

# VORES VÆRDIER

Vi skaber  
resultater

Vi er  
udviklings-  
orienterede

Vi forbedrer  
løbende  
kvaliteten

Vi skaber  
en god  
arbejdsplads

Vi har fokus  
på borgere  
og brugere

## Plejehjemmet Falkenberg

- Et godt sted at være



# INDHOLD

|  |    |
|--|----|
| Forord                                       | 3  |
| Værdien "Vi har fokus på borgere og brugere" | 4  |
| Værdien "Vi forbedrer løbende kvaliteten"    | 5  |
| Værdien "Vi skaber resultater"               | 6  |
| Værdien "Vi er udviklingsorienterede"        | 7  |
| Værdien "Vi skaber en god arbejdsplads"      | 8  |
| Mission og Vision                            | 9  |
| Tilbageblik på arbejdet med værdierne        | 10 |
| Formål med værdierne                         | 12 |

## FORORD

Falkenbergs værdier vedrører alle os, der er ansat på plejehjemmet, ikke kun nogle få eller særligt udvalgte.

Fordelen ved at alle medarbejdere arbejder ud fra samme værdier er, at vi ved, hvad vi kan forvente af hinanden i dagligdagen. Når vi agerer med udgangspunkt i værdierne, bliver vi i stand til, med beboerne i fokus, selvstændigt at træffe hensigtsmæssige dispositioner i forhold til plejehjemmets kerneopgave.

På en temadag rystede vi posen, og så på vores værdier med friske øjne. Vi tegnede og fortalte for hinanden, hvordan vi hver dag sætter handling bag ord i mødet med beboerne, de pårørende og med hinanden.

Resultatet fra temadagen har udmøntet sig i denne pjece "Vores værdier", som du sidder med og den film, du kan se på Falkenbergs hjemmeside.

Disse to tiltag viser i ord og billeder, hvordan vi alle som medarbejdere hver dag arbejder på at danne den bedst mulige ramme for den enkelte beboers ønske om livskvalitet.

Medarbejderes fælles mål herunder mission, vision og strategi er udgangspunkt for alt professionelt arbejde på Falkenberg som forholder sig til løsning kerneopgaven.

Hver især bidrager vi til "at skabe et godt sted at være" uanset, om vi er ansat i forhold til at yde rengøring, madlavning, pleje, træning, aktiviteter, administrative opgaver eller lede medarbejdere.

Alle er uundværlige for at løse kerneopgaven bedst muligt.

Helle Lund, Plejehjemsleder

*Værdier er kulturelt bestemte opfattelser af, hvad der er værdifuldt og ønskværdigt.*

*Wikipedia*

*Kerneopgaven er det, vi udretter sammen.*

*Dagligt løser vi hver især en eller flere delopgaver med fokus på, at vi alle tager ansvar og yder vores bedste hvor med, vi i fællesskab løser plejehjemmets kerneopgave "at skabe et godt sted at være".*





## Vi har fokus på borgere og brugere

Vi respekterer beboerens ret til selv at bestemme, og skaber trygge rammer ved at inddrage beboeren i dennes eget liv, for eksempel når vi sammen:

- gør rent og vasker tøj
- dokumenterer og ringer til lægen i beboerens bolig

Vi informerer og lytter til beboeren og dennes pårørende, så ofte det er muligt for eksempel i forbindelse med:

- indflytning
- samvær i dagligdagen
- husmøder
- aktivitets- og døgnrytme samtaler
- ønsker til den sidste tid

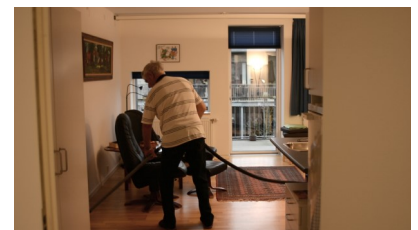
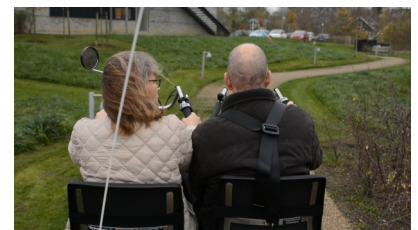
Vi er nysgerrige på den enkelte beboers liv, dennes behov og forventninger.

