

Jobrådgiverens fagprofil i Viborg

Indholdsfortegnelse

1. **Introduktion**

2. **Videns- og kompetencefelter i beskæftigelsesfagligheden**

   - ***Arbejdsmarked & Uddannelse***
   - ***Lov & Myndighed***
   - ***IT & Digital***
   - ***Borgernære Metoder & Virkning***
   - ***Virksomhedsvendte Metoder & Virkning***
   - ***Netværk & Facilitering***

Jobrådgiverens fagprofil i Viborg

Definitionen af jobrådgiverens fagprofil i Viborg tager afsæt i *Faglighed i beskæftigelsesindsatsen* iværksat i regi af Fremfærd – og er siden videreudviklet i samarbejde med Viborg Kommune. Ledere og medarbejdere fra arbejdsmarkedsområdet har kvalificeret, justeret og tilført, så denne version er definitionen af fagprofilen i Viborg.

Materialet stiller skarpt på faglighed i beskæftigelsesindsatsen og de kompetencer, der skal udgøre fundamentet for en indsats, som bidrager positivt til kerneopgaven på arbejdsmarkedsområdet:

"At ledige og sygemeldte kommer hurtigt og varigt i arbejde – og at virksomhederne har let adgang til og aldrig mangler kvalificeret arbejdskraft".

Materialet er struktureret i form af seks centrale videns- og kompetencefelter, der tilsammen beskriver den viden og de kompetencer, som er nødvendige for at skabe kvalitet og helhed i indsatsen.

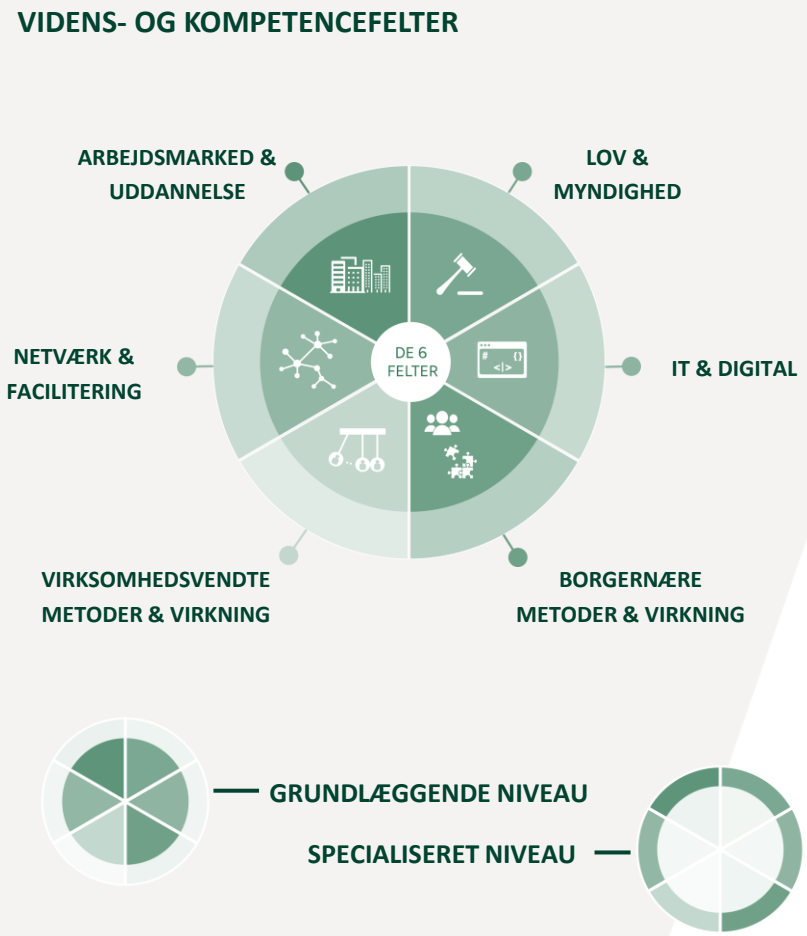
Fagligheden står ikke alene, men folder sig ud i samspil med ledelse, organisatoriske forhold og strategiske prioriteringer, der sætter retning for beskæftigelsesindsatsen.

