god stemning. Der opleves god opbakning fra det politiske niveau baseret på ærlig og tillidsfuld dialog. Centerchefen bliver leder for en velfungerende gruppe af nyere og erfarne ledere.



### Organisationen

- Helsingør Kommune er med sine ca. 63.000 indbyggere blandt hovedstadsregionens største kommuner. Foruden sine naturskønne områder og fascinerende historie rummer kommunen et rigt kulturliv og stærkt engagerede lokale kræfter. Erhvervslivet er i vækst, og der er tilflytning til kommunen. Samtidig ses en stor diversitet blandt borgerne i forhold til sundhed, sociale forhold og økonomi. Kommunen har en høj andel af ældre borgere, heraf mange med en eller flere kroniske sygdomme.
- Helsingør Kommune er organiseret med en direktion bestående af kommunaldirektør Rasmus Bjerregaard og tre direktører. Centerchefen refererer til direktør Stella Hansen, der også er referencedirektør for Center for Job, Borgerservice og Teknologi samt Center for Særlig Social Indsats. Centeret betjener Omsorgs- og Sundhedsudvalget. Kommunen er organiseret i syv centre, der hver har en ansvarlig centerchef.
- Center for Sundhed og Omsorg varetager en række opgaver, der omfatter hjemmeplejen, plejehjem, ældreboliger og visitation. Herunder rummer centeret genoptræning samt aflastningsophold til borgere, og centeret varetager desuden pleje ved nedsat funktionsevne, pårørendenetværk samt det forebyggende sundhedsarbejde. Endeligt står centeret for samarbejdet med de sociale frivillige kræfter i kommunen, og centeret er endvidere uddannelsesansvarlig for social- og sundhedshjælpere samt sundhedsassistentelever.
- Centeret har en budgetmæssig ramme i 2024 på 1.137 mio. kr. og består af ti tilbud, som centerchefen er ansvarlig for:
  - Helsingør Rehabiliterings- og Træningscenter (inkl. URT)
  - Forebyggelse og Visitation
  - Sekretariat
  - Hjemmeplejens tre distrikter
  - Kommunens fire plejehjem. Derudover er der i kommunen tre selvejende plejehjem og et friplejehjem, som der samarbejdes med.
- Centerchefen har ti tilbudsledere i reference. Herudover refererer centrets to fællestillidsrepræsentanter til centerchefen.

## Helsingør Kommune, Centerchef for Sundhed og Omsorg



### Stillingens roller og ansvarsområder

Som centerchef har du det samlede og faglige, økonomiske og personalemæssige ansvar for Center for Sundhed og Omsorg. Du varetager følgende roller og opgaver:

- **En del af den strategiske ledelse;** leder din enhed med henblik på at operationalisere kommunens vision for sundheds- og omsorgsområdet og bidrager til de tværgående strategiske indsatser.
- **Indgår i koncernledelsen** sammen med direktionen og de øvrige centerchefer; indgår i et tæt og ligeværdigt samarbejde og tager ansvar for og bidrager til fælles og sammenhængende løsninger.
- **Personaleleder af ledere;** sætter rammen for at videreudvikle og understøtte effektive og velfungerende lederteams og et arbejdsfællesskab, der baserer sig på tillid og samarbejde - understøtter i dybden på det enkelte område.
- **Faglig leder;** sikrer faglig kvalitet samt patientsikkerhed ved at sætte klare rammer og retning for den overordnede kompetenceudvikling af områdets ansatte og foretager en faglig prioritering af opgaver/ressourcer i centeret.
- **Politisk betjening;** varetager sammen med direktøren den politiske betjening på centerets område; deltager på udvalgsmøderne og bidrager til produktionen af sagsfremstillinger mv. Deltager på Seniorrådets møder.
- **Drifts – og budgetansvarlig;** i samarbejde med lederne og de understøttende funktioner arbejde systematisk med økonomistyring, reduktion af sygefraværet samt tiltrækning og tilknytning af arbejdskraft.
- **Ekstern samarbejdspartner;** vedligeholder eksisterende og etablerer nye tværgående tværkommunale samarbejder. Deltager i den faglige sundhedsklynge og har ansvar for implementering af aftaler indgået med regionen.
- **Formand for CenterMED på eget område;** forventes at fortsætte et rigtig godt samarbejde med medarbejderne præget af tillid og lydhørhed.
- **Tegner Helsingør Kommune udadtil;** herunder branding af centeret som arbejdsplads, pressehåndtering og klagebehandling, hvor det forventes, at man i mødet med borgere, pårørende og samarbejdspartnerne er troværdig og lydhør.