Vi inspireres, når beboeren fortæller deres livshistorie om for eksempel deres:

- familie- og arbejdsliv
- fritidsinteresser og venner

Vi indbyder til samskabelse, når vi som medarbejdere inviterer pårørende og frivillige til sammen med os, at være aktive både omkring og med beboerne i hverdagens sysler for eksempel i forbindelse med:

- menuforslag og dagligdagens fælles gøremål så som tøjvask og borddækning
- aktiviteter - med den enkelte og i fællesskabet, både ude og inde



Vi agerer professionelt, fagligt og reflekterende i forhold til udfordringer. På den måde opnår vi bedst mulige kvalitet i vores løsning af kerneopgaven.



Vi gør ikke bare, som vi plejer! I stedet lytter vi til og udfordrer hinanden for, at vi hele tiden kan blive bedre og mere effektive til at løse kerneopgaven



Vi forholder os nysgerrigt og kritisk til ny viden, så vi løbende opnår forbedringer for eksempel har vi:

- forbedret kvaliteten i beboernes hverdag med ADL og Triage
- øget kvaliteten i plejen med teknologiske løsninger i forhold til hjælpemidler

**Vi forbedrer løbende kvaliteten**

Vi har højt fokus på informationsniveauet for eksempel via interaktive skærme, mobilskærm, hjemmeside og værktøjer let tilgængelige på intranet/FalkeKilden. På den måde deler vi både viden og de gode historier.

Vi har høj grad af egenkontrol, som hele tiden giver os et praj både om hvor, vi skal øge fokus for at holde kvaliteten, men også om hvor vi kan blive endnu bedre.





Vi har rettidig omhu, og gode RELATIONER. Dermed udvider vi sammen vores fælles RÅDERUM med udgangspunkt i, at vi alle hver især kender og følger plejehjemmets RETNING og de RAMMER, der gælder for de aktuelle situationer og handlinger.

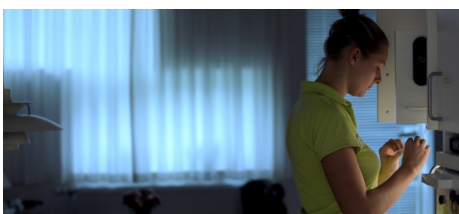
**Vi  
skaber  
resultater**

Vi møder velforberejdede og til tiden både på arbejdet i dagligdagen og i forbindelse med møder og undervisning. Vi planlægger dagen sammen med fokus på at levere det bedste i løsningen af kerneopgaven.

Vi er opmærksomme på, at overholde de økonomiske rammer og har fokus på effektivisering for eksempel ved løbende at forenkle vores arbejdsgange og undgå spild i dagligdagen.

Vi arbejder projektorienteret blandt andet ud fra realistiske mål i årets strategikort og bidrager dermed til, at kommunens overordnede krav til resultater opnås.

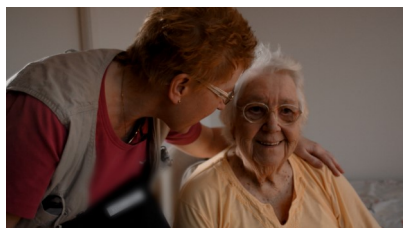
Vi har kerneopgaven "at skabe et godt sted at være" som fælles mål. Det lægger op til og giver os sammenhæng i hverdagen fordi, vi ved, hvad vi kan forvente af hinanden.



Vi følger udviklingen i samfundet, og inddrager gerne ny viden som kan gøre os endnu bedre i forhold til vores løsning af kerneopgaven.

Vi er ikke bange for at prøve nyt, og stiller gerne op, når produkter og nye ideer skal testes.

Vi er  
udviklings-  
orienterede



Vi er parate til, at der hele tiden sker forandringer og vælger at se muligheder frem for forhindringer.

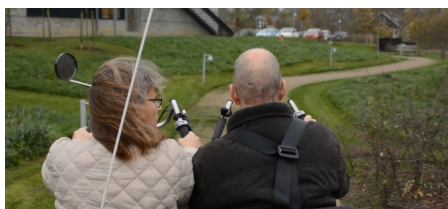
Vi er modige og lette at inspirere når, det gælder nye tiltag, ideer og metoder, der kan gøre os bedre til at løse plejehjemmets kerneopgave, og den enkeltes delopgave i forhold til for eksempel:

- ernæring
- støtte og omsorg
- træning og aktiviteter
- rengøring

Vi er åbne og ærlige, når vi konstant udfordrer hinanden til at søge ny viden.

Vi stiller høje og tydelige krav til hinandens kompetencer, og anvender mange forskellige læringsmetoder for at sikre, at alle har mulighed for at blive bedre.

Vi optimerer arbejdsgange ved at udnytte teknologiske løsninger.





