

VORES VÆRDIER

Vi har fokus på
borgere og brugere

Vi forbedrer løbende
kvaliteten



Vi skaber en god
arbejdsplads

Vi skaber
resultater

Vi er
udviklingsorienterede

Plejehjemmet Falkenberg

- Et godt sted at være



INDHOLD

Forord	3
Værdien "Vi har fokus på borgere og brugere"	4
Værdien "Vi forbedrer løbende kvaliteten"	5
Værdien "Vi skaber resultater"	6
Værdien "Vi er udviklingsorienterede"	7
Værdien "Vi skaber en god arbejdsplads"	8
Mission og Vision	9
Tilbageblik på arbejdet med værdierne	10
Formål med værdierne	12

FORORD

Værdierne er for alle ansatte på Falkenberg uanset ansættelsesform, timeantal og hvilket team, vi er tilknyttet.

Når vi alle på Falkenberg arbejder og agerer ud fra de samme værdier, bliver værdierne synlige og genkendelige i det daglige, så både beboere, pårørende, gæster og samarbejdspartnere m.fl. ved hvad, de kan forvente af os.

Når vi tager afsæt i værdierne, mens vi gør vores bedste for at leve op til Falkenbergs kerneopgave "at skabe et godt sted at være" sikrer vi, at opmærksomheden fastholdes på beboere og brugere. Dette gør at vores handlinger bliver troværdige, og det bliver lettere for den enkelte medarbejder og leder, at træffe den bedst mulige beslutning lige meget om det drejer sig om løsning af en specifik opgave eller, det handler om at lede andre til at løse en opgave.

På temadagen i foråret 2024 gennemarbejdede vi vores "gamle" værdier. Vi klippede, klistrede, skrev og tegnede på plancher som, vi efterfølgende fremlagde for hinanden. Mange ting og udsagn blev vendt, drejet og gentænkt for at sikre, at værdierne var fulgt med i forhold til den tid, vi lever i lige nu.

Drøftelserne og plancherne fra temadagen har udmøntet sig i denne reviderede og nytænkte pjece "Vores værdier", som du har foran dig.

Pjecen viser i ord og billeder, hvordan vi alle som medarbejdere på tværs af huset, via problemløsende adfærd og god kommunikation hver dag arbejder på at danne den bedst mulige ramme for den enkelte beboers ønske om livskvalitet.

Alle er uundværlige når vi løser kerneopgaven bedst muligt - for sammen er vi stærkere.

Ledelsen på Falkenberg



Værdier er kulturelt bestemte opfattelser af, hvad der er værdifuldt og ønskværdigt.

Wikipedia

Kerneopgaven er det, vi udretter sammen.

Dagligt løser vi hver især en eller flere delopgaver med fokus på, at vi alle tager ansvar og yder vores bedste hvor med, vi i fællesskab løser plejehjemmets kerneopgave "at skabe et godt sted at være".

Vi har fokus på borgere og brugere



Relationer

Vi lytter anerkendende både til beboere/brugere samt deres pårørende

Vi inddrager borgerne i hverdagens sysler, så de oplever, at de fortsat bestemmer over eget liv

Vi sætter os ind i borgernes livshistorie og er nysgerrige på deres hverdag for at lære dem at kende