### Aktuelle opgaver og succeskriterier

Som ny centerchef har du lige dele energi i at fastholde og konsolidere de forandringer, vi allerede har iværksat, og tænke i fremtidige løsninger og tiltag – altid med rehabilitering for øje. Du understøtter et stærkt lederfællesskab på dit området og trækker på alle interne og eksterne ressourcer i et tæt og inddragende samarbejde.

- Du sikrer et nøje eftersyn af vores ydelser under sundheds- og serviceloven, herunder en løbende vurdering og tilpasning af kapaciteten i centerets enheder.
- Du ser også, at nye velfærdsteknologier kan bidrage til det gode liv for vores borgere og bliver en del af løsningen på fremtidens opgaver. Du griber de tiltag, der søsættes i vores partnerskab med KL, og implementer nye teknologier.
- Du arbejder til alle tider for, at civilsamfundet kan bidrage til at skabe trivsel for kommunens ældre borgere, herunder sætter du rammerne for, at vores plejehjem åbnes endnu mere op og inviterer det omgivende lokalsamfund indenfor.
- Sundhedsstrukturkommissionens kommende udspil og en ældreforum, med helhedsplejen som omdrejningspunkt, forudsætter omlægninger af vores ydelser. Du samler trådene ved at sætte retning for og sikre implementering heraf.
- Borgernes situation og behov ændrer sig. Du bidrager til et godt tværfagligt samarbejde med socialområdet, regionen etc. om gode fælles løsninger på at tilpasse kommunens tilbud til et øget plejebestand, multiple problemstillinger mv.
- Til alle tider opererer du med et sikkert blik for de forbundne kar, dvs. de brede ressourcemæssige konsekvensers tiltag på de enkelte områder.

Succeskriterierne for dit første år som centerchef er:

1. Du har opnået et godt og tæt samarbejde med centerets ledere og medarbejdere, referencedirektøren, øvrige medlemmer af koncernledelsen og det politiske udvalg.
2. Du har set ind i og realiseret potentialer både i forhold til velfærdsteknologi og i samarbejdet med civilsamfundet.
3. Du har fastholdt en fokuseret økonomistyring og skabt dig et billede af mulige fremtidige tiltag til balancering af budgettet.

## Helsingør Kommune, Centerchef for Sundhed og Omsorg



### Krav til baggrund

Den ideelle centerchef for Sundhed og Omsorg lever op til følgende punkter:

#### Erfaring og uddannelse:

- Du har dokumenteret erfaring med ledelse af ledere samt driftsledelse i det offentlige.
- Du har ledelsesuddannelse – helst på masterniveau.
- Du har et stærkt kendskab til og indsigt i sundheds- og omsorgsområdet.
- Du har erfaring med sikker økonomistyring baseret på relevant brug af data, kapacitetsvurderinger og har haft ansvar for større budgetter – og så har du et sikkert og analytisk blik for, hvordan de økonomiske konsekvenser spiller sammen mellem de forskellige områder i centeret.
- Du har vellykkede erfaringer fra en politisk ledet organisation og politisk tæft.
- Du har erfaring med kommunikation, der både omfatter borgere, pårørende, frivillige foreninger, presse, ledere, medarbejdere og politikere.
- Du har erfaring med tværfagligt og tværsektorielt samarbejde i forhold til tilgrænsende fagområder fx social- og arbejdsmarkedsområdet og regionen.

#### Resultater:

- Du kan vise, hvordan du tidligere er lykkedes med sikker drift – både hvad angår kvalitet, økonomi og trivsel blandt medarbejderne.
- Du har dokumenteret erfaring med at lykkes med forandringsledelse og har fx eksekveret på at udvikle den faglige kvalitet til gavn for borgerne med tydelige resultater i en kompleks organisation.
- Du har med succes opnået følgeskab ved at inspirere og skabe begejstring.
- Du har naturligt inddraget brugeres og pårørendes perspektiver som en central del af udviklingsprocesserne.



