



Job- & kompetenceprofil

Teamleder til bostøtten & kontaktstederne i Psykiatriområdet

1. Baggrund og fakta om stillingen

En stilling som teamleder for bostøtte og kontaktsteder på Psykiatriområdet er ledig til besættelse den 1. december 2024. Som teamleder bliver du en del af et hold bestående af 37 dygtige og engagerende medarbejdere, hvor du til en start vil få personaleansvar for 8 medarbejdere, hvor 2 af medarbejderne udover bostøtte, driver ét mindre kontaktsted, som også vil blive en del af din ledelsesopgave. De 6 øvrige medarbejdere udgør tilsammen bostøtten i udsatteområdet. De 8 medarbejdere er fordelt på 2 satellitter i Viborg kommune. På sigt er der mulighed for mere personaleledelse. Medarbejderne på området har social- og sundhedsfaglige uddannelser. Din daglige base bliver i bostøtten for udsatte, med kontor i Viborg Midtby.

Vi har brug for en teamleder med fokus på udvikling af bostøtteområdet og kontaktstederne gennem fleksible løsninger. Vores teamleder har desuden fokus på det brede samarbejde såvel internt i kommunen som eksternt med fx. regionspsykiatrien, politiet mv.

Teamleder forventes at indgå i et tæt samarbejde med afdelingsleder, og én af jeres første opgaver er at designe jeres rammer og roller for samarbejdet.

Bostøtten henvender sig til borgere over 18 år med betydelige psykiske og/eller sociale problemstillinger og tilbyder støtte og vejledning, som visiteres efter servicelovens §85. Derudover laves opsøgende indsats til særligt udsatte borgere - §99 støtte. Bostøtteindsatsen har fokus på at styrke borgernes funktionsevne både i forhold til hverdagsliv og til kontakt med civilsamfundet. Støtten giver borgerne mulighed for et hverdagsliv på egne betingelser og dermed mest mulig indflydelse på egen tilværelse. Vi arbejder recovery-orienteret og med fokus på en anerkendende, ressourceorienteret og skadesreducerende tilgang. Vi anvender bl.a. KRAP og socialfærdighedstræning i vores metodetilgang til borgerne, med henblik på at motivere og støtte den enkelte borger i at mobilisere egne ressourcer og igangsætte handling.

Bostøtten kan foregå på telefon eller skærm, i bostøtten eller i hjemmet - alle ugens dage. Der arbejdes pt med udvikling af de virtuelle løsninger for kontakt. Bostøtte Psykiatri henvender sig både til borgere på psykiatriområdet samt på udsatteområdet, og har base i 3 geografiske områder i Viborg, Karup og Bjerringbro.

Kontaktstederne henvender sig til borgere over 18 år med psykiske og/eller sociale problemstillinger, som har behov for socialt samvær med ligestillede samt omsorg og støtte i hverdagen mhp. at styrke sociale kompetencer. Støtten ydes efter servicelovens §79.

Kontaktstederne kræver ikke visitation og har til formål at give borgere mulighed for samvær og skabe basis for sociale netværk. Der arbejdes i den forbindelse på at skabe kontakt til forskellige tilbud i civilsamfundet. Der tilbydes desuden en bred vifte af aktiviteter og samtalegrupper.

Kontaktstederne er beliggende i Viborg, Bjerringbro og Karup.

2. Ansvarsområde, organisering og referenceforhold

Vi er en del af Psykiatriområdet i Viborg Kommune, som er en del af Socialområdet. Socialområdet beskæftiger i alt ca. 630 medarbejdere fordelt på tre driftsområder og en myndighedsafdeling.

Som teamleder handler du på delegeret kompetence fra afdelingslederen, du får personaleansvar og et økonomisk medansvar.

Som teamleder refererer du til afdelingslederen, og I mødes ugentligt omkring drift, ledelse, faglig sparring, og områdets udvikling. Du bliver en del af et mindre netværk af teamledere på psykiatriområdet, 3 foruden dig, hvor I mødes nogle gange om året for faglig sparring og drøftelser.

I din ledelsespraksis skal du som teamleder sikre, at vi lever op til Viborg Kommunes kvalitetsstandarder indenfor socialområdet.

