

Stillings- og kompetenceprofil



Centerchef

Center for Børn, Unge og Familier

Helsingør Kommune

April 2024



Opdragsgiver	Helsingør Kommune
Adresse	Rådhuset Stengade 59 3000 Helsingør www.helsingor.dk
Stilling	Centerchef, Center for Børn, Unge og Familier
Refererer til	Direktør Peter Arnhung, der er referencedirektør for: Center for Børn, Unge og Familier Center for Dagtilbud, Skole, Fritid og Idræt
Ansættelsesforhold	Løn efter gældende overenskomst Tiltrædelse: 1. juli eller 1. august 2024
Yderligere oplysninger	Kan fås ved henvendelse til: Peter Arnhung Direktør, Helsingør Kommune Tlf.: 25 31 35 27 Lars Bo Pedersen Associeret partner i MUUSMANN A/S Tlf.: 40 22 87 18 Der henvises til Helsingør Kommunes hjemmeside www.helsingor.dk , hvor der findes relevant materiale om kommunen.
Ansøgningsfrist	søndag den 12. maj 2024 Søg stillingen på www.muusmann.com/stillinger
Processens forløb	Der er planlagt følgende forløb for rekrutteringen, som ansøgere bedes notere, idet der ikke kan påregnes afvigelser herfra. 1. samtaler: torsdag den 16. maj 2024 Test: tirsdag den 21. maj 2024 2. samtaler: mandag den 27. maj 2024 Der kan indlægges et møde mellem udvalgte kandidater og direktøren mellem 1. og 2. samtalerunde.

Kort om Helsingør Kommune

Helsingør Kommune er med sine knap 64.000 indbyggere den største kommune i Nordsjælland og har en stærk identitet, klare visioner og ambitiøse mål for kommunen. Rammerne omkring opgaveløsningen er præget af den tydelige retning, og samtidig er der et godt og tillidsfuldt samspil mellem medlemmerne af Byrådet og administrationen.

Helsingør Kommune og by har stærke historiske rødder men er samtidig karakteriseret ved udsyn, mod, udvikling og mangfoldighed. På den baggrund har kommunen gennem de senere år haft en markant fremgang i form af blandt andet ressourcestærke tilflyttere, et vækstende erhvervsliv og et ambitiøst kulturliv.

Kommunen er med den stærke identitet, mange lokale tilbud, nærhed til hovedstadens muligheder – både privat og erhvervsmæssigt – et godt sted både at leve, bo, vokse op og drive erhverv. Kommunen og de omgivende interessenter er med det stærke afsæt krævende, hvilket betyder, at der er høje forventninger til alle medarbejdere og ledere og dermed også den nye centerchef, særligt i lyset af de markante målsætninger, der er for indsatsen omkring børn, unge og deres fritidsliv.

Der kan læses meget mere om kommunens vision 2030 samt andre målsætninger og politikker på kommunens hjemmeside: www.helsingor.dk.

Hovedopgaver

Centerchefen har det overordnede ansvar for både ledelse, drift og udvikling af det samlede center. Chefen skal understøtte en solid opgaveløsning i hele centeret, ved at sætte retning og give relevant sparring. Du skal have lyst til og brænde for at gøre en forskel for det enkelte barn – og for alle børn, unge og familier.

Det er afgørende at sikre et tæt og dynamisk samspil med Center for Dagtilbud, Skoler, Fritid og Idræt, så der skabes tværgående, tværfaglige og sammenhængende løsninger af højeste kvalitet. Der skal skabes et solidt fundament og et fælles afsæt på tværs af de to centre, der understøtter en samlende fortælling og sætter en tydelig retning for den udvikling der ønskes.

Det fælles barnesyn skal formes, formidles og udmøntes. Centerchefen skal desuden være garant for, at indsatserne bæres af den relationelle kapacitet, som er evnen til at skabe effektive samarbejdsrelationer omkring komplekse og dynamiske tværfaglige og tværorganisatoriske opgaver, når og hvor behovet opstår.

Du skal selvsagt have fokus på alle de opgaver der løftes i centeret, og sikre at der leveres den rette kvalitet og skabes den nødvendige løbende udvikling inden for alle opgaveområder, helt fra børnene er 0 år og frem. Centeret rummer alle kommunens opgaver inden for Sundhedstjenesten, Den kommunale Tandpleje, SSP, Børne- og Ungerådgivningen, Familierådgivningen og Familieværftet. Du kan læse mere udførligt om alle opgaveområder i bilag nedenfor under organisation.