VIBORG KOMMUNE

Videns- og kompetencefelter

De seks videns- og kompetencefelter udgør tilsammen rammen for beskæftigelsesfagligheden:

- **Arbejdsmarked & Uddannelse:** Evnen til at arbejde efterspørgselsorienteret ud fra viden om nationale, regionale og lokale erhvervs- og arbejdsmarkedsstrukturer – herunder branchespecifikke muligheder og krav.
- **Lov & Myndighed:** Evnen til at omsætte lovgivningen til løsninger, der overholder lovens krav og understøtter progression i det enkelte forløb.
- **IT & Digital:** Evnen til at anvende digitale redskaber som en integreret del af indsatsen i mødet med virksomheder og borgere.
- **Borgernære Metoder & Virkning:** Evnen til at tilpasse indsatsen og skabe ejerskab i samarbejdet med borgeren baseret på fagligt skøn og dokumenteret viden om effekt.
- **Virksomhedsvendte Metoder & Virkning:** Evnen til at omsætte viden om arbejdsmarkedstendenser og lokale styrkepositioner til bæredygtige match.
- **Netværk & Facilitering:** Evnen til at samarbejde og skabe fremdrift om fælles løsninger på tværs af aktører og sektorer.



Kilde: Fremfærd - *Faglighed i beskæftigelsesindsatsen*

VIBORG KOMMUNE

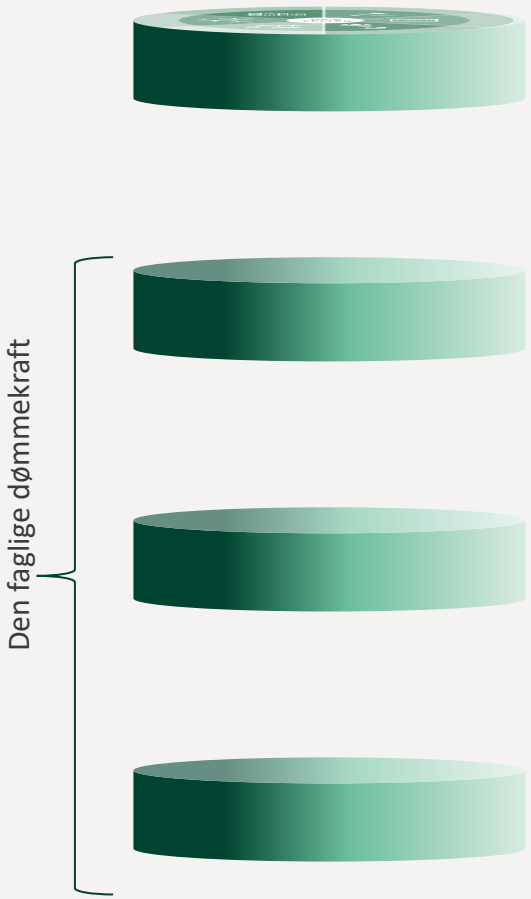
Dimensioner i fagligheden

Udgangspunktet er, at alle medarbejdere skal have et fælles grundniveau af viden og kompetencer inden for hvert felt for at kunne udøve faglig dømmekraft. Samtidig er det en styrke, at der i organiseringen af indsatsen findes forskelle i dybdekompetencer for at imødekomme behovet for både bredde og dybde i opgaveløsningen. Derfor beskrives hvert felt på to niveauer:

- Et **grundlæggende niveau**, som alle medarbejdere forventes at bestride.
- Et **specialiseret niveau**, som kun nogle medarbejdere besidder, og som understøtter faglig fordybelse, udvikling og behovet for arbejdsdeling, der følger af opgavekompleksiteten.

Rammen tager samtidigt højde for, at omsætningen af viden og kompetencer inden for hvert felt kan ske i hhv. en praktisk, en refleksiv og en relationel dimension.

