

# Funktionsbeskrivelse for social- og sundhedshjælper i Ældre og Sundhed i Langeland Kommune

Procedure gældende for:	Social- og sundhedshjælpere i Ældre og Sundhed i Langeland Kommune
Ansvarlige:	Lederne i Ældre og Sundhed
Godkendt af:	Ledergruppen i Ældre og Sundhed
Gældende fra:	April 2023
Sidst revideret:	30/3 2023
Sidst revideret af:	Overordnet kvalitetsteam: Bonnie Fahlén, Tina Møller Rasmussen, Lene Marie Grønbæk, Birgitte Fridal, Sarah Theilgaard Hansen, Helle Skytte Holm, Vicki Bay Elian, Pernille Byskov
Revideres næste gang:	Om 1 år

## Indhold

Organisatorisk.....	1
Forventninger og krav .....	2
Kvalifikationer .....	2
Generelle kvalifikationer .....	2
Faglige kvalifikationer .....	3
Kompetencer .....	3
Udviklingsmuligheder .....	4

## Organisatorisk

En social- og sundhedshjælper er ansat i en organisatorisk enhed af Ældre og Sundhed.

Social- og sundhedshjælperen refererer til leder af den organisatoriske enhed, som vedkommende er ansat på.

En social- og sundhedshjælper er ansvarlig ift. sin egen organisatoriske enhed eksempelvis et plejecenter, en hjemmepleje gruppe mv.

Sundhedsmedhjælpere er SSA uden autorisation og kan ikke varetage sundhedsfaglige opgaver, som social- og sundhedsassistenter, men som ufaglærte eller anden uddannelse de måtte have (fx SSH).

## Forventninger og krav

Langeland Kommune forventer, at du efter endt introduktion kan udføre opgaver på et elementært og grundlæggende niveau hos borgere i stabile forløb.

Det elementære niveau er kendetegnet ved at være lette, stabile og overskuelige borgerforløb, hvor få problemstillinger er i spil. Det er opgaver, der er forbundet med borgerens daglige livsførelse, hvad enten denne er delvis selvhjulpne, mere svagelig eller sengeliggende. Det drejer sig om elementære opgaver, som borgeren selv ville have udført, hvis den pågældende havde været i stand til det.

Det grundlæggende niveau er karakteriseret ved:

- borgerens situation ændrer sig begrænset over tid
- der indgår få/enkelte aspekter i løsningen af indsatsen
- der er få eller ingen problemstillinger/grundlæggende behov der påvirker hinanden
- borgerens sygdoms- og sundhedsproblemer er klare og tydelige
- der kan være overdraget sundhedsfaglige opgaver fra sygeplejerske, social- og sundhedsassistent, terapeut fx via kompetenceoversigten

Borgerens forløb vil være stabilt eller social- og sundhedshjælperen vil medvirke i afklarede evt. instrumentelt krævende eller ustabile forløb i tæt tværfagligt samarbejde med social- og sundhedsassistenter, sygeplejersker, hverdagsrehabiliterende terapeuter m.fl.

Eksempelvis er grundlæggende opgaver:

- personlig pleje hvor der kan være sundhedsfaglige opgaver (nedre toilett ved KAD, stomi mv)
- sondeernæring
- skabe relation før opgave ved eksempelvis psykisk syge/misbrugere, demensramte og hjerneskadede
- træning i dialog med hverdagsrehabiliterende terapeuter
- forflytning

Du har tavshedspligt.

## Kvalifikationer

Kvalifikationer er viden og færdigheder.

En social- og sundhedshjælper har gennemført uddannelsen til social- og sundhedshjælper. Eller er uddannet sygehjælper, plejehjemsassistent eller lignende.

