

Februar 2024



RANDERS KOMMUNE

Kompetenceprofil for **Social- og Sundhedsassistent**

Kompetenceprofil for social- og sundhedsassistenter

I denne kompetenceprofil kan du læse, hvilke forventninger omsorgsområdet har til dig som social- og sundhedsassistent/plejehjemsassistent.

Profilen beskriver, hvilke kompetencer der forventes af dig indenfor områderne:

- Kliniske kompetencer
- Pædagogiske kompetencer
- Organisatoriske kompetencer
- Planlægningskompetencer
- Personlig kvalifikation og kompetence

Indenfor hvert af de fire områder er profilen bygget op med følgende niveauer:

- **Basisniveauet** beskriver hvilke kompetencer der minimum forventes af dig. Basisniveauet er beskrevet med afsæt i målene for social- og sundhedsassistenter jf. Bekendtgørelse om erhvervsuddannelsen til social- og sundhedsassistent af 18/12/2020
- **Øvet niveau** beskriver hvilke forventninger der er i forhold til, at du som social- og sundhedsassistent løbende udvikler dine kompetencer
- **Ekspert niveau** beskriver at nogle social- og sundhedsassistent vil kunne opnå særlige kompetencer indenfor enkelte områder. Der er således mulighed for, at du kan udvikle dig indenfor områder, som du har særlig interesse i.

De tre niveauer kan således bruges til at beskrive, hvor du er i din faglige udvikling. Det er muligt at du er på basisniveau indenfor nogle områder, men på øvet eller ekspert på andre. Det er således ikke en forudsætning, at du er på øvet niveau indenfor alle områder, før du kan erhverve ekspertkompetencer indenfor særlige områder.

Det er din leder, der er ansvarlig for din løbende kompetenceudvikling med afsæt i kompetenceprofilen. Dette foregår typisk i forbindelse med den årlige medarbejderudviklingssamtale.

Du har imidlertid også selv et ansvar i forhold til at dine kompetencer lever op til forventningerne på basisniveau. Det betyder, at du skal gøre opmærksom på, hvis du oplever at der er områder, hvor du har behov for kompetenceudvikling for at kunne leve op til basisniveauet!

Klinisk kompetence

Basis	Øvet	Ekspert
<p>SERVICELOVEN</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Kan selvstændigt udføre opgaver med afsæt i kommunens kvalitetsstandarder jf. <i>Faglig Kompetenceprofil for personlig pleje og praktisk hjælp</i> ○ Kan yde omsorg, personlig og praktisk hjælp til borgere med fysisk, psykisk eller social funktionsnedsættelse med afsæt i en rehabiliterende tilgang under hensyntagen til borgerens helbredstilstand og intimsfære ○ Kan vurdere borgerens fysiske, psykiske og sociale funktionsniveau i forhold til daglig livsførelse med henblik på at planlægge og gennemføre indsatser, som støtter borgeren i at nå deres overordnede mål ○ Kan anvende værdighedsmodellen – værdig liv og værdig død ○ Kan planlægge og gennemføre aktiviteter for en gruppe borgere <p>SUNDHEDSLOVEN</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Kan udføre sygeplejeindsatser i henhold basis for assistenter jf. <i>Faglig kompetenceprofil for sygepleje</i> ○ Kan begrunde og selvstændigt tilrettelægge, udføre og evaluere sygepleje til borgere i 	<p>SERVICELOVEN</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Kan på rutineret vis udføre opgaver efter Serviceloven jf. <i>Faglig Kompetenceprofiler for opgaver efter Serviceloven</i> ○ Har viden om rehabilitering og kan anvende denne viden rutineret i pleje/aktivitet med henblik på at styrke de rehabiliterende indsatser ○ Tager kritisk stilling til kommunens kvalitetsstandard og kommer med ideer i gruppen til, hvordan de kan ændres ○ Kan varetage holdtræning i samarbejde med terapeuter <p>SUNDHEDSLOVEN</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Kan rutineret begrunde og selvstændigt tilrettelægge, udføre og evaluere sygepleje til borgere i stabile forløb ud fra en metodisk og rehabiliterende tilgang 	<p>SERVICELOVEN</p> <p>SUNDHEDSLOVEN</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Tager kritisk stilling til den kliniske praksis og bidrager aktivt til at udvikle den fx i relation til patientforløb samt i relation til instrukser og procedurer