Det følgende er ikke en udtømmende liste over opgaver, men udvalgte fokusområder.

Det er en væsentlig opgave at sikre, at centeret understøtter udviklingen af skoleområdet. Du vil være en tydelig figur sammen med din centerchefkollega i kvalitetsudviklingsarbejdet "Sammen om vores skole" og medvirke til at den retning, der er sat, realiseres i samspil med medarbejdere, ledere, børn og forældre. Målet er at skabe et skole- og fritidstilbud, hvor alle børn og unge kan gå i skole og fritidstilbud i almenområdet på deres lokale skole eller så tæt på som muligt. Du kan læse meget mere her:

[Sammen Om Vores Skole - Helsingør Kommune](#)
[Endeligt kommissorium for udvikling af skole- og fritidsområdet](#)
[Udkast til skole- og fritidspolitik, august 2023](#)
[Forlænget tids- og procesplan for skoleudviklingsprojektet](#)

Derudover er "Masterplan for udvikling af skole- og fritidsområdet" aktuelt i høring. Du kan læse masterplanen her: [Masterplan i høring 040424](#)

Organisering og fysisk placering af specialtilbud er en del af indsatsen, som også kræver opmærksomhed. Se mere her: [Kommissorium for fremtidig organisering og placering af Helsingør Kommunes specialtilbud](#).

På det specialiserede børneområde er målet er at flytte indsatserne længere ned ad indsatstrappen, til gavn for både børnene og deres familier, og derudover at have mere fokus på behov end diagnoser. Desuden er samspillet med voksenområdet væsentligt at have øje for.

Det specialiserede område er generelt under pres, så her skal tænkes i og udvikles løsninger på tværs af organisationen og kommunens centre, herunder med fokus på de gode overgange. I indsatserne er tre nøgleord således bærende: forebyggelse, overgange og et solidt datagrundlag for indsatsen.

Implementering af Barnets Lov, styrkelse af det forebyggende ved at prioritere tidlige, rettidige og differentierede indsatser samt hjælp til børn og unge med begyndende mistroivsel er vigtige opgaver. Derudover er der fokus på at udvikle metoder, og at samarbejdet med regionen om børn og unge med mistroivsel styrkes gennem KIT (Koordineret Indsat på Tværs) og STIME (tværsektorielt samarbejde om børn og unge i psykisk mistroivsel).

Økonomi og sikker drift er et naturligt fokusområde, så de ressourcemæssige rammer er på plads som fundament for den ønskede udvikling. Det er derfor vigtigt at have blik for sammenhængen mellem økonomi og faglig indsat og se de forbundne kar på tværs.

Centerchefen skal sikre et godt samspil med de faglige organisationer omkring udviklingen af områderne og i MED-samarbejdet, båret af en dynamisk, åben og ærlig tilgang. I den sammenhæng er chefen også talerør og ambassadør for fagområderne internt og eksternt.

En vigtig opgave er at indgå i koncernledelsen, hvor der naturligt tænkes tværgående og spilles ind i relation til de problemstillinger, der går på tværs. Man skal derfor kunne udfordre, turde blive udfordret og bringe eget område i spil i det tværgående samarbejde. Du skal som en del af koncernledelsen aktivt bidrage til at sikre realiseringen af de politiske visioner og mål, herunder Vision 2030.

Centerchefen skal i tæt samarbejde med direktøren indgå i rådgivning og betjening af udvalg, udvalgsformænd, borgmester og byråd, hvor der skal leveres et seriøst og relevant med- og modspil til det politiske niveau. Den politiske betjening er kendetegnet af solide beslutningsoplæg og fokus på, at beslutningerne efterfølgende føres ud i livet. Det forudsætter, at centerchefen medvirker til at oversætte og formidle de politiske beslutninger internt og eksternt i samspil med direktøren.

