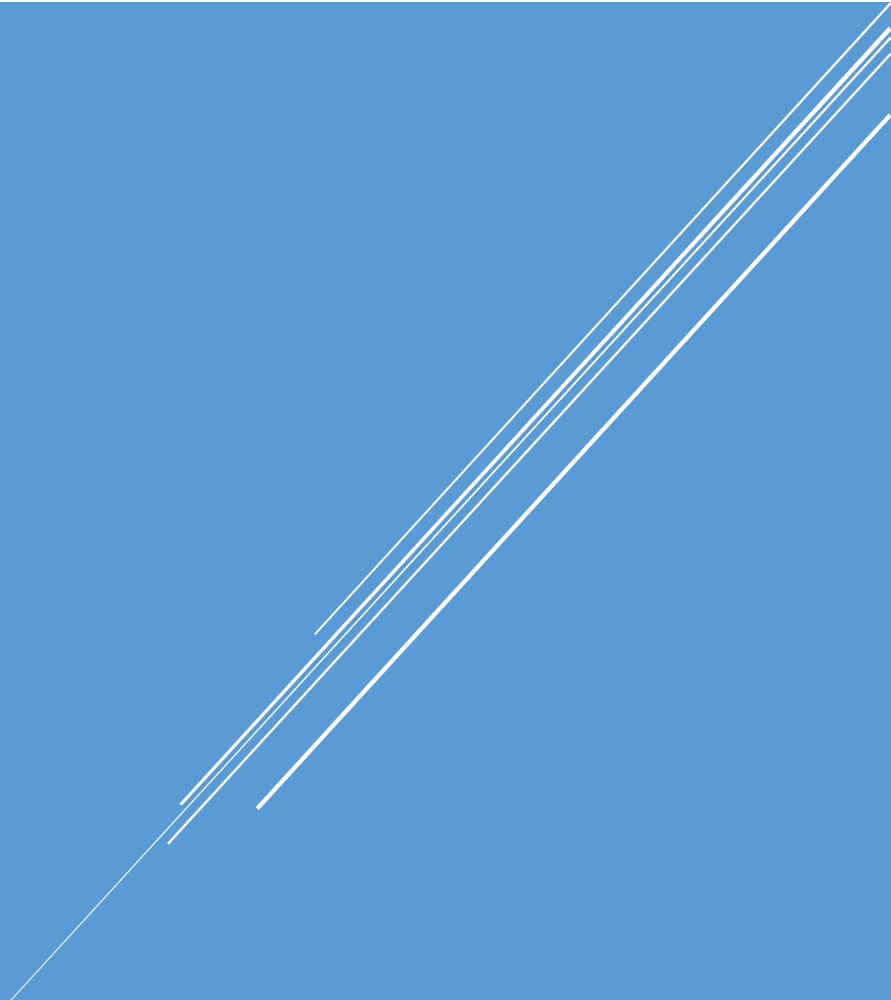




HER HOS OS PÅ HAVBLIK

Grundlæggende værdier og strategier

Indholdsfortegnelse:

Indledning:	Side 2
Havblik – ET hjem med udsigt:	Side 2
Kerneopgaven:	Side 2
Sammen skaber vi en god arbejdsplads:	Side 2
Beboerne og pårørende – et fælles fokus på omsorg og respekt:	Side 2
Omsorg med faglighed og medmenneskelighed:	Side 3
Faglighed i praksis – Professionalisme, Praksis og Personlighed:	Side 3
Faglige målsætninger:	Side 3
Faglige metoder:	Side 3
Sundt arbejdsmiljø – struktur og rytme i hverdagen:	Side 4
Pauser:	Side 4
Mobiltelefoner:	Side 4
Røgfri arbejdsplads:	Side 4
Vagtplan og fravær:	Side 4
Nærvær og håndtering af sygdom:	Side 5
Kommunikation og samarbejde:	Side 5
Retningslinjer for god dialog og samarbejde:	Side 5

Indledning

Dette dokument beskriver de grundlæggende værdier og strategier, der danner fundamentet for hverdagen på plejehjemmet Havblik. Formålet er at skabe en fælles forståelse for, hvordan vi bedst yder omsorg, sikrer tryghed og fremmer trivsel for både beboere, pårørende og medarbejdere.