<p>stabile, komplekse forløb ud fra en metodisk og rehabiliterende tilgang og med afsæt i relevante instrukser, procedurer i VAR samt i MyMedCards</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Kan på baggrund af en sygeplejefaglig vurdering handle på forandringer i borgerens fysiske og psykiske symptomer, herunder anvende værktøjer til tidlig opsporing ○ Arbejder systematisk med tidlig opsporing og triagerer borgeren ved ændringer. Deltager i triageringsmøder ○ Kan indgå i komplekse behandlingsforløb i borgerens eget hjem, herunder varetage palliativ pleje ○ Kan anvende relevante screeningsværktøjer som fx TOBS, ernæringscreening, tryk- og faldscreening og iværksætte relevante tiltag ○ Kan selvstændigt arbejde med borger- og patientrettet forebyggelse, sundhedsfremme og rehabilitering i forhold til de hyppigst forekommende fysiske og psykiske sygdomme og funktionsnedsættelser ○ Kan selvstændigt varetage medicinhåndtering i henhold til gældende lovgivning og arbejdspladsens instrukser 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Har indgående kendskab til de hyppigst forekommende geriatriske sygdomme og kan formidle denne viden til kolleger ○ Tager initiativ til at drøfte klinisk praksis og bidrager til at udvikle denne ○ Tager initiativ til at gennemgå og drøfte Sundhedsfaglige instrukser samt procedurer fra VAR ○ Kan udføre sygeplejeindsatser efter viderelegation ○ Varetager rutineret medicindispensering til borger i stabile, komplekse forløb ○ Kan selvstændigt varetage dispensering og administration fx symptomlindring til borgere i ustabile forløb efter specifik videre-delegation 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Analyserer og reflekterer over egne og andres handlinger og bidrager til at ændre på rutiner til fordel for ny evidens ○ Kan varetage opgaven som nøgleperson indenfor et specifikt fagligt område og deltager i at udvikle området fx <ul style="list-style-type: none"> ○ Kontinens ○ Demens ○ Dysfagi ○ Varetager funktion som forflytningsvejleder og bidrager til at der anvendes hensigtsmæssige forflytningsteknikker samt at tage kontakt til terapeut ved særlige udfordringer
---	---	---

- Kan varetage dispensering og administration af risikomedicin efter undervisning
- Kan vurdere borgerens ressourcer og inddrage disse i det rehabiliterende arbejde
- Kan selvstændigt anvende hygiejniske principper; rene rutiner og steril teknik samt vejlede borgere, pårørende og kolleger
- Kan anvende viden om hjælpemidler og velfærdsteknologi i samarbejde med borgere og kolleger

Pædagogisk kompetence

Basis	Øvet	Ekspert
<ul style="list-style-type: none"> ○ Kan skabe et involverende samarbejde med borger og pårørende jf. Model for pårørendesamarbejde ○ Kan arbejde motiverende og anvende kommunikation som et redskab til at skabe et professionelt og tværfagligt handlerum samt til at skabe et konfliktdæmpende og voldsforebyggende miljø ○ Kan vejlede og motivere borgeren gennem målrettet kommunikation for at fremme egenomsorg og motivere til at leve sundt ○ Kan anvende sygdomsforebyggende tiltag til at kunne vejlede borgeren om forebyggelse af immobilitet, faldtendens og ernæringstilstand ○ Kan varetage specifik videredelegation af sygeplejeindsatser til hjælpere ○ Kan inddrage borgeres livshistorie som redskab til at motivere og understøtte borgere i at bevare sundhed, trivsel og funktions-evne i forhold til daglig livsførelse + værdighed ○ Deltager i generel introduktion af nye kolleger/ elever i gruppen 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Har viden og kompetence indenfor det pædagogiske felt fx neuropædagogik ○ Kan planlægge og gennemføre vejledning i relation til sundhedsfremme og forebyggelse for borger og pårørende ○ Kan anvende forskellige pædagogiske tilgange til at kunne øge borgerens handlekompetence fx anvende Den motiverende samtale ○ Kan rutineret anvende forskellige former for målrettet kommunikation herunder aktiv lytning, spørgeteknikker og gensvarsmodeller ○ Tager initiativ til at kolleger får den nødvendige oplæring og sparring til at varetage opgaver ○ Kan gennemføre undervisning i gruppen fx i sygeplejefaglige procedurer/ instrukser mv. ○ Tager initiativ til faglige diskussioner i gruppen og har fokus på at udvikle sygeplejen ○ Er tovholder på undervisning og oplæring af nye kollegaer og elever 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Har særlig viden indenfor specifikke faglige områder og formidler denne viden til kollegaer med henblik på at implementere ny praksis og evidens ○ Varetager funktion som oplæringsvejleder