Visioner og nyskabende idéer skal understøttes, og de etablerede måder at gøre tingene på skal udfordres. Der skal være mod til at afprøve nye tilgange til opgaverne – og der skal gives plads til at gå nye veje, hvor organisationen kan udfolde kreativitet og faglighed. I den forbindelse er det samtidig vigtigt at skærme og bakke op om medarbejdere og ledere, når der er behov for dette, blandt andet for at understøtte det nødvendige mod til at skabe nye og bedre løsninger. I forlængelse heraf skal det

store fællesskab med borgere som ressourcer, foreninger og civilsamfund tænkes ind i udvikling og opgaveløsning, hvor det er relevant.

Centerchefen skal være med til at tegne kommunen udadtil og herunder indgå i relevante fora på tværs af kommunerne og i samspil med andre relevante interessenter – både lokalt, regionalt og nationalt.

Kompetencer

Centerchefen skal have ledelseserfaring, herunder med ledelse af ledere. En ledelsesmæssig efteruddannelse vægtes desuden positivt. Det er afgørende, at den nye centerchef kan begå sig på strategisk niveau i en politisk styret organisation, hvor du med tydelighed kan lede både opad, nedad og udad mod kommunens mange interessenter. Stillingen som centerchef indeholder en kompleks, varierende og særdeles spændende opgaveportefølje, som stiller høje krav til analytiske, intellektuelle og sociale evner og kapacitet. Centerchefen skal kunne skabe struktur, som afsæt for de mange komplekse opgaver der løses.

Kommunal erfaring og en bred indsigt i de kommunale kerneopgaver med en god forståelse for både drift og udvikling vil være en fordel. Det forventes, at centerchefen har erfaring med og indsigt i et eller flere af de fagområder stillingen i særlig grad dækker kombineret med en relevant uddannelsesmæssig baggrund.

Der bliver særligt lagt vægt på følgende seks ledelsesmæssige og personlige kompetencer:

1. Samlende og helhedsorienteret leder

Centerchefen skal agere helhedsorienteret og være en samlende leder, der skaber stærke fællesskaber og sammenhængskraft. Du er lyttende, inddragende, anerkendende og trækker helt naturligt på andres viden og kompetencer. Du er bevidst om og kan drive de nødvendige processer.

Ledelsesstilen er præget af en tværgående og tværfaglig tilgang – med en åbenhed for at lede på tværs af hinandens områder. Et undersøgende blik understøttes af nysgerrighed, tillid og opbakning til hele organisationen. Du skaber naturligt fortrolighed, og er en leder man kan gå til med henblik på at få relevant og nødvendig sparring. Centerchefen skal være optaget af, og understøtte arbejdet med at opbygge evnen til stærke tværfaglige samarbejder i hele organisationen.

Du kombinerer handlekraft med at kunne skabe ro under pres, og du bygger helt naturligt bro mellem eget og andre områder samtidig med at du skaber følgeskab og sætter retning for hele organisationen. Du kan samtidig lede tæt på, når det er nødvendigt, kombineret med evnen til at vise mod og delegere.

Din ledelse er desuden båret af troværdighed, ærlighed, ordentlighed, synlighed og åbenhed.

2. Kommunikativt stærk

Centerchefen skal være sikker, direkte og tydelig i både den mundtlige og skriftlige kommunikation, så oversættelse og formidling både er relevant, rettidig og vedkommende. Evnen til at tage rummet og sætte sig igennem er kompetencer der vægtes positivt.

Du skal evne at skabe sammenhæng mellem forskellige logikker og fagligheder, så der skabes forståelse hos både borgere, politikere, administration m.fl.

3. Sikker styring

Centerchefen skal have erfaring med og en sikker forståelse for kompleksiteten i økonomi og styring. Du har en god talforståelse og det er en fordel, hvis du har erfaring med kommunal økonomi, herunder med anlægsområdet. Du skal have blik for at trække relevant på øvrige ressourcer i organisationen.

Centerchefen skal have blik for at gennemskue sammenhænge mellem faglige indsatser, økonomi, ressourcer og de forventede resultater af tiltag og initiativer, herunder evne at prioritere opgaver i forhold til kapacitet og kunne give sparring på den økonomiske planlægning.

Centerchefen skal desuden have en sikker forståelse for love, regler og rammer, så opgaveløsningen hviler på et sikkert grundlag.

