



# **Strategi for Sundhed og Ældre 2024-2027**

En fælles faglig retning

## Indhold

|                                                                   |    |
|-------------------------------------------------------------------|----|
| Indledning.....                                                   | 3  |
| Baggrund .....                                                    | 3  |
| Ledelsesgrundlag .....                                            | 4  |
| En Strategi for Sundhed og Ældre.....                             | 5  |
| Vision i Social og Sundhed.....                                   | 6  |
| Den Fælles Kerneopgave .....                                      | 7  |
| Oversættelse af kerneopgaven .....                                | 7  |
| Strategiske fokusområder 2024-2027 .....                          | 8  |
| Indsatsområder .....                                              | 9  |
| Fokusområder og indsatsområder.....                               | 9  |
| Fokusområde 1 – Mødet med borgeren .....                          | 10 |
| Fokusområde 2 – Kvalitet og Faglighed .....                       | 10 |
| Fokusområde 3 – Ledelse og Organisering.....                      | 11 |
| Fokusområde 4 – Fremtidens Sundheds- og Ældreområde.....          | 11 |
| Udpegning af nye strategiske fokusområder og indsatsområder ..... | 12 |
| Vejen Frem: Implementering og forankring af Strategien .....      | 12 |

# Indledning

Det er med stor glæde, at vi kan præsentere en strategi for Sundhed og Ældre for perioden 2024-2027. Denne strategi udgør et vigtigt skridt i bestræbelserne på at sikre en sammenhængende og fokuseret tilgang til vores arbejde i Sundhed og Ældre i Holstebro Kommune.

Denne strategi er udviklet i samarbejde med medarbejdere, ledere og samarbejdspartnere. Deres input og engagement har været afgørende for at skabe en strategi, der er relevant, ambitiøs og gennemførlig.

Målet med denne strategi er, at den skal udgøre en fælles faglig retning og sikre udvikling af vores arbejde i de kommende år. Strategien skal medvirke til at ledere og medarbejderne i Sundhed og Ældre arbejder i samme retning og kan omsætte strategien til konkrete handlinger i samarbejdet med borgere, kolleger, samarbejdspartnere og omverdenen.

## Baggrund

I dag står vi over for en række udfordringer og muligheder, som kræver en strategisk og koordineret indsats. Vi er en del af et samfund i stadig forandring, hvor behovene og forventningerne fra borgerne konstant udvikler sig.

Vi oplever samtidig et samfund, hvori teknologiske fremskridt og ændringer i lovgivningen kræver, at vi tilpasser os og fortsat udvikler os.

I Sundhed og Ældre ved vi at det er vigtigt at være i trit med det omgivende samfund og den kontinuerlige udvikling inden for sundhedssektoren. Vi vil være opmærksomme på de skiftende behov og krav i det omgivende samfund og være villige til at tilpasse vores tilgang og løsninger i overensstemmelse hermed. Dette indebærer, at vi er åbne for nye teknologier og arbejdsformer, der kan forbedre vores service for borgerne. Vi stræber efter at være proaktive og innovative i vores tilgang, og vi anerkender, at samarbejde med og engagement i det omgivende samfund er afgørende for at opnå vores mål.

Borgernes selvbestemmelse er et grundvilkår i vores arbejde og beslutningsprocesser. Det indebærer at vi lytter til borgernes behov, ønsker og bekymringer og aktivt integrerer deres perspektiver i udviklingen af vores indsatser. Vi vil arbejde på at skabe en åben og tydelig kommunikation, der giver borgerne mulighed for at deltage aktivt i beslutningsprocesserne om deres egen pleje, omsorg og rehabilitering.

Vi vil aktivt lære af bedste praksis og implementere den nyeste forskning på sundheds- og ældreområdet. Dette indebærer, at vi er opmærksomme på de seneste tendenser, innovationer og evidensbaserede metoder inden for vores felt og integrerer dem i vores praksis og strategier.

Endelig vil vi forpligte os til løbende at evaluere, justere og forbedre vores tilgang og indsatser i lyset af det omgivende samfunds udvikling.