Havblik – Et hjem med udsigt

Havblik er et hyggeligt plejehjem beliggende i naturskønne omgivelser med udsigt til Fænø Sund. Hjemmet rummer 30 lejligheder fordelt på tre fløje. Her er beboerne i centrum, og vi lægger stor vægt på at skabe et hjemligt miljø, hvor den enkelte kan bevare sin værdighed og livskvalitet.

Vi prioriterer respekt, fællesskab og hensynet til individuelle behov højt. Personalet arbejder målrettet for at sikre både fysisk og psykisk trivsel gennem professionel pleje og meningsfulde aktiviteter.

Kerneopgaven

Plejehjemmet Havblik er et hjem for mennesker i den sidste fase af livet, hvor omsorg, respekt og livskvalitet er i centrum. Vores kerneopgave er at sikre, at hver enkelt beboer modtager den bedst mulige pleje og støtte, så værdighed og tryghed bevares i hverdagen. Vi ønsker at være kendt som et sted, hvor fællesskab og individuel omsorg går hånd i hånd, og hvor både beboere og pårørende møder et engageret og kompetent personale.

Sammen skaber vi en god arbejdsplads

For at lykkes med vores kerneopgave kræver det et dedikeret og fagligt stærkt personale, der arbejder sammen med respekt og tillid. På Havblik tager vi fælles ansvar for et sundt arbejdsmiljø, hvor åbenhed, samarbejde og dialog er nøgleelementer. Vi støtter hinandens faglige og personlige udvikling, så vi sammen kan levere den bedste pleje. Gennem fælles værdier og strategier skaber vi et trygt, inkluderende og motiverende sted at bo og arbejde.

Beboere og pårørende – et fælles fokus på omsorg og respekt

På Havblik er både beboere og pårørende centrale aktører i den personcentrerede omsorg, vi tilbyder. Vi ser beboerne som mennesker med unikke livshistorier, ønsker og behov – og vi møder dem med respekt, tålmodighed og en varm, professionel tilgang. Samtidig anerkender vi de pårørende som vigtige samarbejdspartnere, der bidrager med værdifuld indsigt og erfaring.

Vores kommunikation er præget af nærvær og aktiv lytning. Vi taler *med* beboerne – ikke *til* dem – og vi skaber rum for dialog med pårørende, hvor der er plads til spørgsmål, bekymringer og ønsker. Gennem åbenhed og tillid bygger vi relationer, der understøtter både trivsel og tryghed.

I det daglige arbejde støtter vi beboerne i at bevare så meget selvbestemmelse som muligt. De inddrages i beslutninger om egen pleje og hverdag – både i store og små spørgsmål. Vi hjælper, hvor der er behov, men giver samtidig plads til, at den enkelte kan gøre det, de selv ønsker og formår, i deres eget tempo.

I plejesituationer prioriterer vi ro, nærvær og diskretion. Vi informerer beboeren om, hvad der skal ske, og yder hjælp med respekt for personlig integritet og individuelle grænser. Omsorgen tager udgangspunkt i beboerens vaner og rytme, og vi tilpasser os den enkeltes behov.

Samarbejdet med pårørende bygger på gensidig respekt og fælles ansvar. Vi gør os umage for at skabe et samarbejdsklima, hvor alle føler sig hørt og inddraget – og hvor vi sammen skaber et trygt, værdigt og omsorgsfuldt miljø for dem, der bor på Havblik.

Værdighed og selvbestemmelse er ikke blot principper – de er en integreret del af det menneskesyn, der præger hele vores hverdag.