TRE DIMENSIONER I OMSÆTNING TIL PRAKSIS



De seks videns- og kompetencefelter

Praktiske
Evnen til at bestride relevante værktøjer og anvende dem målrettet med blik for deres funktion.

Refleksive
Evnen til at vurdere valg af værktøjer og konsekvensberegne ud fra dokumenteret viden og erfaring med afsæt i den konkrete situation.

Relationelle
Evnen til at omsætte værktøjerne til tillid og motivation i mødet med borgere, virksomheder og kolleger samt understøtte samarbejde og fremdrift gennem tydelig og tilpasset kommunikation.

VIBORG KOMMUNE

ARBEJDSMARKED & UDDANNELSE er defineret ved evnen til at forstå og navigere i arbejdsmarkedets bevægelser og bruge det aktivt i beskæftigelsesindsatsen. Formålet er at bidrage til et velfungerende arbejdsmarked ved både at styrke lediges adgang til job og uddannelse samt bistå virksomhederne gennem rekruttering, fastholdelse og opkvalificering.

GRUNDLÆGGENDE NIVEAU

- Har indsigt i vækst- og mangelområder og bruger den viden til at pege på lokale job- og uddannelsesmuligheder.
- Forstår branchernes logikker, rekrutteringsveje og krav til kvalifikationer.
- Kender uddannelses- og opkvalificeringsmuligheder i beskæftigelsesindsatsen og anvender dem i dialogen med borgere og virksomheder.
- Har overblik over relevante aktører, projekter og indsatser i arbejdskraft-oplandet.
- Bruger viden om arbejdsmarkedets efterspørgsel og tendenser aktivt i samtaler om progression mod job og uddannelse.
- Har kendskab til brancher, erhvervstendenser og megatrends – fx grøn omstilling, demografi og digitalisering – og omsætter denne viden i samarbejdet med virksomheder.
- Bidrager til læring og udvikling gennem deling af viden, erfaringer eller resultater fra virksomhedsrettede indsatser.

SPECIALISERET NIVEAU

- Samarbejder strategisk med virksomheder om rekruttering, fastholdelse og opkvalificering af arbejdskraft.
- Omsætter analyser og data om arbejdsmarkedet til beslutningsgrundlag for kolleger, ledelse og samarbejdspartnere.
- Rådgiver kolleger og ledelse om koblingen mellem uddannelsesmuligheder, kvalifikationsbehov og arbejdsmarkedets udvikling.
- Kender regler for varsling og afskedigelser og kan bidrage til en koordineret indsats.

LOV & MYNDIGHED handler om evnen til at navigere i lovgivningen, der både understøtter progression i den enkelte borgers forløb mod job og sikrer borgerens retssikkerhed. Det kræver forståelse for både reglerne og intentionerne bag dem – og for, hvordan lovgivningen kan anvendes fleksibelt og helhedsorienteret i samarbejde med borgere, virksomheder og øvrige aktører.

GRUNDLÆGGENDE NIVEAU

- Kender beskæftigelseslovgivningen og de centrale regler - herunder de forvaltningsretlige principper og retssikkerhedsloven.
- Anvender love og regler korrekt i den daglige praksis og træffer afgørelser inden for eget kompetenceområde.
- Udøver fagligt skøn inden for lovens rammer og lokale politiske retningslinjer, så beslutninger træffes åbent og forståeligt.
- Kommunikerer afgørelser klart – både skriftligt og mundtligt – i overensstemmelse med god forvaltningsskik.
- Handler bevidst i myndighedsrollen og kan identificere og håndtere retssikkerhedsmæssige dilemmaer, fx ligebehandling og proportionalitet.
- Navigerer i samspillet mellem national lovgivning, kommunale retningslinjer og lokale prioriteringer.