Ved et kontinuerligt samspil med det omgivende samfund og borgerne vil vi i Sundhed og Ældre styrke vores evne til at opnå de strategiske mål og levere kvalitet til borgerne.

# Ledelsesgrundlag

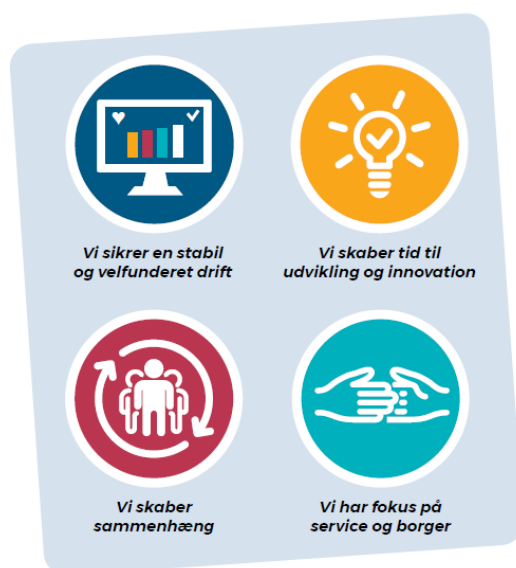
Ledelse er afgørende i en strategisammenhæng, da ledelsen bidrager til at motivere medarbejderne og skabe de nødvendige rammer for at nå vores mål. Ved at sætte ledelse på dagsordenen sikrer vi, at der er en klar retning og en effektiv implementering af strategien. God ledelse gør en forskel ved at fremme samarbejde, udvikling og trivsel, hvilket er afgørende for at realisere vores ambitioner inden for Sundheds- og Ældreområdet.

Gennem kompetent ledelse kan vi sikre udmøntningen af vores fælles kerneopgave ved at skabe et miljø, hvor der er plads til faglig udvikling og innovation. Ved at styrke ledelsen skaber vi de bedste betingelser for at levere pleje, omsorg og rehabilitering af høj kvalitet, som gør en reel forskel i borgernes liv.

I Sundhed og Ældre er der skabt et fælles, ambitiøst ledelsesgrundlag som definerer et fælles sprog for, hvad vi forstår ved god ledelse. Det fælles ledelsesgrundlag tydeliggør forventningerne til ledelse i det fælles værdigrundlag - beskrevet i Holstebro Kommunes ledestjerne **"Alle kan noget - ingen kan alt - sammen kan vi det meste"**



Ledelsesgrundlaget er bygget op omkring fire overordnede hjørneflag, der beskriver, hvad vi vil opnå med vores ledelse:



## Ledelsesgrundlaget i praksis

De fire hjørneflag vil vi realisere ved at sætte fokus på otte ledelseskompetencer, som alle ledere i Social og Sundhed skal mestre, og som skal være med til at give os et fælles og genkendeligt sprog for, hvad vi forstår ved god ledelse.