Foruden personaleledelse har du som teamleder medansvar for den faglig ledelse og forventes at understøtte udviklingen af området.

3. Væsentlige opgaver og udfordringer

Teamlederen er som udgangspunkt ikke en del af normeringen, men skal have borgerkontakt i form af samtaler, netværksmøder, borgerbesøg og andre relevante opgaver for at sikre, at teamlederen har fingeren på pulsen.

Som teamleder for bostøtte og kontaktsteder på psykiatriområdet skal du lykkes med "det brede samarbejde" og at understøtte den faglige udvikling hos den enkelte medarbejder. Vigtigt er derfor at prioritere samarbejdet med eksterne parter, og tænke helhedsorienteret ift. kerneopgaveløsningen. Som teamleder skal du kunne lede fagligt og være bannerfører for fortsat høj faglighed med kerneopgaven i centrum, når du giver en hands-on sparring på daglig praksis.

Du bliver teamleder for en gruppe ambitiøse medarbejdere og sammen skal I fortsætte fokus på udviklingsmuligheder for området i takt med det øgede fokus på fleksibel bostøtte. En af dine opgaver bliver bl.a. at understøtte at vi får samlet os som én enhed, da bostøtten psykiatri og bostøtten udsatte fusionerede i januar 2022, og blev lagt under samme ledelse.

Som teamleder skal du

- medvirke til at udvikle og fastholde den faglige udvikling hos medarbejderne og på området
- sikre den daglige socialfaglige dokumentation hos medarbejderne
- sikre implementering af nye fag systemer og metoder. Herunder implementering af virtuel bostøtte, og du forventes at kunne implementere kompetenceudvikling på området
- styrke det tværgående arbejde og samarbejde både internt og til eksterne samarbejdspartnere
- kunne sætte rammer og retning, samt følge ting til dørs
- håndtere delegerede opgaver fra nærmeste leder, og håndtere disciplinære sager i nært samarbejde med nærmeste leder
- indgå i et samarbejde med Lokal-MED
- afholde MUS-samtaler, sygesamtaler, borgergennemgange
- være ansvarlig for forskellige projekter, og skal sikre faglig udvikling og implementering af disse, i samråd med afdelingsleder
- sikre koordinering af fælles personalemøder og teammøder samt være mødeleder ved disse
- være medansvarlig for at udvikle og vedligeholde mødestrukturer og arbejdsprocedurer, og følge op på aftaler, og sikre at de følges
- være medansvarlig for at udvikle på vores onboarding-program og sikre fastholdelse af medarbejdere – her med stort fokus på hvad der skaber arbejdsglæde
- have fokus på det gode arbejdsmiljø
- være med til at sikre daglig og bæredygtig drift ud fra Viborg Kommunes værdigrundlag og sikre, at der arbejdes med bostøtten og kontaktstedernes og Viborg Kommunes værdigrundlag.

4. God ledelse i Viborg Kommune – forventning til teamleder

Ledelse har en afgørende betydning for at Viborg Kommune kan nå sine visioner og mål. I Viborg Kommune bygger ledelse på et rodfæstet fundament af fælles principper og forventninger til god ledelse.

Viborg Kommune er en organisation ledet på værdier. Der er en grundlæggende tro på, at vi opnår de bedste resultater, når den enkelte kan træffe selvstændige beslutninger, som er styret af de politisk vedtagne mål og de grundlæggende værdier, så den ansatte kan benytte sin viden og sin sunde fornuft.

Fundamentet for ledelse i Viborg Kommune er et fælles grundlag for god ledelse på 4 niveauer: Leder af medarbejdere – Leder af leder – Chefer – Direktører. Målet er et sammenhængende ledelsessystem, hvor alle er fortrolige med egen rolle og funktion samt samspillet med øvrige ledere i ledelseskæden. Det handler om at spille hinanden gode.

Byrådet i Viborg Kommune vil skabe større værdi, helhed og sammenhæng for borgerne. Derfor har byrådet vedtaget en sammenhængsmodel, der danner grundlag for den politiske styring og synliggør de højest prioriterede målsætninger. Læs mere om [Sammenhængsmodel](#), værdier, ledelse og samarbejde i Viborg Kommune her: [Vores værdier, ledelsesgrundlag og MED-aftale - Viborg Kommune](#).

