

Sammen om livsmestring

Strategiplan 2023-2026

Center for Social Rehabilitering



Forord



Center for Social Rehabilitering er en del af Social & Psykiatri i Vejle Kommune og er et tilbud til borgere, som bor i egen bolig og har en betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller sociale problemer.

Sammen om livsmestring er, som en del af den samlede strategi for Social & Psykiatri, udarbejdet i tæt samarbejde med ledere, medarbejdere og MED i Center for Social Rehabilitering i løbet af 2022.

Strategien viser vejen til at skabe social værdi for de mennesker, vi arbejder sammen med og som vi understøtter i deres livsmestring samt ønsker, håb og drømme for livet. Den tydeliggør, hvad vi vil fokusere på og gøre mere af frem mod 2026 for at skabe denne værdi.

Sammen om livsmestring giver os i Center for Social Rehabilitering et fælles ståsted og retning til gavn for vores borgere og vores prioriteringer af handlinger. Sammen om livsmestring består af fem fokusområder. Tre, der retter sig mod arbejdet med de mennesker, vi understøtter i deres livsmestring og to fokusområder, der retter sig mod de faglige og personalemæssige greb vi finder væsentlige at fokusere på, for at vi dygtigt, kvalificeret og ambitiøst lykkes med vores kerneopgave.

Stor tak til jer alle for jeres aktive bidrag til strategien!

Lotte Freudendahl Kjeldsen
Centerleder

Center for Social Rehabilitering



MISSION

Center for Social Rehabilitering er til for at understøtte borgere i at leve et selvstændigt liv. Det sker ud fra en rehabiliterende og forebyggende tilgang med henblik på livsmestring og med udgangspunkt i borgerens ønsker, håb og drømme.



Strategiplansworkshop med alle medarbejdere - Hvordan gør vi?

Center for Social Rehabilitering (CSR) er en del af området Social & Psykiatri, som er organisatorisk placeret i Velfærdsforvaltningen i Vejle Kommune.

CSR er Vejle Kommunes tilbud til borgere, der har en betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller sociale problemer, og som er bosiddende i egen bolig.

I CSR leverer vi visiterede ydelser i form af socialpædagogiske indsatser. Vi driver uvisiterede væresteder, arbejder med at udvikle peer-to-peer-området, som fungerer i et samspil mellem fagprofessionelle, frivillige og tidligere brugere. Derudover har vi opsøgende medarbejdere inden for sundhedsområdet og gadeplansarbejdet samt forebyggende råd og vejledningstilbud i Mestringsvejen. Slutteligt driver vi også hjælper- og ledsagerordning.

De forebyggende indsatser har til formål at lave brobygning mellem borgerne og det omgivne samfund.

Vores menneskesyn er, at alle har ressourcer og alle skal have mulighed for at udfolde deres potentiale, så de oplever egen livsmestring. Vi tror på, at alle mennesker kan bidrage med noget værdifuldt til eget liv og til fællesskabet.

Fundamentet for arbejdet er at understøtte borgerne i forhold til at kunne mestre livet med de ønsker den enkelte borger har for dette. Arbejdet hviler på vidensbaseret støtte, medarbejderes store engagement og høje faglige niveau, hvor der er fokus på at understøtte borgerne i at udvikle deres færdigheder. Vi arbejder på at skabe sammenhæng i borgernes liv og at gøre borgerne uafhængige af den fagprofessionelle støtte. Dette sker i tæt samspil med relevant netværk i det omgivne samfund.