### De otte ledelseskompetencer



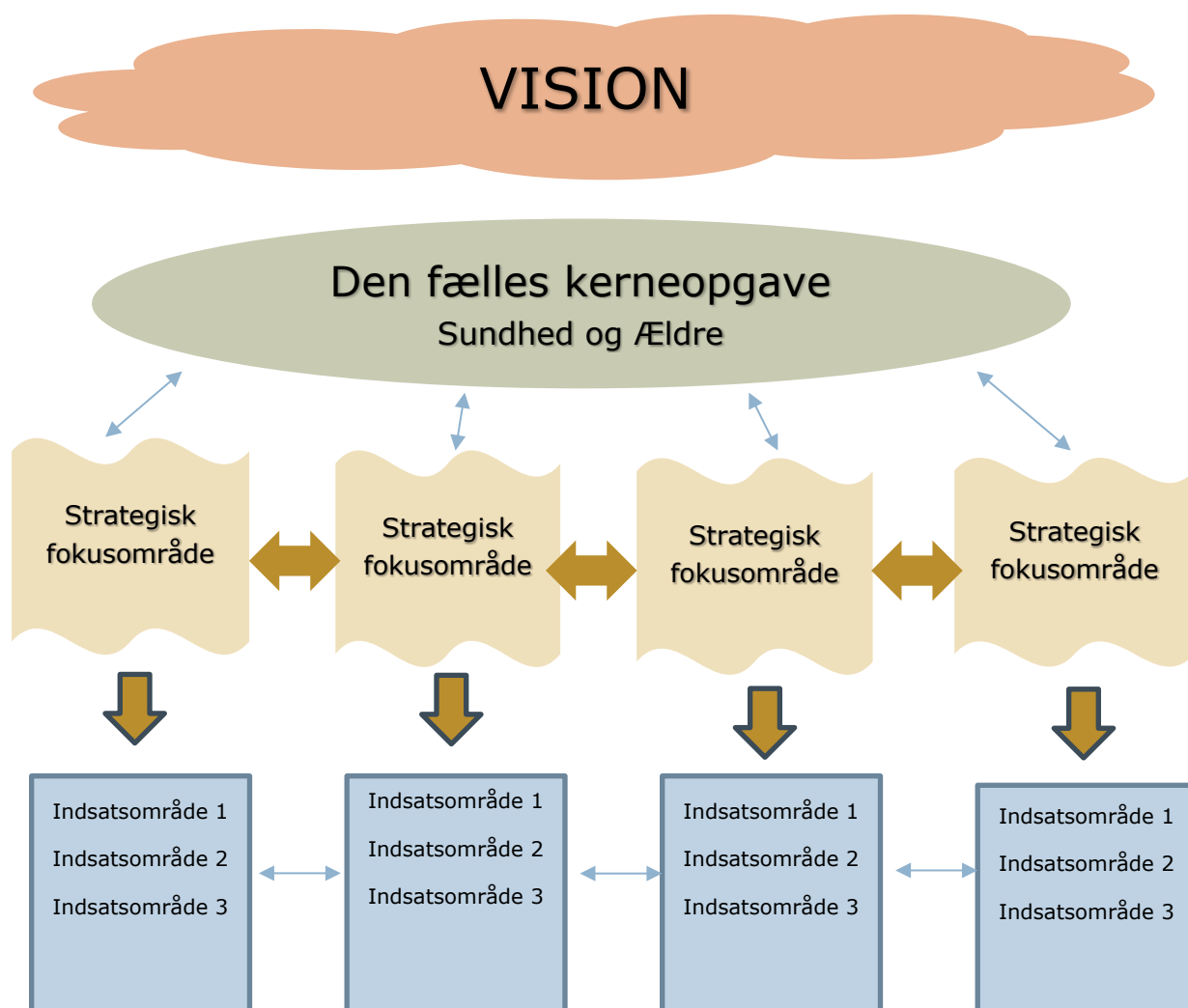
Gennem fokus på de fire hjørneflag og de otte ledelseskompetencer vil vi sikre en sammenhængende tilgang til ledelse, der understøtter såvel udmøntningen af den fælles kerneopgave som arbejdet med de strategiske mål inden for Sundhed og Ældre.

## En Strategi for Sundhed og Ældre

Der er gennem de sidste år arbejdet med en lang række initiativer for at sikre kvalitet og sikker drift i Sundhed og Ældre. Det har i alle de gode initiativer ind imellem været svært at skabe de bedste synergier og prioritere de vigtigste initiativer. Centerledergruppen har derfor besluttet at udarbejde en strategi for en fælles faglig retning i Sundhed og Ældre.

Strategien "en fælles faglig retning for Sundhed og Ældre" er bygget op i 4 dele:

1. **Vision** – handler om den fremtidige ønskede position og er et udtryk for det vi ønsker at opnå i fremtiden
2. **Kerneopgaven** – er et udtryk for den overordnede opgave, som Sundhed og Ældre udfører for at leve op til visionen og skabe værdi for borgeren
3. **Strategiske fokusområder** – er et udtryk for det strategiske og faglige styringsredskab, som skal sikre, at vi bevæger os i den rigtige retning og får omsat såvel vision som kerneopgave i praksis
4. **Indsatsområderne** - for hvert strategisk fokusområde beskrives en række indsatsområder. Indsatsområderne er som udgangspunkt tværgående, og alle centrene i Sundhed og Ældre arbejder med dem



## Vision i Social og Sundhed

Der er formuleret en overordnet vision for hele Social og Sundhed, som et billede på, hvordan vi ønsker at fremstå og blive opfattet i fremtiden, og hvilken retning vi arbejder i.