### Ønsker til god ledelsesadfærd

Det er forventningen, at du som kommende centerchef først og fremmest samler organisationen omkring dig, er en struktureret afslutter og besidder følgende personlige kompetencer og egenskaber:

- **Overblik** Kan se det store billede og formidle det både i forhold til politikere, direktion, ledere og medarbejdere. Har blik for helheden og har blik for sammenhænge mellem de forbundne kar på sundheds- og omsorgsområdet. Evner at balancere en varieret hverdag, der spænder fra større strategiske beslutninger til at kunne drive konkrete processer.
- **Nytænkende:** Sætter en ambitiøs retning for udvikling af faglighed, ydelser såvel som organisationen. Modet til at forfølge utraditionelle løsninger, inspirerer omgivelserne og opnår opbakning i og udenfor organisationen.
- **Skaber fremdrift:** Er beslutnings- og handlekraftig. Prioriterer løbende og eksekverer ved at sikre en struktureret planlægning og implementering samt opfølgning på fremdriften.
- **Inddragende:** Undersøger muligheder og løsninger i åben dialog med relevante interne og eksterne parter. Besidder en relationel kapacitet, der resulterer i et konstruktivt tværgående samarbejde internt i centeret, med kommunens øvrige centre og eksterne samarbejdspartnere til gavn for den borgerrettede indsats.
- **Stærk kommunikator:** Skaber tydelige og levende fortællinger, så organisationen forstår og giver medløb til det, der skal ske. Er nærværende og i kontakt med sin organisation.
- **Tillidsskabende:** Skaber tillid gennem åbenhed og nysgerrighed. Evner at anerkende udfordringer og være lydhør. Er venlig, imødekommende og har et godt humør.

## Helsingør Kommune, Centerchef for Sundhed og Omsorg



### Tidsplan

- Ansøgningsfrist d. 1. april 2024
- Udvælgelsesmøde d. 4. april 2024
- 1. samtalerunde d. 10. april 2024
- Test og referencer
- Møde med referencedirektør og kommunaldirektør
- 2. samtalerunde d. 19. april 2024
- Tiltrædelse d. 1. juni 2024



### Indstillings-/ansættelsesudvalg

- Ansættelsesudvalget består af referencedirektøren (formand for udvalget), ledere og medarbejderrepræsentanter fra centeret samt centerchefkollega.



### Uddybende information

- Se nedenstående for organisationsdiagram i Helsingør Kommune.
- Læs Sundhedspolitikken [her](#), Demenshandlingsplanen [her](#), Vision 2030 [her](#) og Politikken for et værdigt ældreliv [her](#),
- Helsingør Kommune har iværksat et program for udvikling af organisationen. Programbeskrivelsen kan rekvireres ved henvendelse til Lene Boesgaard, Mercuri Urval på [lene.boesgaard@mercuriurval.com](mailto:lene.boesgaard@mercuriurval.com).
- Stillingen aflønnes i henhold til "Aftale om aflønning af chefer", indgået mellem KL og de faglige organisationer. Løn og ansættelsesforhold i henhold til gældende overenskomst og aftale om aflønning af chefer og rammeaftale om kontraktansættelse af chefer.
- Arbejdsstedet er i Helsingør Sundhedshus Birkedalsvej 35A, 3000 Helsingør.



### Kontaktoplysninger

Direktør Stella Hansen  
T: +45 49 28 21 00  
E: [sha11@helsingor.dk](mailto:sha11@helsingor.dk)

Konsulent Joy Torpdahl  
T: +45 50 44 16 46  
E: [joy.torpdahl@mercuriurval.com](mailto:joy.torpdahl@mercuriurval.com)

Projektkoordinator Lene Boesgaard  
T: +45 50 76 12 05  
E: [lene.boesgaard@mercuriurval.com](mailto:lene.boesgaard@mercuriurval.com)

## Helsingør Kommune, Centerchef for Sundhed og Omsorg

Figur 1. Organisationsdiagram Helsingør Kommune