Organisatorisk kompetence

Basis	Øvet	Ekspert
<ul style="list-style-type: none"> ○ Reflekterer over etiske dilemmaer i den professionelle omsorg, herunder forståelsen af at være i en hjælpekrævende situation ○ Kan anvende et professionelt fagsprog og kommunikation i det tværprofessionelle samarbejde ○ Har viden om organisationens opbygning og faggruppens placering heri ○ Har viden om samarbejdspartneres kompetencer, herunder specialistfunktioner fx demenskoordinator, ernæringspecialist ○ Kan fagligt dokumentere sin opgavevaretagelse jf. Dokumentationsvejledning ○ Handler i overensstemmelse med regler om oplysnings- og tavshedspligt ○ Kan selvstændigt videregive faglige informationer skriftligt og mundtligt ved brug af ISBAR ○ Rapporterer utilsigtede hændelser (UTH) og bidrager til læring 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Tager initiativ til at drøfte etiske dilemmaer i forhold til at bevare borgerens selvbestemmelse set i relation til behovet for professionel pleje ○ Reflekterer over kvaliteten af dokumentationen og bidrager til at udvikle denne ○ Arbejder rutineret med faglig dokumentation ○ Kan vejlede kolleger i korrekt dokumentation i Nexus ○ Tager initiativ til at der udarbejdes nødvendige socialpædagogiske handleplaner og bidrager selv til udarbejdelsen ○ Tager initiativ til at utilsigtede hændelser tages op i gruppen med henblik på at skabe læring 	<ul style="list-style-type: none"> ○ UTH sagsbehandler og bidrager til at der skabes systematisk læring ○ Udvikler og forbedrer kvaliteten og patientsikkerheden bl.a. gennem deltagelse i arbejdsgrupper vedr. dokumentation og kvalitetsudvikling ○ Er nøgleperson i dokumentation og underviser kollegaer i faglig dokumentation ○ Har viden om og kan oplære kolleger om organisationens opbygning

- Kan anvende viden om reglerne for magt-anvendelse
- Kan selvstændigt og i samarbejde med andre udvikle et godt psykisk og fysisk arbejdsmiljø

Koordinerende- og planlægningskompetencer

Basis	Øvet	Ekspert
<ul style="list-style-type: none"> ○ Kan selvstændigt indgå i en tværprofessionel og tværsektoriel indsats med henblik på at koordinere og sikre et sammenhængende borgerforløb hos borgere i stabile forløb ○ Er forløbsansvarlig i stabile borgerforløb og sikrer at forløbene bliver helhedsorienterede og sammenhængende med fokus på den tværfaglige indsats ○ Er bevidst om eget kompetenceområde og siger fra hvis du ikke er kompetent til en opgave ○ Sikrer at sygeplejeindsatser justeres eller afsluttes løbende ○ Vurderer hvornår en sygeplejeindsats kan overdrages til en hjælper eller om den skal varetages af en sosu-assistent eller sygeplejerske ○ Tager medansvar for den daglige planlægning i gruppen ○ Tager ansvar for at de mest hensigtsmæssige materialer og ressourcer benyttes 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Har overblik over grupper af borgere og bidrager til at udvikle tværfaglige, sammenhængende borgerforløb ○ Er forløbsansvarlig i stabilt komplekse borgerforløb med henblik på at sikre en helhedsorienteret og sammenhængende indsats ○ Varetager funktion som mødeleder på DTR ○ Tager initiativ til, at der flyttes rundt på indsatser – klokkeslæt og ugedage for at imødekomme borgerens ønsker og behov samt for at fremme den faglige kvalitet og kontinuitet i borgerforløbet ○ Bidrager aktivt til den fælles planlægning i gruppen ○ Varetager visitation af indsatser på plejecentre ○ Tager initiativ til at der i gruppen anvendes ressourcer og materialer ud fra en faglig og økonomisk synsvinkel 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Bidrager til kritisk refleksion over planlægningen i gruppen og tager initiativ til at udvikle nye arbejdsgange og metoder med henblik på at styrke kontinuiteten og fagligheden i det enkelte borgerforløb ○ Varetager den daglige planlægning og koordinering i gruppen - har funktion som disponent/ planlægger ○ Skaber sig overblik over gruppens opgaver/ plejetyngde og prioriterer de arbejdsmæssige ressourcer i forhold til dette

Personlig kvalifikation og kompetence

- Indgår i menneskelige relationer med åbenhed, respekt, tolerance
- Arbejder ansvarligt med egne opgaver
- Tager ansvar for egen faglig- og personlig udvikling
- Er fleksibel i arbejdet med at løse kerneopgaver
- Er omstillingsparat og kan håndtere forandringer
- Har selvindsigt og reflekterer over egen indsats
- Er bevidst om egen adfærd og hvordan den påvirker såvel borgere/ pårørende som kolleger
- Er rummelig i forhold til forskellige levemåder og livsopfattelser
- Viser respekt for andre faggruppers kompetence
- Er loyal overfor arbejdspladsen
- Bidrager til at opretholde og udvikle et godt arbejdsmiljø
- Udviser engagement i arbejdet og ser muligheder frem for begrænsninger
- Bevarer roen og overblikket i uforudsete situationer