***"Sammen vil vi skabe en hverdag med flere smil.***

***Vi har fokus på samhørighed og arbejder for at hjælpe borgernes drømme på vej".***

I Sundhed og Ældre afspejler visionen om at skabe en hverdag med flere smil og fremme samhørighed vores dybe engagement i at forbedre livskvaliteten og trivslen for borgerne. Visionen er den rettesnor, der guider os i det daglige arbejde og motiverer os til at stræbe efter det bedste for borgerne og samfundet som helhed.

I vores daglige praksis stræber vi efter at skabe et samarbejde med fokus på positivitet og forståelse, hvor borgerne føler sig set, hørt og værdsat. Vi tror på, at smil er en stærk indikator for tillid, tryghed og trivsel, og vi ønsker at være med til at skabe flere smil i hverdagen.

Vores vision om at hjælpe borgernes drømme på vej er et udtryk for ønsket om at være med til at realisere borgernes selvbestemmelse, deres håb, ambitioner og ønsker. Vi vil støtte borgerne med at opnå deres fulde potentiale.

## Den Fælles Kerneopgave

Den fælles kerneopgave er udtryk for vores fælles primære formål og ansvar som organisation. Kerneopgaven er en beskrivelse af, hvad vi stræber efter at opnå i samarbejde med borgerne.

Kerneopgaven definerer de centrale aktiviteter, mål og værdier, der styrer vores arbejde. Det er et udtryk for vores forpligtelse til at levere kvalitet, støtte og omsorg til borgerne med fokus på borgernes trivsel, sundhed og livskvalitet.

***I Sundhed og Ældre samarbejder vi med borgeren om at skabe et meningsfuldt og værdigt liv gennem tillid, faglighed og selvbestemmelse***

## Oversættelse af kerneopgaven

Vi oversætter den fælles kerneopgave for at sikre en fælles forståelse og handling og klar retning for alle i Sundhed og Ældre. I oversættelsen er der fokus på, hvilken adfærd og hvilke handlinger hos ledere og medarbejderne, der kan understøtte de grundlæggende værdier i kerneopgaven.

### 1. Samarbejde med borger og pårørende om at skabe et meningsfuldt og værdigt liv

Vi møder borgeren med respekt og værdighed.

Det betyder, at vi:

- ☐ lytter fordomsfrit til borgerens synspunkter og udviser empati og forståelse for borgerens situation
- ☐ medvirker til at borgeren oplever sig set, hørt og forstået
- ☐ samarbejder med borger og pårørende om meningsfulde indsatser, der skaber flere smil i hverdagen

### 2. Tillid

Vi opbygger og opretholder tillidsfulde relationer med borgeren.

Det betyder, at vi:

- ☐ lytter og kommunikerer åbent og anerkendende
- ☐ viser respekt for borgerens værdighed, rettigheder og individualitet
- ☐ sætter relation før faglighed

### **3. Faglighed:**

Vi leverer indsatser af høj faglig kvalitet.

Det betyder, at vi:

- ☐ reflekterer over vores praksis og evaluerer resultaterne af vores handlinger
- ☐ kontinuerligt udvikler vores faglige kompetencer
- ☐ sikrer en tværfaglig tilgang i opgaveløsningen

### **4. Selvbestemmelse:**

Vi respekterer borgerens autonomi og selvbestemmelse.

Det betyder, at vi:

- ☐ anerkender og respekterer borgerens individuelle behov og præferencer
- ☐ bidrager til at borgeren kan træffe kvalificerede valg med afsæt i vores faglighed
- ☐ anerkender borgerens ret til at træffe beslutninger om eget liv og sundhed

Ved at oversætte og konkretisere kerneopgaven kan vi tydeliggøre vores fælles mål, styrke samarbejdet og sikre, at vores indsats altid er fokuseret på at skabe et meningsfuldt og værdigt liv for borgerne.