Samarbejde

Vi samarbejder på tværs og inspireres af hinanden

Vi er professionelle og anvender ikke unødigt private telefoner

Vi skaber den bedst mulige hverdag via problemløsende adfærd og kommunikation

Vi taler dansk med hinanden og borgerne

Vi skaber tryghed ved åben og ærlig kommunikation

Omsorg

Vi observerer borgerens små signaler

Vi møder borgeren der hvor de er i nuet

Vi skaber ro og tryghed

Vi planlægger fælles oplevelser både beboerne imellem og mellem os og beboerne

Vi er nærværende i vores kontakt med borgerne



Vi forbedrer løbende kvaliteten



Kvalitetssikring

Vi anvender egenkontrol for at afdække/lære af fejl og undgå gentagelser

Vi anvender UTH til læring og handler løbende på uhensigtsmæssigheder

Vi arbejder systematisk på at rette op hvis, der er bemærkninger fra et tilsyn

Vi anvender Triage til at afdække beboernes aktuelle tilstand

Samarbejde

Vi viser respekt for og anvender hinandens fagligheder hyppigt og rettidigt

Vi hjælper hinanden med at blive dygtigere

Vi modtager alle nye kollegaer med et smil og giver dem en god faglig og kollegial onboarding

Vi skaber tryghed for forandringer ved at forklare hinanden hvordan og hvorfor

Udvikling

Vi har fokus på at dele viden med kollegaer

Vi udfordrer og inddrager ny viden og teknologi for at blive mere effektive i løsning af kerneopgaven

Vi er åbne over for nytænkning, og lader os ikke begrænse ved at holde fast i det, vi plejer at gøre

Vi reflekterer både over egne og andres handlinger



Vi skaber resultater



Økonomi

Vi bestræber os på rettidig økonomisk omhu og er opmærksomme på at begrænse spild

Vi passer vores daglige arbejde og møder velforberejdede med frisk og positiv energi

Vi yder vores bedste for at overholde de økonomiske rammer via fokus på effektivisering og forenkling

Samarbejde

Vi efterstræber samme mål og går i samme retning ved at tage udgangspunkt i Falkenbergs mission og vision

Vi respekterer hinandens forskelligheder, via positiv og respektfuld kommunikation

Vi har fokus på både egne og andres medindflydelse

Vi inkluderer både kollegaer, borgere og pårørende i dagligdagens samtaler

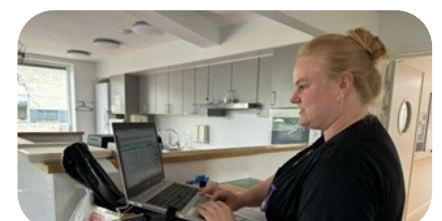
Optimering

Vi sidemandsoplærer hinanden for at vi samlet set kan blive bedre

Vi afsætter ressourcer og tid til læring

Vi arbejder projektorienteret ud fra realistiske mål for at nå Kommunens overordnede krav/mål

Vi planlægger opgaverne sammen for at kunne levere den bedste løsning



Vi er udviklingsorienterede



Udvikling

Vi ser muligheder frem for begrænsninger og er ikke bange for, at afprøve nyt med borgeren i centrum

Vi tilpasser læring/læringsmetoder efter den enkelte medarbejders behov

Vi opsøger nye teknologiske muligheder og produkter for at optimere arbejds-gange og øge borgernes livskvalitet

Samarbejde

Vi udfordre hinanden og er ikke bange for selv at blive udfordret

Vi lytter til andres ideer, og afprøver dem villigt

Vi udarbejder kompetenceprofiler på alle for at kende alle Husets kompetencer

Vi har et tværfagligt syn på borgernes behov og anvender hinandens ressourcer til at styrke vores kompetencer

Fremtid

Vi er opmærksomme og hjælpsomme når vi modtager nye kollegaer

Vi ser og oplærer elever, afløser og praktikanter som mulige fremtidige kollegaer

Vi har fokus på at sende uuddannede medarbejdere på uddannelse

Vi udarbejder uddannelsesplaner på alle



Vi skaber en god arbejdsplads



God arbejdsplads

Vi accepterer fejl og arbejder med dem som læring for at undgå gentagelser

Vi anerkender og hjælper, når kollega oplever noget er svært og udfordrende

Vi rummer forskelligheder og viser respekt for andres faglighed, kultur og sprog

Vi er professionelle på jobbet og private i fritiden

Samarbejde

Vi har fokus på at skabe gode gensidige relationer for at sikre et godt arbejdsmiljø