SPECIALISERET NIVEAU

- Besidder indgående viden om fx beskæftigelseslovgivningen, sygedagpengeloven, afklaring til fleksjob og førtidspension.
- Rådgiver kolleger og ledelse i komplekse sager, hvor der er behov for indsatser på tværs af beskæftigelses-, social- og sundhedsområdet.
- Kvalitetssikrer afgørelser med fokus på hjemmelsgrundlag, retlig argumentation og gennemsigtighed.
- Bidrager til at udvikle organisationens praksis for myndighedsudøvelse og brug af fagligt skøn.

VIBORG KOMMUNE

IT & DIGITAL handler om evnen til at anvende og integrere digitale løsninger som en naturlig del af beskæftigelsesindsatsen – på en måde, der styrker borgerens deltagelse, progression og retssikkerhed.

GRUNDLÆGGENDE NIVEAU

- Anvender fagsystemer systematisk i sagsbehandlingen og til at skabe overblik over borgeres situation.
- Gennemfører virtuelle samtaler med borgere på en måde, der skaber tillid og engagement, fx gennem bevidst brug af stemme, tone og kropssprog.
- Benytter digitale redskaber til at understøtte samarbejdet med borgere med blik for deres digitale kompetencer og behov.
- Understøtter borgere i brugen af digitale redskaber, der understøtter jobsøgningen.
- Anvender virksomhedsmodulet til grundlag for professionel virksomhedsservice.
- Reflekterer kritisk over brugen af data og digitale løsninger og orienterer om de etiske og juridiske konsekvenser, fx ift. GDPR og retssikkerhed.

SPECIALISERET NIVEAU

- Udvikler og implementerer nye digitale redskaber og arbejdsgange, der øger kvalitet og effektivitet i indsatsen.
- Understøtter kolleger i brugen af fagsystemer og fungerer som intern ressourceperson.
- Følger og vurderer nye teknologier, fx sprogmodeller, med blik for deres muligheder og begrænsninger i beskæftigelsesindsatsen.

BORGERNÆRE METODER & VIRKNING handler om evnen til at omsætte beskæftigelsesfaglig viden til individuel og meningsfuld praksis i samarbejde med borgeren. Feltet bygger på et jobrettet sigte, hvor progression mod job og/eller uddannelse er den fælles ramme for indsatsen.

GRUNDLÆGGENDE NIVEAU

- Arbejder ressourcefokuseret og jobrettet med afsæt i borgerens potentiale, afdækker både barrierer og styrker som grundlag for indsatsen og udfordrer borgerens egen forståelse af egne ressourcer og muligheder.
- Vurderer behovet for indsatser og opfølgning i det enkelte forløb og sikrer, at der arbejdes systematisk med progression og virkning.
- Anvender dokumenteret viden om effekt, metoder og redskaber, der styrker borgerens muligheder for deltagelse på arbejdsmarkedet og understøtter ejerskab i forløbet.
- Motiverer til uddannelses- og opkvalificeringsforløb, der matcher den enkeltes forudsætninger og kobler til brancher og jobområder med efterspørgsel.
- Kender og anvender kompenserende ordninger som tekniske hjælpemidler, mentorstøtte, personlig assistance, fortrinsadgang og isbryderordningen.
- Håndterer modstand gennem konfliktforebyggende og -nedtrappende metoder.

SPECIALISERET NIVEAU

- Udvikler og implementerer evidensbaserede metoder, som tilpasses lokale behov og strategiske prioriteringer og sikrer systematisk anvendelse i organisationen.
- Besidder indgående viden om fysiske og psykiske funktionsnedsættelser og kan koble det med konkrete muligheder og funktioner på arbejdsmarkedet.
- Bidrager til, at kolleger kan levere målrettede indsatser, der styrker borgernes muligheder for beskæftigelse.
- Anvender interkulturel forståelse til at skabe tillid og fælles retning i tværkulturelle møder.
- Bruger dokumentation og evaluering systematisk til organisatorisk læring og udvikling af den borgerrettede indsats.

VIRKSOMHEDSVENDTE METODER & VIRKNING er defineret ved evnen til at skabe løsninger, der kobler virksomhedernes behov for kvalificeret arbejdskraft med borgernes ressourcer og muligheder.