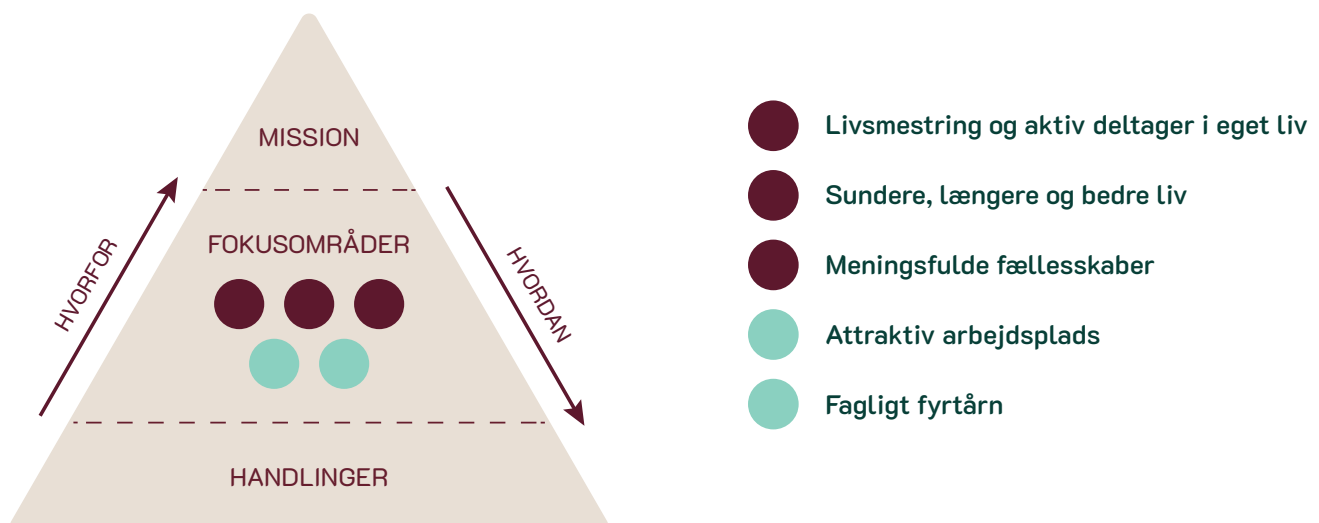


CSR's mission, fokusområder og handlinger

Missionen er grunden til, at vi eksisterer. Missionen markerer det overordnede formål med CSR. Vejen til at nå dette formål er formuleret i fokusområder, og vejen til disse er formuleret i handlinger frem mod 2026.

Mission, fokusområder og handlinger

I handlinger viser vi, hvad vi vil gøre frem mod 2026. Vi har systematisk koblet mission til fokusområder og fokusområder til handlinger på baggrund af aktuel, bedste viden og vores erfaringer. Dette understøtter, at vi i CSR arbejder med vidensbaseret metode og lovende praksis (Socialstyrelsen).



Udvikling af strategiplanen 'Sammen om livsmestring'

December 2021

Ledergruppen påbegynder dialog om udarbejdelse af strategiske fokusområder i Center for Social Rehabilitering

Hvilke udfordringer ser vi for os de kommende år?

Hvad er vigtigt i forhold til udviklingen og tendenser i borgergrupperne?

Hvilke metoder kan understøtte borgerne i deres livsmestring?

Anvendelse af velfærdsteknologi
- også i forhold til
FNs verdensmål

Dec-Feb 2022

Ledergruppen arbejder med første udkast og begynder at se konturerne af de væsentligste fokusområder

Fokusområderne skæres ned fra 9 til 7

Marts 2022

Udkast og procesplan for strategien præsenteres på MED

Fokusområderne skæres ned til 5

Februar 2022

Medarbejderne orienteres om det iværksatte arbejde

Medarbejderne spørges om "hvilke ord beskriver bedst den vigtigste indsats, vi yder for, at borgerne lykkes i deres liv?"



Foråret 2022

Strategiplanen får navnet Sammen om livsmestring



Sep-Okt 2022

Ledergruppen bearbejder materialet fra afdelingernes workshops

Jan-Feb 2023

Færdiggørelse af strategiplanen

Jun-Sep 2022

Workshops med de enkelte afdelinger
Hvad kan vi gøre mere af?
Hvad kan andre gøre sammen med borgerne?
Hvad kalder det på af metode?

Dec 2022

Personalemøde for den samlede medarbejdergruppe
Input til idékatalog - hvordan kan vi omsætte fokusområder og handlinger til praksis?

Marts 2023

Medarbejderne præsenteres for den endelige strategiplan
Sammen om Livsmestring

Fokusområde: Livsmestring og aktiv deltager i eget liv

Center for Social Rehabilitering samarbejder
med borgerne om at mestre eget liv,
hvor deres ønsker er afsættet for løsningerne.

Dette opnås gennem følgende handlinger:

- Vi tager udgangspunkt i borgerens ønsker, håb og drømme med fælles tilgang til borgeren i tæt samarbejde med borgeren, borgerens netværk og Myndighedsafdelingen.
- Vi skaber, i samarbejde med borgeren, overblik over relevante aktører i borgerens liv. Vi prioriterer praksisnært samarbejde på tværs.
- Med en innovativ og fleksibel tilgang, kvalificerer vi løsninger i tæt dialog med borgerne. Dette for at fremme den enkelte borgers mulighed for at lykkes med egne håb og drømme herunder beskæftigelse og uddannelse.