## **Strategiske fokusområder 2024-2027**

I vores arbejde inden for Sundheds- og Ældreområdet stræber vi konstant efter at forbedre vores indsatser for at imødekomme borgerens behov på den mest effektive og værdige måde. For at opnå dette har vi identificeret fire centrale, strategiske fokusområder, der de kommende år, danner grundlag for vores strategiske arbejde og udvikling.

1. Mødet med borgeren
2. Kvalitet og Faglighed
3. Ledelse og Organisering
4. Fremtidens Sundheds- og Ældreområde

Fokusområderne i vores strategi repræsenterer fundamentet i vores tilgang til borgerne.

Vi lægger vægt på at etablere meningsfulde relationer og respektere individuelle behov i mødet med borgeren.

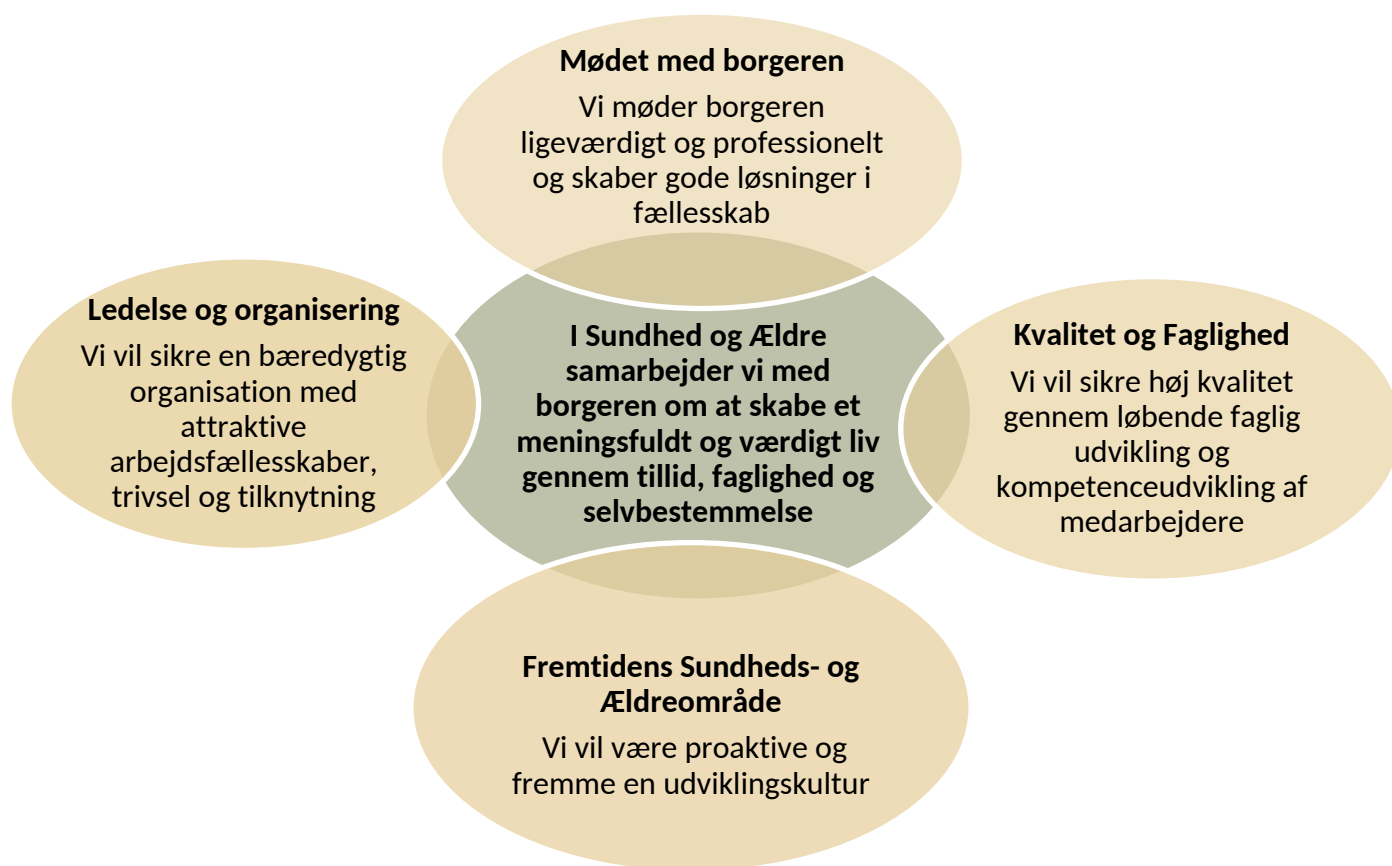
Samtidig stræber vi efter at levere behandling, pleje, omsorg og rehabilitering af høj kvalitet baseret på faglig viden og bedste praksis.