Vi tager ansvar for, og deltager aktivt både i internt og eksternt samarbejde.

Med lune, smil og godt humør viser vi respekt for hinandens forskelligheder.

Vi har en positiv, ærlig og tillidsfuld teamånd.

Fordi vi støtter og tror på hinanden, tør vi både selvstændigt og i fællesskab afprøve nye ideer.

Vi lytter til hinanden uden personlige forbehold. Dermed giver vi plads til forskelle og passer på hinanden. Det medfører, at der altid står en kollega parat, når en af os rammes af krise.

Vi plejer med omhu vores indbyrdes relationer - både de faglige og de personlige, når vi mødes som professionelle på arbejdspladsen eller som private i fritiden.

**Vi skaber  
en god  
arbejdsplads**

Vi anerkender, at vi som kollegaer har hver vores baggrund og viden, og i stedet for at lade os begrænse inspireres vi af vores personlige og faglige forskelligheder.





## MISSION

En mission er  
overskrift for  
virksomhedens  
strategi og  
eksistens-  
berettigelse.

*Wikipedia*

Plejehjemmet Falkenberg danner den bedst mulige ramme for den enkelte beboers ønske om livskvalitet.

## VISION

En vision er en  
beskrivelse af  
virksomhedens  
overordnede  
mål.

*Wikipedia*

- Vi vil gøre Falkenberg til det førende plejehjem i Danmark.
- Vi vil være et højt respekteret plejehjem, som bidrager til at forbedre livskvaliteten for alle omkring os.
- Vi er gode, og ved innovative løsninger og højt fagligt kompetenceniveau vil vi blive de bedste.
- Vi vil være attraktive og nysgerrige som samarbejdspartner og bidrage til udvikling af vores kerneydelser.
- Vi vil med udgangspunkt i vores stærke kultur ikke lade os begrænse, men tage alt nyt som en udfordring.
- Vi vil være landets bedste arbejdsplads skabt af engagerede, tilfredse og forskellige medarbejdere, der løfter i flok.



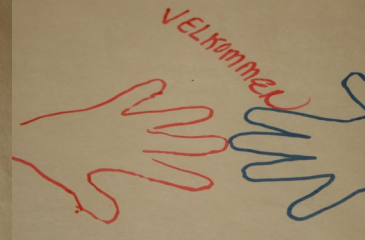
Udklip fra fælles temadag hvor vi sammen kom frem til hvilke værdier, der skulle være den røde tråd i vores professionelle virke her på Falkenberg.



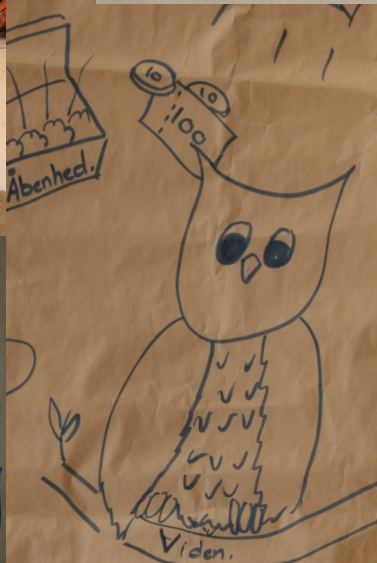
Nysgerrighed.

Søger viden.  
Spørger ind til  
Undrer os.