Vi plejer vores relationer ved problemløsende kommunikation, vi spiser sammen til frokost, vi mødes på fælles morgenmøder og Temadage

Vi "ser" hinanden og siger altid godmorgen og på gensyn

Vi tilbyder vores hjælp

Trivsel

Vi er opmærksomme på hinanden, lytter til og støtter samt tager hensyn til hinanden

Vi tager alle ansvar for at stoppe sladder

Vi agerer professionelt over for og med hinanden og gør det med smil, lune og godt humør

Vi siger fra, når vi oplever uhensigtsmæssig adfærd



MISSION

En mission er overskrift
for virksomhedens
strategi og
eksistensberettigelse.

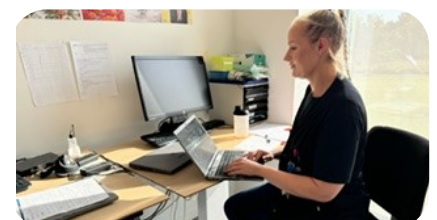
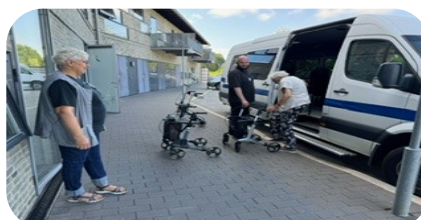
Wikipedia

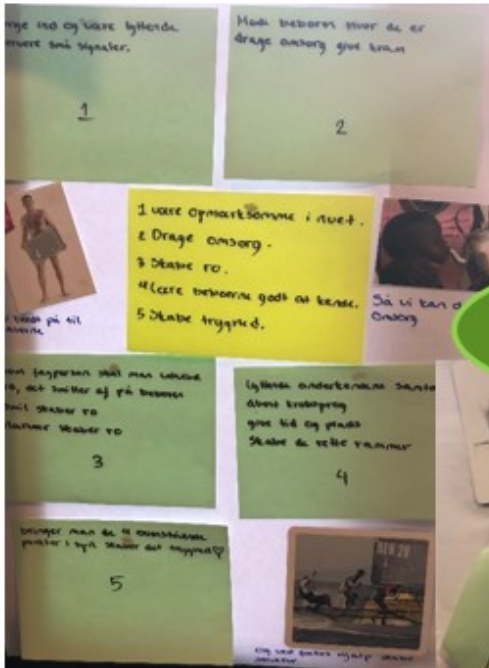
Plejehjemmet Falkenberg danner den bedst mulige ramme for den enkelte beboers ønske om livskvalitet.

VISION

En vision er en
beskrivelse af
virksomhedens
overordnede
mål.

- Vi vil gøre Falkenberg til det førende plejehjem i Danmark.
- Vi vil være et højt respekteret plejehjem, som bidrager til at forbedre livskvaliteten for alle omkring os.
- Vi er gode, og ved innovative løsninger og højt fagligt kompetenceniveau vil vi blive de bedste.
- Vi vil være attraktive og nysgerrige som samarbejdspartner og bidrage til udvikling af vores kerneydelser.
- Vi vil med udgangspunkt i vores stærke kultur ikke lade os begrænse, men tage alt nyt som en udfordring.
- Vi vil være landets bedste arbejdsplads skabt af engagerede, tilfredse og forskellige medarbejdere, der løfter i flok.