4. Politisk tæft

Det forventes, at den kommende centerchef har erfaring fra en politisk ledet organisation og dermed har flair og fornemmelse for den politiske betjening. Du skal kunne levere velbelyste oplæg, hvor de politiske valg er tydelige og evne at balancere det nødvendige med- og modspil i den politiske service-ring. Det formelle håndværk kan læres, hvis evner og lysten er til stede.

Du kan oversætte og være bindeled mellem politikere og resten af organisationen, i samspil med direktion og centerchefkolleger.

5. Strategisk, visionær og idérig

Du har gode strategiske kompetencer og erfaring med at være drivkraften bag realiseringen af politiske visioner og ambitioner. Du er en naturlig drivkraft i den fortsatte udvikling og kan bidrage med nye og innovative idéer, der bringer opgaveløsningen i den rigtige retning.

Du er nysgerrig, lyttende, opsøgende og lydhør over for idéer og indspil fra hele organisationen og du understøtter lokale initiativer. Samtidig har du blik for tendenser og hvad der rør sig på relevante fagområder.

Du har modet til at prøve nye tiltag og stiller op, når der er brug for opbakning til andre der går forrest.

6. Relationelle kompetencer

Centerchefen skal have integritet og stærke relationelle kompetencer samt en åben tilgang i samarbejdet med andre. Ledelsesstilen skal bidrage til at skabe et tillidsfuldt samarbejds-klima med borgere, politikere, direktører, chefer, ledere, medarbejdere og eksterne interessenter. Du har i den forbindelse helt naturligt et godt blik for andres perspektiver, logikker og tilgang.

Du er bevidst om opbygning af relationer og begår dig sikkert i netværk og udadvendte aktiviteter, hvor du behersker både de formelle og mere uformelle rum, og du kan tale med alle i øjenhøjde.

Du skaber helt naturligt et godt og konstruktivt samarbejde i MED systemet og håndterer vanskelige situationer og konflikter med sikker hånd.

Organisation

Den politiske organisation

Byrådet i Helsingør Kommune har 25 medlemmer. Borgmester: Benedikte Kiær (C).

Der er følgende politiske udvalg:

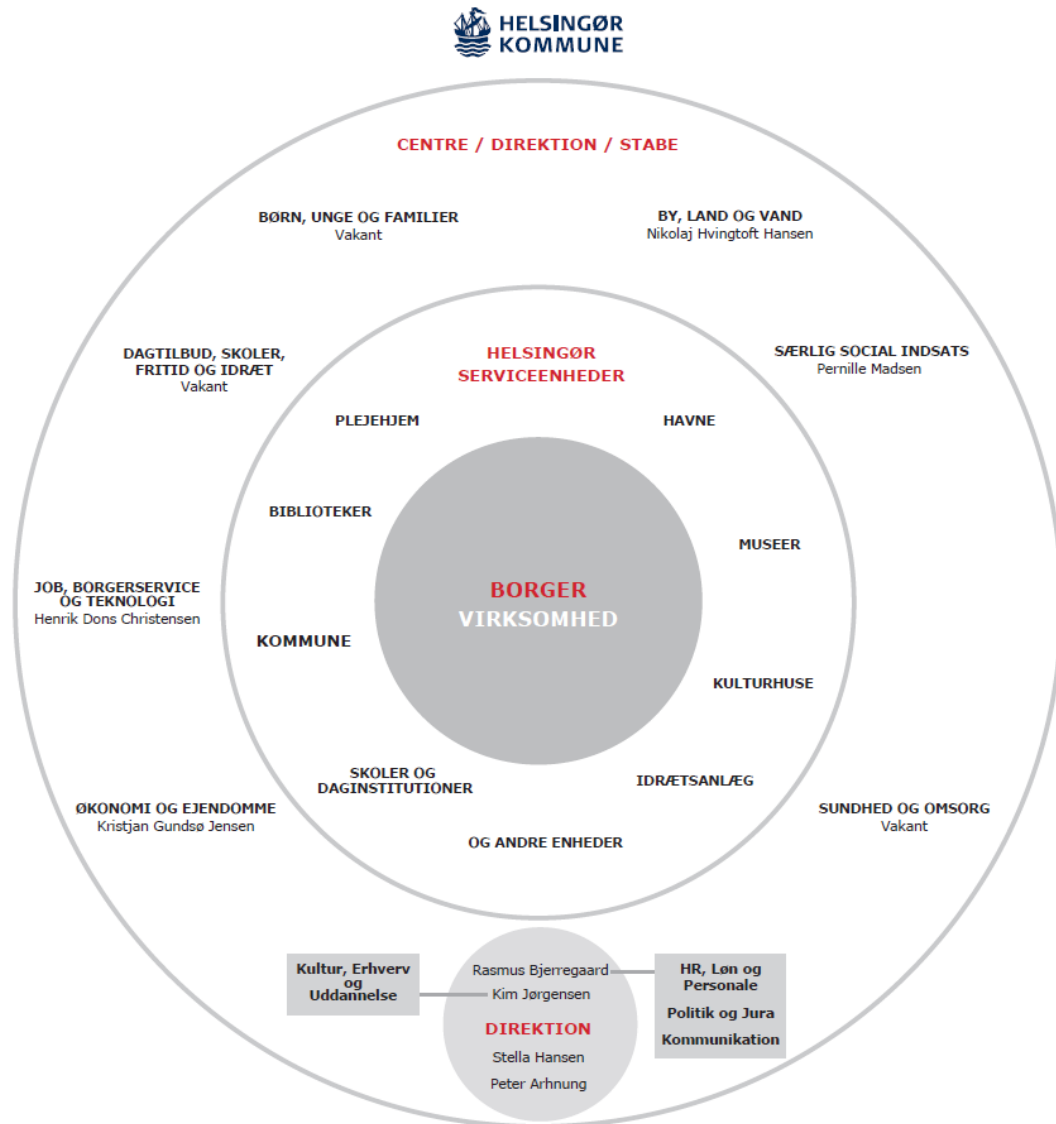
- By-, Plan- og Trafikudvalget
- Børne- og Uddannelsesudvalget
- Idræts- og Fritidsudvalget
- Klima- og Bæredygtighedsudvalget
- Kultur- og Turismeudvalget
- Omsorgs- og Sundhedsudvalget
- Social- og Beskæftigelsesudvalget
- Økonomi- og Erhvervsudvalget