Omsorg med faglighed og menneskelighed

På Havblik forener vi faglighed, ansvar og nærvær i alt, hvad vi gør. Vores fælles mål er at skabe tryghed og livskvalitet for beboerne gennem respektfuld pleje og et stærkt samarbejde. Uanset funktion eller faglig baggrund arbejder vi sammen om den kerneopgave, der binder os: at yde omsorg med udgangspunkt i den enkeltes behov.

Vi er bevidste om, at vores arbejdsplads er beboernes hjem. Det forpligter os til at møde både beboere og pårørende med respekt, imødekommenhed og forståelse. Det særlige ved Havblik er balancen mellem det professionelle og det personlige – vi leverer kvalificeret pleje og respekterer samtidig privatliv og selvbestemmelse.

Faglighed i praksis – Professionalisme, Praksis og Personlighed

Faglighed på Havblik handler ikke kun om viden og kompetencer, men også om evnen til at samarbejde, reflektere og tage ansvar.

Vi arbejder ud fra **tre grundlæggende elementer**:

- Professionalisme – faglig viden og erfaring
- Praksis – evnen til at omsætte viden til handling
- Personlighed – at bringe sig selv i spil på en ordentlig, nærværende og etisk måde

Det er samspillet mellem disse tre, der skaber kvalitet og meningsfuld omsorg.

Faglige målsætninger

For at fastholde og udvikle en høj faglig standard arbejder vi ud fra følgende principper:

- Vi dokumenterer korrekt og fyldestgørende i Nexus for at sikre kvalitet og kontinuitet.
- Vi arbejder tværfagligt og deler viden aktivt for at sikre helhed og specialisering.
- Vi deltager i faglig opkvalificering og sparring, fordi læring styrker både faglighed og samarbejde.
- Vi udviser faglig dømmekraft og ansvar – især i komplekse og etiske situationer.
- Vi møder hinandens perspektiver med respekt og nysgerrighed og giver konstruktiv feedback.
- Vi tilpasser indsatsen til den enkelte beboer – ikke omvendt.
- Vi skaber et fagligt miljø, hvor kvalitet, refleksion og engagement er en naturlig del af hverdagen.

Faglige metoder

Vi arbejder ud fra personcentreret omsorg og helhedspleje.

Vi arbejder mentaliserende og forsøger i alt hvad vi gør at se bag om adfærden uanset om det gælder beboere, pårørende eller kollegaer. Vi vægter refleksion og tilbyder hinanden feedback på det arbejder vi udfører.

Vi er opmærksomme på at muligheden for forråelse er til stede i arbejdet med mennesker og vi siger det højt, hvis vi oplever at vi selv eller kollegaer begynder, at bruge et uhensigtsmæssigt sprog. Forebyggelse af forråelse er et fælles ansvar.

Sundt arbejdsmiljø - struktur og rytme i hverdagen

Kl. 07.30 – Fælles opstart

- Personalet mødes til koordinering, dagens opgaver fordeles, morgenpleje påbegyndes

Formiddag

- Udvalgte dage: planlagte aktiviteter tilbydes beboerne deltager efter eget ønske

Kl. 10.30

- 1 dv. Fra hver fløj mødes og drøfter dagens forløb og koordinere resterende opgaver.

Kl. 11.30 – Frokost

- Dagens varme hovedmåltid serveres
(fredag til søndag: måltidet suppleres med en bilet)
- Efter frokost: mange beboere hviler i egen lejlighed

Kl. 14.30 – Eftermiddagskaffe

- Enkelte eftermiddage: mulighed for aktiviteter

Kl. 17.30 – Aftensmad

- Typisk smørrebrød, nogle dage suppleret med en lun ret

Kl. 19.00 – Aftenkaffe

- Tilbydes til de beboere, der ønsker det.

Beboerne vælger selv, hvor de vil spise: i egen lejlighed, i solstuen eller i fællesarealet ved køkkenet

Pauser

Medarbejdere der arbejder 6 timer eller mere har 29 minutters *forstyrret pause* dagligt. Pausen afholdes i nærheden af beboerne og kan enten holdes alene eller sammen med beboerne, afhængigt af situationen. Formålet er at sikre både restitution og tilstedeværelse, så personalet kan være nærværende og samtidig få et velfortjent pusterum.