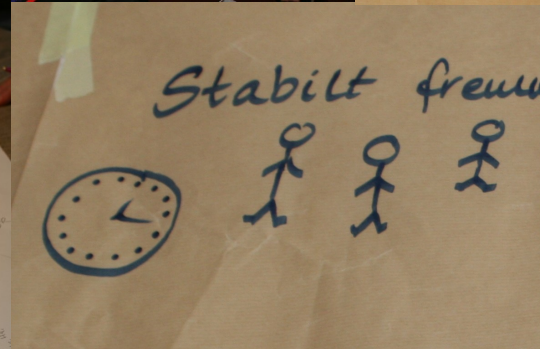
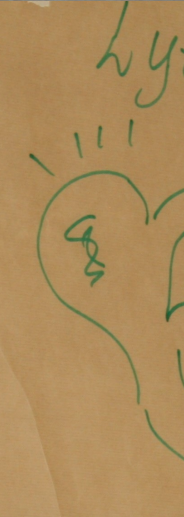
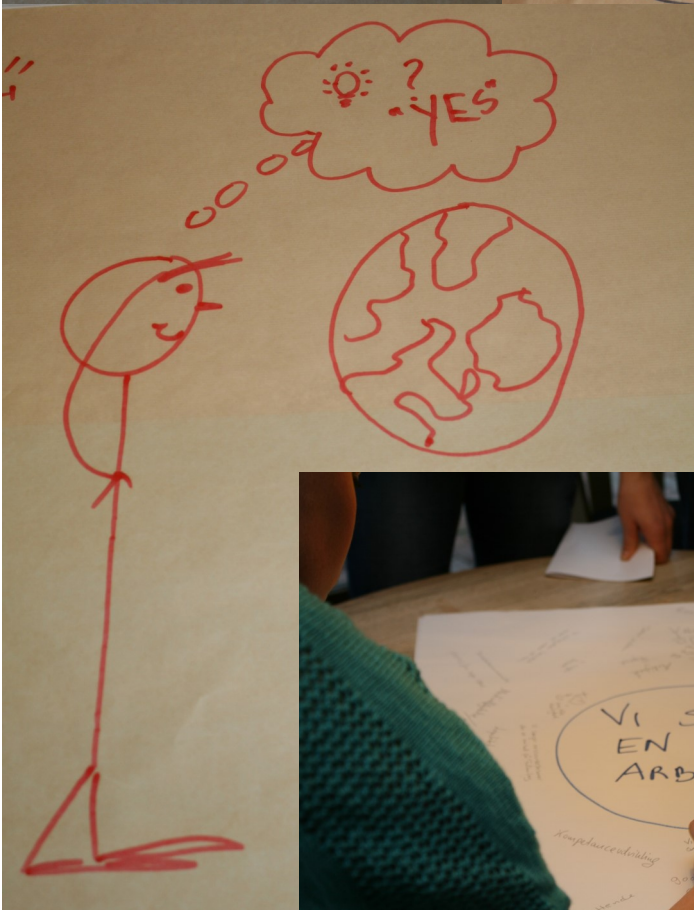
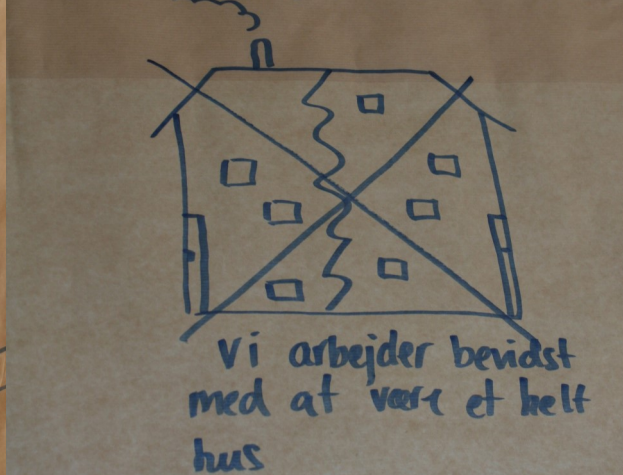
Ansvaret