Vi søger at være proaktive og innovative med henblik på at imødegå fremtidige udfordringer og muligheder.

Effektiv ledelse og organisering af ressourcer er afgørende for, at vi skaber de nødvendige rammer for at nå vores mål.

For hvert fokusområde har vi opsat en målsætning. Dette er gjort for at sikre, at den strategiske indsats er målrettet og effektiv. Målsætningerne hjælper os med at holde fokus og sikre, at vi arbejder systematisk mod at opfylde vores fælles kerneopgave. Ved at have en målsætning for hvert fokusområde kan vi bedre prioritere ressourcer og indsatsområder og sikre sammenhæng og kontinuitet. Dermed kan vi skabe de bedst mulige betingelser for at levere pleje og omsorg af høj kvalitet til borgerne.





## Indsatsområder

For hvert af de fire strategiske fokusområder er der identificeret en række indsatsområder. Formålet med indsatsområderne er at skabe en klar retning for vores indsatser. Indsatsområderne definerer vores overordnede prioritering af initiativer. Dette sikrer, at ressourcerne bruges effektivt og fokuseret på at opnå de ønskede resultater.

## Fokusområder og indsatsområder

De fire strategiske fokusområder og indsatsområderne skaber rammen for at vi kan levere behandling, omsorg, pleje og rehabilitering af høj kvalitet til borgerne. Samtidigt sikrer vi en bæredygtig og attraktiv arbejdsplads for vores medarbejdere.

## Fokusområde 1 – Mødet med borgeren

I Sundhed og Ældre danner mødet med borgeren grundlaget for vores eksistens: Vores tilgang til mødet med borgeren er afgørende for at kunne opbygge meningsfulde relationer, fremme borgerens selvbestemmelse og sikre at vi kan levere pleje, omsorg og rehabilitering af høj kvalitet.

Vores målsætning for mødet med borgeren er derfor, at:

***Vi møder borgeren ligeværdigt og professionelt og skaber gode løsninger i fællesskab.***

### Indsatsområder:

1. Tværgående og sammenhængende borgerforløb
2. Samarbejde med borgere og pårørendeinddragelse
3. Professionel kommunikation og relation

## Fokusområde 2 – Kvalitet og Faglighed

På Sundheds- og Ældreområdet bliver opgaverne stadig mere komplekse, hvilket betyder at der er behov for at medarbejderne har de nødvendige kompetencer for at levere pleje, omsorg og rehabilitering af høj kvalitet. En øget kompleksitet betyder også, at vi fortsat skal udvikle på og forbedre idéer til mere systematiske arbejdsgange og koordination på tværs af indsatser, der sikrer, at borgerne får den rette behandling hver gang.

Vores målsætning for kvalitet og faglighed er derfor:

**Vi vil sikre høj kvalitet gennem løbende faglig udvikling og kompetenceudvikling af medarbejdere.**

### Indsatsområder:

1. Kompetenceudvikling og systematisk vidensdeling
2. Systematisk kvalitets- og forbedringsarbejde
3. Udvikling af demensområdet med fokus på personcentreret omsorg

## Fokusområde 3 – Ledelse og Organisering

Med den øgede kompleksitet på Sundheds- og Ældreområdet følger også et behov for ledere, som kan omsætte kerneopgaven i praksis, ligesom den strukturelle og organisatoriske understøttelse skal være med til at sikre at de rette rammer for opgaveløsningen er til stede.