GRUNDLÆGGENDE NIVEAU

- Etablerer tillidsfulde forbindelser mellem virksomheder og Viborg Kommune.
- Afdækker virksomheders aktuelle og kommende behov (erkendte som ikke-erkendte) for arbejdskraft - bl.a. ud fra viden om (lokale) vækst- og mangelområder samt substitution.
- Har kendskab til beskæftigelsesrettede muligheder og ansættelsesformer, fx ordinære løntimer, virksomhedspraktik og løntilskud.
- Følger op på progression og holdbarhed i matchet mellem virksomhed og borger, fx ud fra fremmøde, opgavevaretagelse og målopfyldelse.
- Understøtter virksomheder i opstart og fastholdelse af borgere gennem løbende kontakt og vejledning, der styrker virksomhedernes evne til inklusion.
- Behersker forhandlingsteknik og anvender den strategisk i dialogen med virksomheder for at skabe bæredygtige match og sikre ordinære løntimer.

SPECIALISERET NIVEAU

- Udvikler og implementerer redskaber, der styrker virksomheders inklusions- og fastholdelseskapacitet – fx gennem systematisk opfølgning, målgruppekendskab og brug af kompenserende ordninger.
- Etablerer og udvikler langsigtede partnerskaber med virksomheder med afsæt i lokale styrkepositioner, nationale strømninger og lovgivningsmæssige rammer.
- Samarbejder strategisk med andre aktører, fx uddannelsesinstitutioner, civilsamfund og erhvervsorganisationer om at styrke rekruttering, opkvalificering og fastholdelse.
- Bistår virksomheder med fastholdelse af sygemeldte medarbejdere.

VIBORG KOMMUNE

NETVÆRK & FACILITERING er defineret ved evnen til at skabe samarbejde og fælles løsninger på tværs af fagområder, virksomheder, borgere og civilsamfundsaktører med det formål at styrke beskæftigelsesindsatsens samlede virkning.

GRUNDLÆGGENDE NIVEAU

- Skaber samarbejde og sammenhæng i indsatsen med udgangspunkt i borgerens progression mod job eller uddannelse.
- Omsætter beskæftigelsesfaglige perspektiver til et sprog, som er forståeligt og relevant for borgere, virksomheder og samarbejdspartnere.
- Deltager aktivt i møder og netværk på tværs af fagområder og aktører.
- Bidrager til fælles retning gennem tydelig kommunikation og anerkendende dialog.
- Medvirker til at udvikle løsninger i fællesskab med borgere, virksomheder og samarbejdspartnere.
- Kan håndtere forskelle i interesser og perspektiver på en konstruktiv måde.

SPECIALISERET NIVEAU

- Leder og faciliterer komplekse samarbejder og processer, der går på tværs af fagområder, organisationer og aktører.
- Udvikler og forankrer samarbejdsmodeller og partnerskaber, der skaber helhed i indsatsen og styrker borgerens muligheder for beskæftigelse.
- Understøtter kolleger og ledelse i at styrke samarbejdsevne og refleksion, fx gennem sparring, supervision eller fælles læringsfora.
- Dokumenterer og deler erfaringer fra samarbejds- og samskabelsesprocesser som grundlag for organisatorisk læring og udvikling.

Jobrådgiverens fagprofil i Viborg er udarbejdet i foråret 2026 i samarbejde mellem arbejdsmarkedsområdets ledelse, medarbejdere og Carelink Gruppen.

Fagprofilen fungerer som et fælles afsæt for faglig refleksion, dialog og udvikling af praksis.

Selvom fagprofilen er særlig central blandt jobrådgiverne, medvirker profilen også til styrket samarbejde med øvrige faggrupper på og uden for arbejdsmarkedsområdet. Fagprofilen kan ses som et billede på, hvordan der arbejdes med beskæftigelsesfaglighed på hele arbejdsmarkedsområdet.