Direktionen varetager med kommunaldirektøren i spidsen, den samlede politiske betjening og rådgivning, dog således at de enkelte direktører er referencedirektører for de forskellige politiske udvalg, hvilket indebærer det primære ansvar for betjeningen af det pågældende udvalg. På kommunens hjemmeside helsingor.dk kan der findes yderligere oplysninger omkring dagsordner, medlemmerne af de forskellige politiske udvalg m.v.

Den administrative organisation

Helsingør Kommunes administrative organisation ledes af en direktion bestående af kommunaldirektøren og tre direktører. De har et fælles ansvar for ledelsen af organisationen og for rådgivning af Byrådet og de politiske udvalg. Den administrative organisering i Helsingør Kommune er karakteriseret ved et stort ledelsesrum til den enkelte chef og leder. Organisationen består af syv centre med hver sin centerchef, samt en række stabsfunktioner, der med reference til direktionen varetager både stabsfunktioner og borgerrettede funktioner. Centercheferne og direktionen udgør tilsammen kommunens koncernledelse.

Nedenfor fremgår Helsingør Kommunes overordnede organisationsdiagram.



Center for Børn, Unge og Familie

Centeret rummer alle opgaver inden for børn, unge og familier, hvilket omfatter, Sundhedstjenesten, Den kommunale Tandpleje, SSP, Børne- og Ungerådgivningen, Familierådgivningen og Familieværftet. Centerchefen har det overordnede ansvar for ledelse af centerets medarbejdere, som primært sker gennem centerets mellemledere.

Centerchefen bliver en del af et center med mange erfarne og dygtige ledere og medarbejdere, der med stor selvstændighed varetager opgaveløsningen i det daglige. Erfaring og kompetencer afspejler sig i centerets resultater, idet centeret helt generelt leverer gode resultater på tværs af alle områderne.

Ledergruppen er velfungerende og erfaren med en stor indsigt i fagområderne. Der skal fortsat og løbende arbejdes med udvikling af lederne og det stærke fællesskab, som en del af grundlaget for de mange gode indsatser.