### Generelle kvalifikationer

Som social- og sundhedshjælper skal du:

- leve op til de regler og rammer der gælder for dit arbejde eks. kvalitetsstandarder på service- og sundhedsområdet samt lovgivningen.
- være opsøgende i forhold til at lære det, du skal kunne, for at kunne udføre dine opgaver på en kvalificeret og god måde.
- selv være ansvarlig for at sige fra i forhold til opgaver, som du ikke har fået introduktion til.
- kunne håndtere hygiejne i forhold til dig selv, borgere og omgivelser.
- kunne anvende IT på brugerniveau og specifikt kunne anvende Office-pakken.

- kunne anvende Nexus efter oplæring.

## Faglige kvalifikationer

Som social- og sundhedshjælper skal du:

- hjælpe borgere der har brug for professionel pleje, omsorg og praktisk hjælp jf. rammerne i kvalitetsstandarderne.
- have et særligt fokus på borgerens ressourcer og du skal samarbejde med borgerne om at skabe et godt hverdagsliv.
- evne at arbejde rehabiliterende med dine opgaver med henblik på at styrke borgernes mestring og livskvalitet.
- understøtte borgerne i sine hverdagsaktiviteter ved at hjælpe med fx rengøring, tøjvask, mad, træning, personlig pleje og omsorg.
- observere ændringer i borgerens hverdagssituationer (trivsel, sundhed, sygdom) og reagere fagligt på disse ændringer ved at involvere relevante samarbejdspartnere fx social- og sundhedsassistent, sygeplejerske, terapeut mv.
- dokumentere dine observationer/viden i borgerens journal (Nexus).
- arbejde hverdagsrehabiliterende i samarbejde med hverdagsrehabiliterende terapeuter.
- udføre sundhedsfaglige opgaver jf. kompetenceoversigten, enten på baggrund af din uddannelse eller **når** du er oplært heri.
- anvende relevant velfærdsteknologi, digitale hjælpemidler mv.
- guide elever og medvirke til at elever lærer og udvikler sig i tæt samarbejde med praktikvejleder. Det betyder at en SSH-elev kan følges med dig og at I sammen kan hjælpes ad med de opgaver som I kommer ud til, skal dokumentere og følge op på.

## Kompetencer

Kompetence er måden, man bruger sine kvalifikationer på i praksis, altså evnen til at løse en opgave på et kvalificeret grundlag.

Som social- og sundhedshjælper skal du:

- evne at skabe relationer, skabe kontinuitet, tillid og nærvær i dit arbejde.
- kommunikere respektfuldt med borgere og pårørende også når disse er i krise.
- skelne mellem borgerens behov for hjælp og de udfordringer, der kan vise sig i samarbejdet med pårørende samt reagere på pårørendes udsagn på en professionel og empatisk måde både af hensyn til borgeren men også af hensyn til dig selv og dine kolleger.
- kunne omgås borgere med funktionsevne nedsættelser, som kan vise sig fysisk, psykisk/mentalt og socialt eksempelvis borgere med kroniske sygdomme (KOL, diabetes, hjertesygdomme m.v.), ældre medicinske patienter, demens, hjerneskader, misbrugere, psykisk syge og meget andet.
- deltage i palliative forløb.
- forebygge smittespredning.
- medvirke til et godt arbejdsmiljø på arbejdspladsen.
- tage godt imod nye kolleger herunder elever mv.
- guide nye kolleger/elever til hvor de kan få hjælp, hvis det er nødvendigt og du ikke selv kan hjælpe.
- samarbejde med dine kolleger på egen arbejdsplads og tværfagligt ex. visitatorer, terapeuter, sagsbehandlere, sygeplejersker mv.

- kunne sige fra og handle professionel, når du står i en svær situation uden at give op.
- efterspørge refleksion og sparring med kolleger (egen gruppe og tværfagligt) og ledelse.

## Udviklingsmuligheder

- Du kan blive praktikvejleder for SSH-elever
- Du kan blive nøgleperson for et konkret område
- Du kan videreuddanne dig til ex. social- og sundhedsassistent (du får merit)