

Strategisk aftale 2023 for Hjemmeplejen

Pejlemærker i aftalen relaterer sig til verdensmålene Sundhed og trivsel, Partnerskaber og kvalitet i uddannelse.
Nøgleordene er: Værdiskabelse, meningsfuldhed og inddragelse

Sundhed og Trivsel Borgerinddragelse

Jf. Gladsaxe strategien og "Værdighed i Ældreplejen" værdsætter vi borgeren som et unikt menneske med ret til selvbestemmelse. Via den personcentrerede tilgang inddrager vi både borgere og pårørende i tilrettelæggelse af hjælpen

I Gladsaxe Kommune skal andelen af 65+ årige i eget hjem, der får hjemmehjælp, falde. Hjemmeplejen vil bidrage til at borgerne kan bevare et selvstændigt, aktivt, sundt og ansvarligt liv, hvor den enkelte oplever både fysisk og mental sundhed. Vi vil udvikle medarbejdernes fokus på rehabilitering og samarbejde med borgeren, samt implementere velfungerende og velafprøvet Hverdagsteknologi. Vi stiler efter en endnu mere individualiseret indsats gennem ovenstående og implementerer fortsat de politisk vedtagne anbefalinger fra opgaveudvalget vedr. hjemmeplejen. Vi vil støtte de ældre til at indgå i sociale fællesskaber og benytte sig af de mange aktivitetstilbud i civilsamfundet samt inddrage frivilliges indsats.

Sundhed og trivsel Kvalitet i behandlingen af de multisyge

Vi vil i hjemmeplejen styrke det nære sundhedsvæsen både indenfor forebyggelse og behandling. Starte en bevægelse mod at være mere proaktive.

Vi vil styrke medarbejdernes sundhedsfaglige, samarbejds- og dokumentationsmæssige kompetencer.

Vi vil styrke metoder til endnu tidligere opsporing og forebyggelse af begyndende sygdom for at forebygge funktionstab, indlæggelser og genindlæggelser, og vi vil skabe en mere reflekteret praksis omkring den tidlige opsporing og udredninger.

Vi vil bidrage til at styrke samarbejdet omkring de behandlingskrævende borgere på tværs af afdelinger og sektorer.

Den attraktive arbejdsplads

Ældreområdet oplever rekrutteringsproblemer og denne udfordring bliver ikke mindre i de næste mange år.

Vi arbejder proaktivt på at udbygge og bevare det gode omdømme som arbejdsplads og uddannelsessted, som hjemmeplejen har. Vi fortsætter udviklingen af alternative ansættelsesformer med det formål, fortsat at uddanne og rekruttere kompetente medarbejdere.

Vi prioriterer den psykologiske tryghed på arbejdspladsen højt til gavn for medarbejdernes arbejdsmiljø og opgaveløsning

Vi vil fortsætte den gode introduktion, så alle nyansatte medarbejdere føler sig velkomne og føler ejerskab til organisationens ambitioner og kultur.



Strategisk aftale 2023 for hjemmeplejen

Målsætninger til pejlemærkerne

Større borgerinddragelse

- Vi vil fortsætte udviklingen af 1. gangsbesøg for at styrke en mere individualiseret indsats ift. hjælp og pleje
- Vi afholder borgerkonferencer i alle grupper for at styrke medarbejdernes forståelse af borgernes hele liv og gøre brug af denne viden i tilrettelæggelsen af plejen
- Implementerer obligatoriske overgangsbesøg fra rehab. team til hjemmeplejen samt opfølgingsbesøg.
- Den reviderede arbejdsgang for Triage mødet skal implementeres og løbende revurderes.
- Fortsat systematisk screening for ensomhed og etablere sammenhæng til Brobyggerne mhp. udredning og henvisning til relevante tiltag.
- Brobyggerne vil sammen med callcenter og koordinator fokusere på en rettidig indsats for det gode samarbejde med pårørende.

Kvalitet i behandlingen af multisyge

- Bidrage til revision af vejledninger for Nexus standard, samt implementere i alle afdelinger.
- Vi vil undersøge for hvilke borgergrupper/problemstillinger, en øget brug af sygeplejefaglige udredninger vil skabe værdi for både borgere og organisation og iværksætte dette.
- Antallet af manuelle medicindispenseringer i hjemmeplejen skal falde til under 500.
- Etablere lokale sygeplejeklinikker i Vest 3+4 samt Nord og afsøge behovet for en sådan i Høje Gladsaxe og Værebros.
- 30 % af de ikke komplekse sygeplejeindsatser skal varetages i klinikker
- Vi undersøger muligheden for nogle borgere kan profitere af ikke hver dag skal have støttestrømper både af og på, og opstarter en fokuseret indsats på dette område

Den attraktive arbejdsplads

- Fald – og ernæringsudredning overgår til at være almen SSA kompetencer for derved at løfte det generelle faglige niveau.
- Vi vil bruge det høje faglige niveau samt muligheden for at påtage sig funktionskompetencer aktivt i rekrutteringen af nye medarbejdere
- Hjemmeplejens Flyverkorps skal dække 2/3 af de ledige vagter i hjemmeplejeafdelingerne
- Vi tilbyder flerfaglig gruppe supervision med udgangspunkt i svære borgerforløb for derved at fremme læring, samarbejde omkring borgeren samt Psykologisk Tryghed
- Vi vil gennem rekruttering i uddannelsesstillingerne og oplæringen af disse medarbejdere, sende min. 10 medarbejdere på en sosu-uddannelse.

Bilag: Indhold i den strategiske aftale

Om aftalen

Denne aftale beskriver de strategisk prioriterede områder, som Social- og Sundhedsforvaltningen skal sætte særligt fokus på i det kommende år.

Aftalen er ikke et udtryk for Social- og Sundhedsforvaltningens samlede opgaveportefølje, men for de væsentligste fokusområder, der kræver en særlig indsats ud over den driftsindsats, der allerede leveres.

Indholdet i aftalen er valgt ud fra en samlet vurdering af Social- og Sundhedsforvaltningens strategiske landkort, jf. figur 1. Det er et krav, at aftalen forholder sig til, hvad Social- og Sundhedsforvaltningen vil gøre særligt for at understøtte kommunens samlede strategi.

Strategiske pejlemærker

Enhedens strategiske pejlemærker beskriver, *hvad* enheden særligt ønsker at opnå i den kommende periode. Samtidig er det centralt, at de strategiske pejlemærker understøtter det borgerrettede perspektiv i Gladsaxestrategien samt verdensmålene.

Mål

De strategiske pejlemærker er konkretiseret i en række mål, der beskriver, *hvordan* enheden i den kommende periode vil arbejde for at indfri de strategiske pejlemærker.

Målene er formuleret som konkrete indsatser, processer eller leverancer, der kan nås inden for aftalens gyldighedsperiode. Deres indfrielse skal kunne konstateres enten kvalitativt eller kvantitativt.

Figur 1. Aftalens indhold