Idékatalog

Lav idégenerering og skab et fælles katalog/kendskab til tilbud, aktiviteter, væresteder mm.

Hjælp borgere videre til andre, der kan hjælpe borgeren på anden vis.

Nexus som platform for mange fagligheder - information samlet ét sted.

Inddrag pårørende i borgers hverdag/plan.

Brug netværkskort.

Temadag mellem myndighed og CSR -> Fælles forståelse, sammenhængskraft.

Tættere samarbejde med frivillige og civilsamfundet.

Tættere samarbejde med myndighed i udarbejdelsen af indsatsplanen.

Brug støttesystemer til overblik fx. memo assist, time timer, husketavle, visuelle tavler osv.

Daglig og tæt kontakt og dialog med samarb.- partnere om praktisk hjælp i hjemmet og beskæftigelse.

Vinterbadning -> Bevar kropsforståelse/- fornemmelse og få succes i at overskride grænser.

Vær nysgerrig på borgernes succesoplevelser - her findes motivation og drivkraft!

Sparring med både borger og kolleger - vær undersøgende sammen med borgerne ift. muligheder/ løsninger.

Arbejdsgrupper - mulighed for at løse en konkret opgave med individuelle krav (fx. madlavning). Øve sig i beskyttede rammer og få det skrevet på CV'et.

Gør mere brug af minigrupper med borgere med samme udfordringer, hvor de kan bruge hinanden og spejle sig.

Lav redskaber til at forstå/definere borgernes drømme og vær nysgerrig på dem.

Afsæt tid til relationsdannelse - der går lidt tid, før borger er bedvidst om behovet for støtten.

Fokusområde: Sundere, længere og bedre liv

Center for Social Rehabilitering skaber forebyggende og sundhedsfremmende tiltag med et længere, sundere liv som mål gennem fokus på ensomhed, motion og bevægelse. Det sker gennem gruppeforløb, sundhedsscreening, rygestop, sammenhængende psykiatriplan og fokus på det somatiske og psykiske helbred.

Vi arbejder med dette i både visiterede og ikke visiterede indsatser gennem følgende handlinger:

- Screeningssygeplejerskernes tilbud profileres og både borgere og medarbejdere er bekendte med tydelige procedurer for, hvad screeningssygeplejerskerne kan bidrage med hos alle borgerne tilknyttet CSR.
- Screeningssygeplejerskerne sikrer, at de sammen med borgerne følger op på de anbefalinger, som sygeplejersken er kommet med.
- Vi understøtter borgerne i at have fokus på det sunde liv.
- Vi har fokus på at benytte bevægelse som en pædagogisk indsats.
- Vi benytter Sundhedsskoven til aktiviteter, der understøtter borgerne i både fysiske aktiviteter, samt i forhold til borgernes psykiske helbred. Det kan ske gennem bl.a. Mindfulness og naturvejledning samt stemmehøring.
- Vi udvikler relevante gruppebaserede tilbud, der understøtter et sundere, bedre og længere liv.
- Vi tilbyder borgerne Rygestopvejledning og motiverer til rygestop gennem vores indsatser.
- Vi forebygger ensomhed ved at understøtte borgerne i at komme ud og deltage i meningsfulde fællesskaber og hermed få fællesskaber med ligesindede.



Idékatalog

Tænk motion ind i daglige aktiviteter fx. walk n' talk, ledsagelse gående eller cyklende, opfordre til at gå til postkasse, skraldepand m.m.

Inddrag/brug naturen mere (fx. sundhedsskoven, hængekøjer, naturrum, gårdhaver etc.).

Søg inspiration og erfaringer udefra fx. via gæstelærere.

Understøt brugen af Sundhedsskoven fx. vha. QR-koder, app med øvelser, kort/ruter til at finde rundt, markering af ruter osv.

Bevægelse som pædagogisk indsats fx. via samarbejde med idrætsforeninger m.m.

Støt borgerne i at købe ind efter nøglehulsmærket.

Lad borgerne hjælpe til med aktiviteterne . skabe ejerskab, opleve gevinst/gulerod

Understøt borgeren i kontakt til andre tilbud.

Idrætsven til borgerne.

Fokus på udvikling af tilbud til borger med stemmehøring som en del af vores fremtidige indsatser.

Socialgruppetilbud med færre deltagere - fx. transkønnede - Netværke, café, biograf, paddel-tennis psv.

Brug den sociale vejviser.

Opfordre borger til at tage imod tilbuddet om en sundhedssamtale.

Understøt borgerne i at bruge sociale apps.