FALKENBERGS FÆLLES
RETNING VIA VORES
MISSION, VISION OG
VÆRDIER = GOD
MEDARBEJDER TRIVSEL
OG EFFEKTIVITET

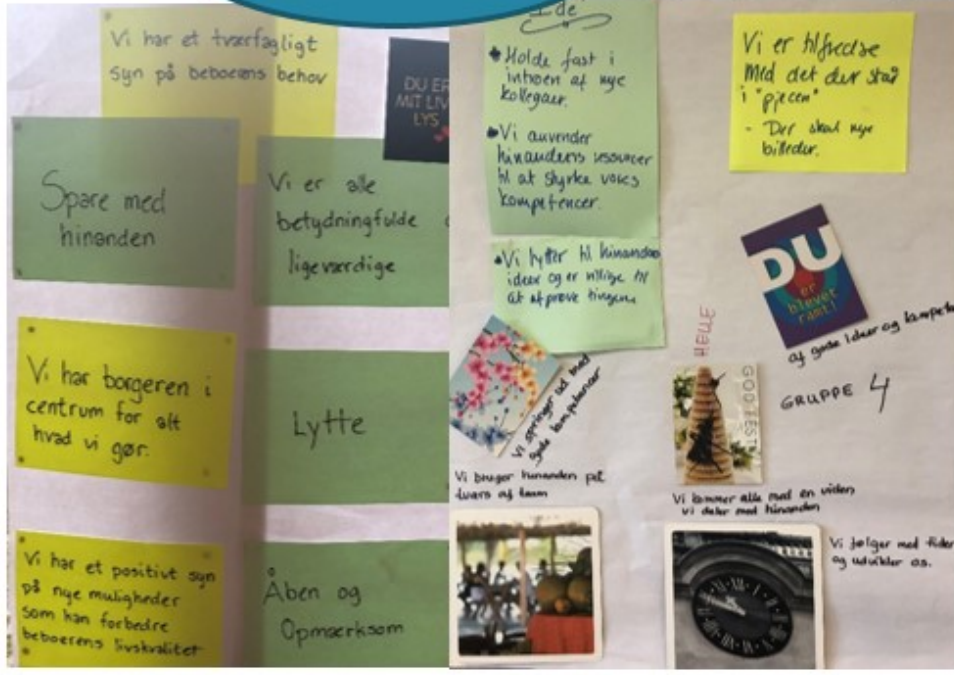
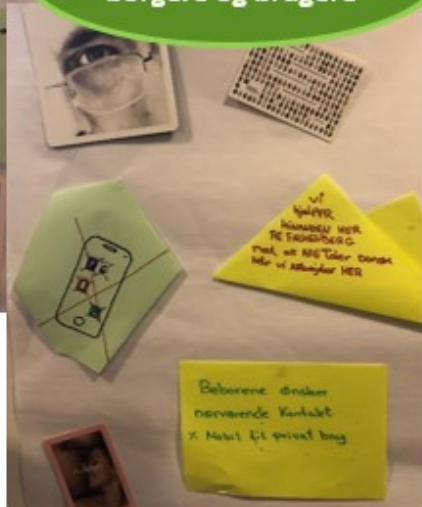
Vi har fokus på
borgere og brugere

Foto fra temadag d
Medarbejdere og ledere arbejdede sig i fælles
handlinger, vi her på Falkenberg viser der