5. Kvalifikationer og kompetencer i jobbet som teamleder

Vi tilbyder en arbejdsplads med stor og bred faglighed, med stort engagement i medarbejdergruppen. Vi er fagligt ambitiøse og præget af nysgerrighed og lyst til læring. Udsagn fra én medarbejder: *"Der er stor forventning til bostøtteområdet, og vi har arbejdsstolthed over at have kompetencer til at løse de opgaver, der er brug for"*.

Vi arbejder aktivt med det gode, fælles arbejdsmiljø, prioriterer fællesskabet ved fx "Arbejdspladsens motionsdag", og vores arbejdsplads har et godt omdømme.

Vi tilbyder en spændende og udfordrende opgave med faglig udvikling, og højt til loftet. En dynamisk arbejdsplads med god humor og et godt samarbejde på tværs. Teamleder vil have 1:1 samtaler med nærmeste leder og får lederuddannelse, hvis den ikke haves.

Faglige kompetencer

Det forventes, at du som teamleder

- er social- eller sundhedsfaglig uddannet
- har praksis erfaring med §85 støtte og med målgruppen (psykiatri og udsatte)
- har kendskab/erfaring med kontaktsteder
- er uddannet indenfor KRAP & Recovery-orienteret tilgang
- har erfaring med eller kendskab til Nexus
- har forståelse for arbejdstidsplaner og lovgivning herom m.v.
- har kendskab til og interesse for anvendelsen af digitale platforme
- har blik for naturligt at inddrage medarbejderne
- har gode erfaringer med at understøtte et godt arbejdsmiljø og arbejdsglæde
- lykkes med at løfte vanskelige sager og sammen med personale, borgere og evt. pårørende, finder frem til den bedst mulige løsning for den enkelte
- respekt for nuværende praksis og har blik for fortsat progression og udvikling.

Ledelsesmæssige og personlige kompetencer

Det forventes, at du som teamleder

- har ledelseserfaring
- har en lederuddannelse, er i gang med det eller er villig til at tage lederuddannelse
- kan se sig selv arbejde værdibaseret
- lykkes med at være synlig samt tilgængelig for medarbejderne
- lykkes med at understøtte og fastholde udvikling af personalegruppens faglighed.
- kan uddelegere og støtte medarbejderne i arbejdet med høj grad af selvstændighed og ansvar – og samtidig evner "at vande blomsterne"
- er en stærk kommunikatør både på skrift og tale
- evner at balancere mellem ledelse og medarbejderne og trives godt under samarbejde, uanset om det er opad, nedad, henad eller udad
- er i stand til at udtænke fleksible løsninger med afsæt i praksis



- er optaget af personaleledelse og alle de opgaver, der er forbundet med det
- er opsøgende og kan håndtere konflikter
- har gode erfaringer med at sætte rammer og retning for personalegruppen og gå forrest i dagligdagen og i udviklingsprocesser
- evner at bevare overblikket i pressede situationer, herunder at bidrage til ressourcetænkning
- har humor og er relations skabende
- har erfaring med tværgående samarbejde og på tværs af faggrupper
- kan motivere og skabe følgeskab
- kan være handlekraftig og udviklingsorienteret
- er rummelig og tålmodig
- er empatisk, troværdig og tillidsskabende
- har en rolig og velovervejet fremtoning og arbejder struktureret.

6. Tidsplan for ansættelsesprocessen

Der er i forbindelse med ansættelsesprocessen nedsat et indstillingsudvalg bestående af medarbejdere, afdelingsleder og en HR-konsulent

Ansøgningsfrist

Frist for ansøgning er mandag den 23. september 2024.

Samtaler

Der fremsendes elektronisk indkaldelse til samtale torsdag den 26. september 2024. 1.samtale afholdes den 1. oktober 2024 og 2. samtale afholdes den 7. oktober 2024.

For ansøgere, der går videre til 2. samtale, bliver der udarbejdet personprofil, hvor der i den forbindelse vil være et interview med en konsulent fra Viborg Kommunes HR-afdeling den 3. oktober 2024.

Yderligere information

For yderligere information om jobbet som teamleder er du velkommen til at kontakte afdelingsleder Annette Ravn Sørensen på telefon 51 44 84 62.