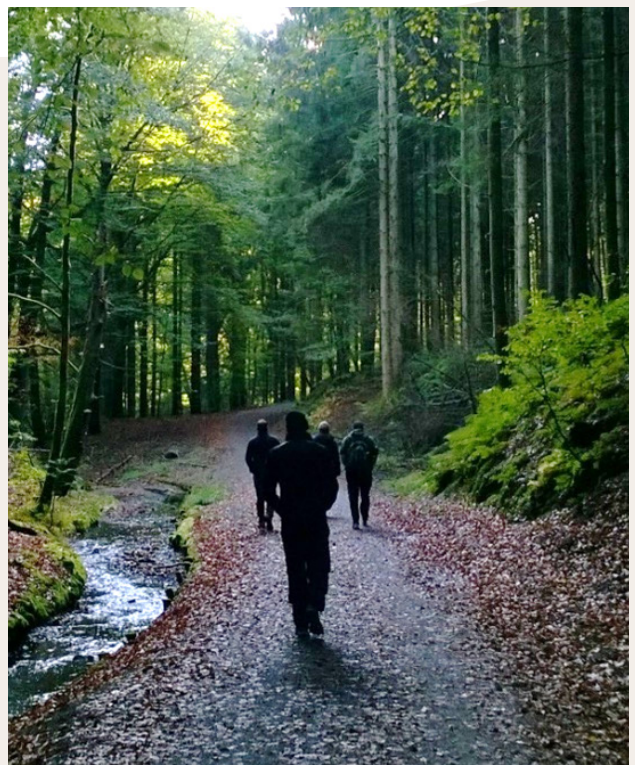
Turde tale med borgerne om ensomhed.

Fokusområde: Meningsfulde fællesskaber

Borgerne indgår i meningsfulde fællesskaber og indgår i private og frivillige netværk. Borgerne skal kunne spejle sig i det normale civilsamfund. Borgerne har et let tilgængeligt overblik over de tilbud, der findes både i privat og offentligt regi, og her igennem er der tydelighed ift. målgrupper og indhold i de forskellige tilbud Center for Social Rehabilitering har.

Dette gøres gennem følgende handlinger:

- Vi arbejder aktivt med, at det er trygt for borgerne at komme i fællesskaberne.
- Vi arbejder med, at deltagerne er med til at skabe rammerne for at få ejerskab og lyst til at deltage.
- Vi skaber kravfrie rum, hvor man ikke skal præstere i fællesskabet.
- I peer-to-peer arbejder vi med, at man kan spejle sig i nogle, der selv har gået vejen. Med tiden kan man udvikle sig til at blive frivillig evt. peer-medarbejder.
- Vi uddanner og anvender peers.





Idékatalog

Medarbejdere skal holde sig ajour med, hvilke tilbud der findes - fx. besøg fra stederne på p-møder.

Videopræsentation af værestederne.

Evt. VR

Skab kravsfrie rum for borgerne - fx. filmklub.

Skab tryghed gennem forudsigelighed og visualiseringer og beskrivelser af tilbuddene.

Skab aktiviteter om et fælles tredje, hvor borgerne kan møde hinanden.

Skab tydelige rammer og sociale spilleregler (træne fællesskabet).

Indret de fysiske rammer, så de tilgodeser flere behov.

Fortæl de gode historier om borgerforløb, der inspirerer andre til at søge støtte.

Flyt aktiviteter ud i civilsamfundet - bygge bro til private og frivillige netværk.

Vært/tryghedsskabende person, der opholder sig, hvor borgerne kommer fx. caféerne. Understøtter relationen mellem borgerne.

Ledsagelse i opstartsfasen.

Temamåneder, hvor man har fokus på bestemte emner.

Fokusområde: Attraktiv arbejdsplads

Center for Social Rehabilitering er en attraktiv arbejdsplads, der fastholder og rekrutterer kompetente medarbejdere. Med fokus på nærvær og synlig ledelse, kompetenceudvikling, work-life balance og specialisering.

At CSR er en attraktiv arbejdsplads ses ved at:

- Vi har en stor grad af metodefrihed.
- Vi har gode og relevante introplaner/programmer.
- Vi har stort fokus på kompetenceudvikling, herunder at udvikle et kompetencekatalog.
- Vi udarbejder et fælles ledelsesgrundlag.
- Vi er et attraktivt og udviklende praktiksted.
- Vi arbejder åbent med en anerkendende og åben feedbackkultur, der sikrer udvikling og læring.
- Vores arbejdsplads er fleksibel i forhold til at fastholde dygtige medarbejdere .
- Vi arbejder med branding og interessante jobopslag.
- Vi prioriterer og understøtter et godt arbejdsmiljø, hvor trivsel er løftestang for at løse kerneopgaven.