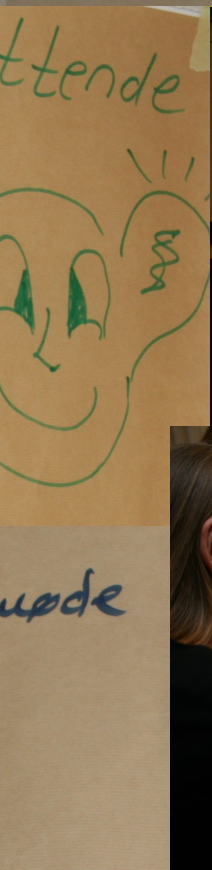
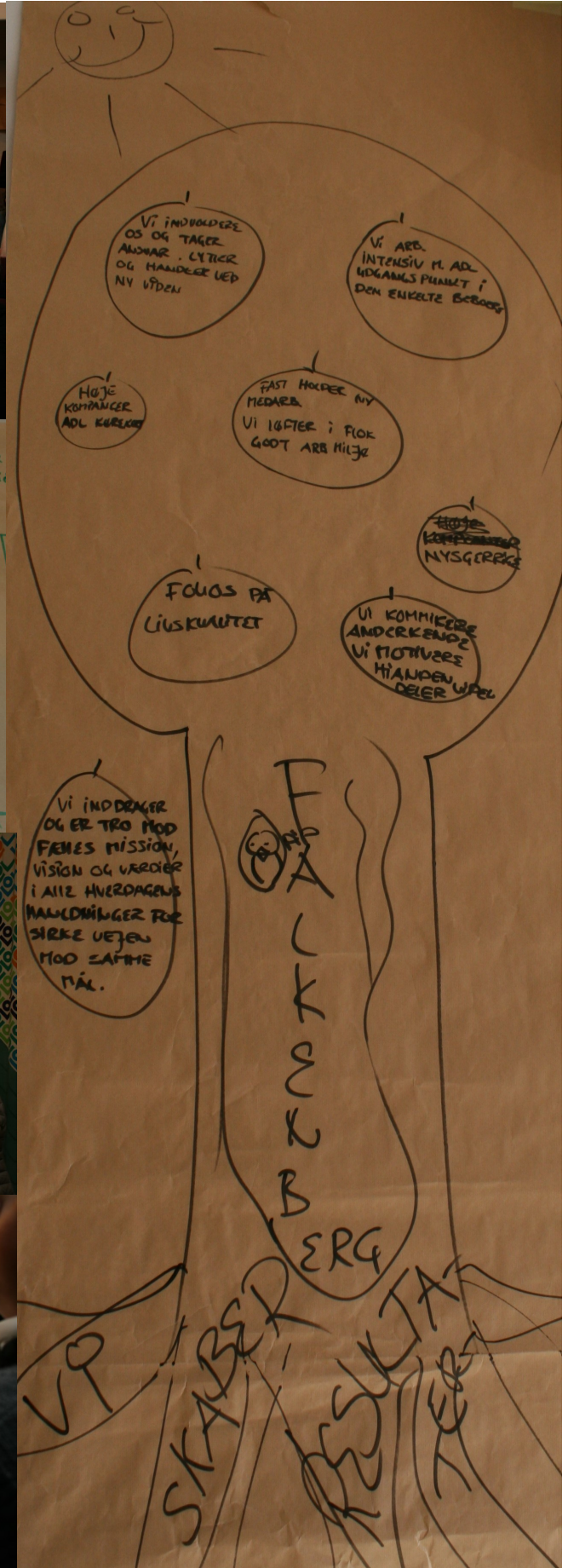
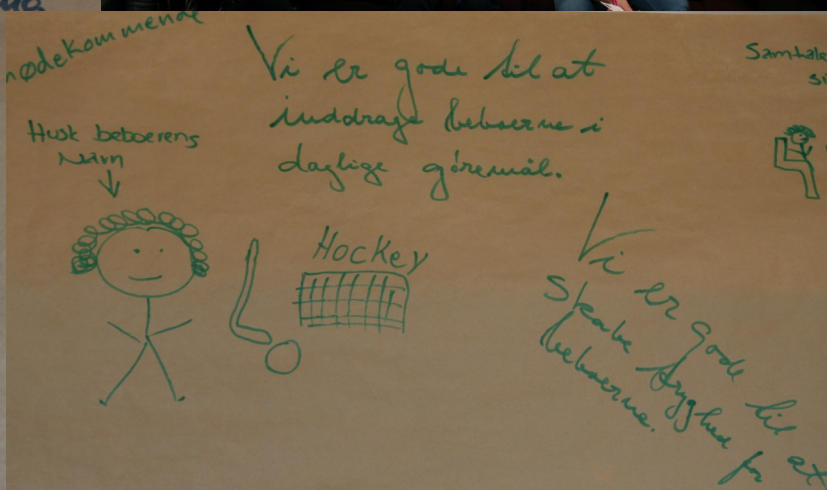


Positivt arb.miljø  
Husets ånd ☺  
Tillid, åbenhed, ærlighed.  
VÆK MED BLADET



Kompetance  
Udvikling / sidemandsoptagelse







På plejehjemmet Falkenberg er vores formål med situationsbestemt og værdibaseret ledelse, at styrke plejehjemmets fleksibilitet i forhold til nye krav fra omverden.

Når vi leder, tager vi afsæt i beskrivelserne af hver af de fem grundliggende værdier i denne pjece, som vi i fællesskab på temadagen arbejdede os frem til.

Beskrivelserne af værdierne anvendes i dagligdagen som retningslinjer både for vores, ledernes og jeres, medarbejdernes adfærd og daglige gøremål. Det er derfor vigtigt, at vi alle identificerer os med, står inde for og efterlever værdierne.

Værdierne er således en rettesnor for de holdninger og den adfærd, vi som ledere og medarbejdere gensidigt værdsætter hos hinanden, derfor er værdierne også en integreret del af kulturen på vores arbejdsplads.

## Hilsen

### Ledelsen på plejehjemmet Falkenberg