Vores målsætning for ledelse og organisering er derfor:

***Vi vil sikre en bæredygtig organisation med fokus på attraktive arbejdsfællesskaber, trivsel og tilknytning.***

### Indsatsområder:

1. Ledelsesgrundlag og organisering
2. Tiltrækning og tilknytning
3. Arbejdsfællesskaber

## Fokusområde 4 – Fremtidens Sundheds- og Ældreområde

I vores bestræbelser på at opnå et mere fremtidssikret og innovativt Sundheds- og Ældreområde, erkender vi nødvendigheden af at skabe et legende og dynamisk projektrum, hvor nysgerrighed og udvikling er i centrum. Dette fokusområde har til formål at ruste os til fremtidens udfordringer og muligheder ved at skabe en kultur præget af kreativitet, nysgerrighed og en åben dialog med vores omgivelser.

Vores målsætning for Fremtidens Sundheds- og Ældreområde er derfor:

***Vi vil være proaktive og fremme en udviklingskultur.***

### Indsatsområder:

1. Frivillighed og samskabelse
2. Klimabevidsthed
3. Digitalisering og velfærdsteknologi

## **Udpegning af nye strategiske fokusområder og indsatsområder**

Udpegningen af eventuelle nye fokusområder og indsatsområder (eller beslutning om videreførelse) sker som udgangspunkt én gang årligt i forbindelse med Fællesledermøde i Sundhed og Ældre, hvor centerledere og funktionsledere deltager.

Det er vigtigt, at fokusområderne i Sundhed og Ældre er temaer, der opfattes som vigtige af medarbejdere og ledere i alle centre. Sundheds- og Ældrechefen forbeholder sig også retten til at fastlægge fokusområder og indsatsområder.

Fokusområderne og indsatsområderne skal forankres lokalt via konkrete indsatser og initiativer, som kan tage udgangspunkt i et fælles set up for hele Sundhed og Ældre og/eller lokalt tilpassede initiativer. Ledergruppen i hvert center er ansvarlig for arbejdet med fokusområderne.

I forbindelse med fastlæggelse af yderligere fokusområder for de respektive centre, involveres medarbejdere og L-MED. Status på centrenes arbejde med fokusområderne præsenteres på et Fællesledermøde én gang årligt.

De fire strategiske fokusområder og indsatsområderne skaber rammen for at vi kan levere omsorg, pleje og rehabilitering af høj kvalitet til borgerne, samtidig med at vi sikrer en bæredygtig og attraktiv arbejdsplads for vores medarbejdere. Sammen vil vi arbejde for at implementere disse mål og skabe en positiv forskel for borgerne og medarbejdere.

## **Vejen Frem: Implementering og forankring af Strategien**

Nu, hvor vi har defineret strategien, begynder den afgørende fase med at bringe den til live. Implementeringen af denne strategi kræver et fælles engagement fra både ledere og medarbejdere på tværs af hele Sundhed og Ældre. Det er gennem vores fælles indsats, at vi sikrer, at strategien ikke blot forbliver på papiret, men aktivt former vores daglige arbejde og skaber reel værdi for borgerne.

For at strategien skal kunne leve og forankres lokalt, er det vigtigt, at alle involverede parter tager ejerskab og aktivt arbejder med kerneopgaven. Ledere skal vise vejen ved at understøtte medarbejderne, skabe klare rammer og sikre de nødvendige ressourcer. Medarbejderne skal bringe strategien til live gennem deres daglige praksis, ved at tage initiativ og bidrage med deres viden og erfaring. Organisationens og de understøttende funktioner skal bistå i udmøntningen af strategien lokalt og understøtte ledere og medarbejdere i arbejdet med at komme i mål med de konkrete indsatser.

Vi er overbeviste om, at vi med en fælles indsats kan nå vores mål om at skabe et meningsfuldt og værdigt liv for borgerne gennem tillid, faglighed og medbestemmelse. Vi skal sammen sikre, at denne strategi bliver en dynamisk og levende del af vores arbejde, og at strategien kontinuerligt tilpasses og udvikles i takt med de behov og udfordringer, vi møder på vores vej.

Sammen vil vi skabe en fremtid, hvor vores vision om samhørighed og et liv med flere smil for alle borgere bliver til virkelighed.