Idékatalog

Sammenhæng
mellem arbejde og
privatliv.

Fleksibel
arbejdstid – egen
indflydelse på
arbejdstid.

Fastholdelse/
seniorpolitik –
mulighed for at
drosle ned.

Kompetence-
udvikling, der
understøtter
borgernes behov.

Rabatordninger
– ikke frivilligt
arbejde af
medarb., men løst
centralt fx. i HR.

Motion i
arbejdstiden
– understøtte
fysisk velvære og
mentalt overskud.

Sociale aktiviteter,
hvor man kan lære
hinanden bedre
at kende – også i
mindre fora mhp.
at understøtte
samarbejdet.

Fokus på klima/
grønne tiltag:
centrale puljer/
økonomi til
lokale tiltag fx.
ladestandere, cykler
som alternativ etc.

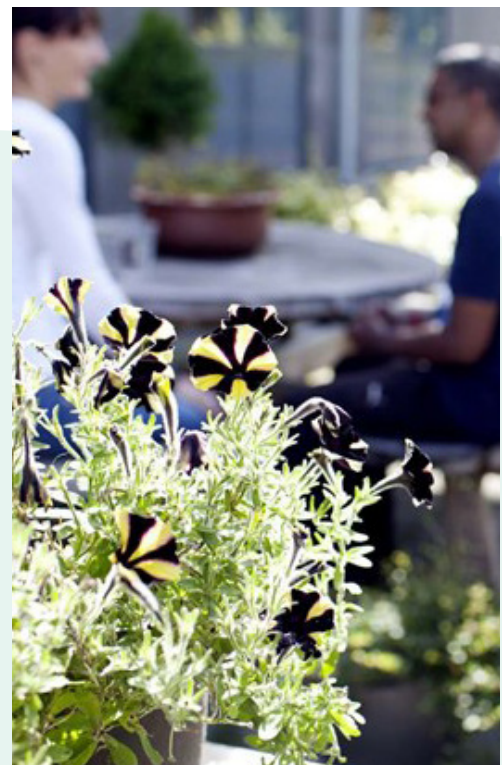
Tæt og
nærverende
ledelse – en
ledelse med
‘fingeren på
pulsen’.

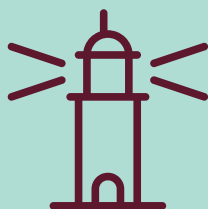
Fokusområde: Fagligt fyrtårn

Center for Social Rehabilitering er et fagligt fyrtårn med fokus på livsmestring, kompetenceudvikling, specialisering og tværfaglige teams.

At blive eller fastholde positionen som fagligt fyrtårn opnås gennem følgende handlinger:

- Vi opkvalificerer løbende relevante kompetencer for at sikre en høj, faglig specialiseret ydelse.
- Vi sælger ydelser til eksterne samarbejdspartnere, herunder gruppeforløb og gruppekoncepter.
- Vi er synlige på SoMe med vores kompetencer og tilbud. Vi er opsøgende og anvender ny velfærdsteknologi.
- Vi arbejder hen imod muligheden for at blive VISO-leverandør på udvalgte områder.
- Vi har opsøgende sundhedsfaglige indsatser.
- Vi er systematiske i vores dataindsamling og evaluering af projekter og nye tiltag.





Idékatalog

Spørge borgerne til deres oplevelse efter endt forløb.

“Blev du afsluttet fordi du fik den hjælp, du havde brug for?”

“Hvad virkede godt? Hvad var du særligt glad for?”

“Hvad kunne der være mere af?”

Nytænkning ift. indsatserne - kan vi tænke nye borgergrupper ind?

Vi evaluerer løbende vores indsatser.

Måle på, om der er en stigning i “salg” af ydelser.

Vi dyrker vores relationer og samarbejdsforaer.

Sikre at borgere henvises til fællesskaber.

Vi opsøger og er nysgerrige på nye tendenser på socialområdet.

Vi anvender velfærds-teknologi.



VEJLE
KOMMUNE

Velfærdsforvaltningen – Social & Psykiatri
Center for Social Rehabilitering

Sundhedshuset, Vestre Engvej 51, 7100 Vejle
Indgang B, 4. sal.

Tlf.: 76 81 92 00
csr@vejle.dk – www.vejle.dk