Mobiltelefoner

Private mobiltelefoner opbevares i skabet i omklædningsrummet. Har man behov for at have sin telefon på sig en enkelt dag, aftales det med kollegerne. Telefoner anvendes aldrig i beboernes områder, og brug sker kun efter aftale, for at sikre ro og respekt i beboernes hjem.

Røgfri arbejdsplads

Fra Middelfart Kommunens hjemmeside:

"Der er totalt rygeforbud i arbejdstiden på alle kommunens matrikler for alle ansatte i Middelfart kommune. Rygeforbuddet gælder også elektroniske cigaretter"

Vagtplan og fravær

For information om vagtplan, ferie, 6. ferieuge, helligdage, FO, omsorgsdage, seniordage, A9 samt syge- og raskmeldinger henvises til dokumentet:

"Aftaler i forhold til vagtplan og fravær på Havblik"

Dokumentet er tilgængeligt på opslagstavlen i personalerummet.

Personalet har adgang til vagtplanen via "Opus Online", og vi møder til tiden for at sikre kontinuitet og et godt samarbejde.

Nærvær og håndtering af sygdom

Sygdom kan ramme os alle – fra en forkølelse til mere alvorlige helbreds-mæssige udfordringer. På Havblik anerkender vi, at fravær nogle gange er nødvendigt. Samtidig arbejder vi aktivt med at forebygge sygefravær gennem et godt arbejdsmiljø, kollegial støtte og en sund balance mellem krav og ressourcer.

Et højt nærvær skaber ro og stabilitet – både for beboerne og kollegerne – og derfor prioriterer vi det og taler åbent om det.

Ved sygdom gælder følgende retningslinjer:

Sygemelding sker ved opkald til vagttelefonen – gerne så tidligt som muligt.

Vi følger Middelfart Kommunes sygefraværsinstruks, som indebærer:

- Kontakt fra nærmeste leder på 1., 5. og ved længerevarende fraværsdage
- Fraværssamtale med fokus på støtte og muligheder for tilbagevenden
- Raskmelding ved personlig opringning til vagttelefonen
- Individuel plan for tilbagevenden ved længerevarende sygdom
- Diskretion og respekt i håndtering af sygemeldinger

Sygefravær påvirker hele personalegruppen. Derfor arbejder vi for en kultur, hvor vi passer på hinanden, forebygger belastning og reagerer tidligt, når noget er svært.

Kommunikation og samarbejde

Åben, respektfuld og konstruktiv kommunikation er en grundpille i hverdagen på Havblik. Gode dialoger og faglig sparring er afgørende for et stærkt samarbejde og høj kvalitet i plejen. Når vi lytter aktivt, deler viden og tør stille spørgsmål, skaber vi et arbejdsmiljø, hvor både medarbejdere og beboere trives.

Vi arbejder tværfagligt og koordinerer vores indsats, så omsorgen bliver helhedsorienteret og meningsfuld. Uenigheder håndteres med respekt og professionalisme – altid med fokus på fælles løsninger og beboernes bedste.

Retningslinjer for god dialog og samarbejde

- Vi taler ordentligt – også når vi er uenige
- Vi skelner mellem sag og person og giver plads til forskellige perspektiver
- Vi giver og modtager faglig feedback med respekt
- Vi lytter aktivt og spørger, når vi er i tvivl
- Vi deler viden og erfaringer
- Vi tager ansvar for den gode tone – også i pressede situationer
- Vi samarbejder åbent og følger op, når noget ikke fungerer
- Vi møder hinanden med nysgerrighed og respekt for faglig forskellighed
- Vi bruger møder til koordinering og forventningsafstemning
- Vi siger til og fra på en ordentlig måde – og respekterer hinandens grænser

Disse retningslinjer er et fælles fundament, som alle medarbejdere forventes at bidrage til og tage ansvar for. De skaber ikke kun en bedre arbejdsplads – de har direkte betydning for beboernes trivsel og trykthed.