Vi forbedrer
løbende kvaliteten



Vi er
udviklingsorienterede

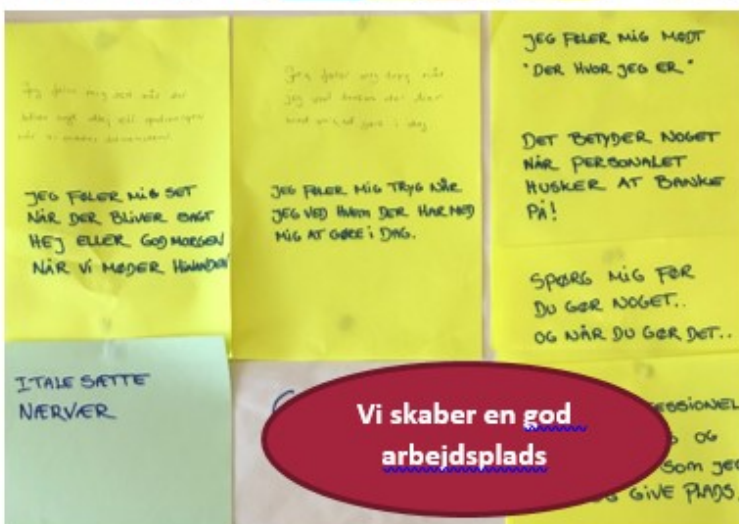
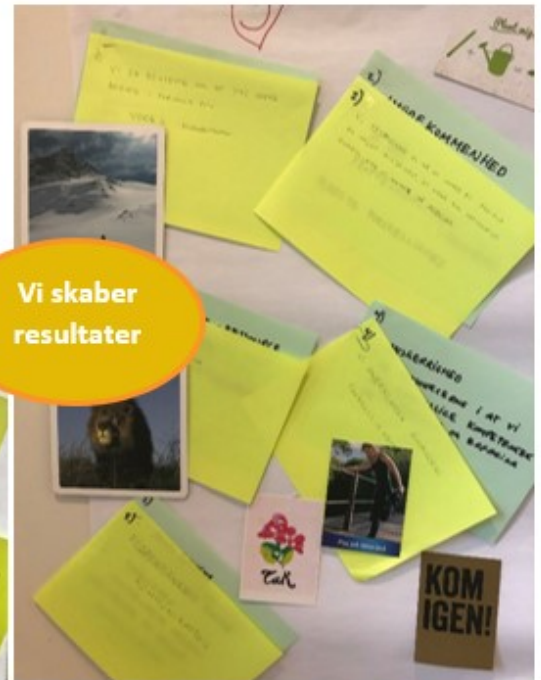


den 6. marts 2024

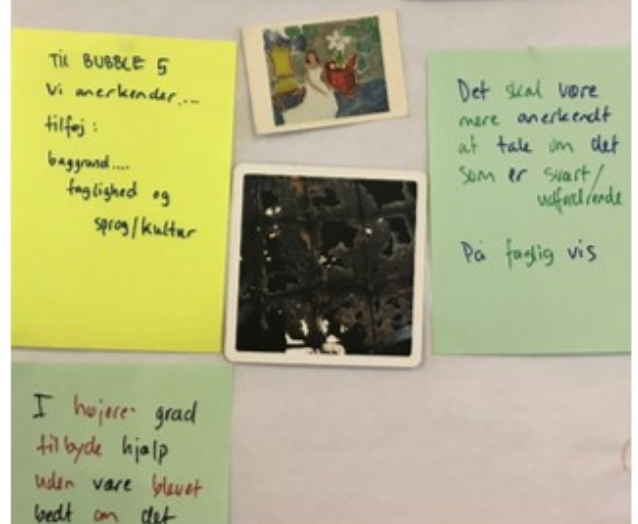
...fællesskab frem til hvordan og med hvilke
...røde tråd i vores professionelle virke.

FÆLLES SPROG, MÅL OG
VIDEN SAMT GENSIDIG
RESPEKT SKABER GODE
RELATIONER OG
FÆLLESSKAB =
EN GOD ARBEJDSPLADS

Vi skaber
resultater



Vi skaber en god
arbejdsplads



På plejehjemmet Falkenberg er vores formål med situationsbestemt og værdibaseret ledelse, at styrke plejehjemmets fleksibilitet i forhold til nye krav fra omverden.

Som leder, tager vi afsæt i de fem grundlæggende værdier i denne pjece.

Beskrivelsen af de fem grundlæggende værdier anvendes i dagligdagen som retningslinjer både for ledernes og medarbejdernes adfærd og daglige gøremål. Det er derfor vigtigt, at vi alle identificerer os med, står inde for og efterlever værdierne.

Værdierne er således en rettesnor for de holdninger og den adfærd, vi som ledere og medarbejdere gensidigt værdsætter hos hinanden, derfor skal værdierne også være en integreret del af kulturen på vores arbejdsplads.

De bedste hilsner med henblik på et godt samarbejde

Lederne på plejehjemmet Falkenberg