Omgangsformen er uformel, og chefen skal understøtte det gode medarbejderklima og trivslen. Medarbejdergruppen rummer desuden en stor mangfoldighed af fagligheder og personligheder, som samlet set giver en dynamisk og udviklende arbejdsplads, hvor man løbende udfordres af andres logikker og faglighed, som et godt afsæt for nytænkning.

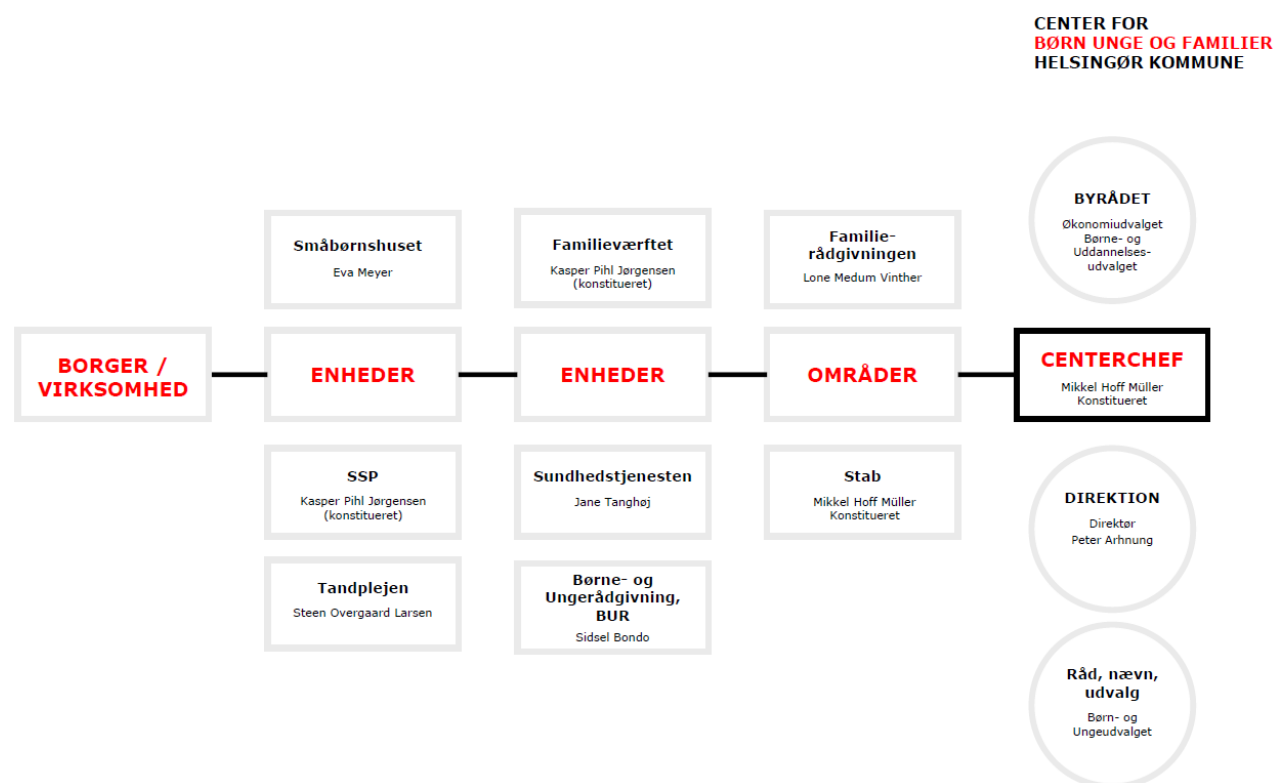
Det er afgørende at den nye chef har lyst og evne til at lede et center, hvor der aktuelt er mange store og spændende opgaver, og hvor der skal ledes på tværs af flere centre – hvilket også indebærer, at særligt centerchefkollegaen i Center for Dagtilbud, Skoler, Fritid og Idræt leder ind over centerets opgaveløsning.

Mere detaljeret beskrivelse af budget og opgaver for de enkelte enheder i centeret kan læses her:

[Budgetområde 516 Børne- og Ungerådgivningen](#)

[Budgetområde 517 Udsatte Børn](#)

[Budgetområde 512 Forebyggelse](#)



Andet

Kandidater til stillingen skal være indstillet på at gennemføre en omfattende ledelsestest hos MUUS-MANN.