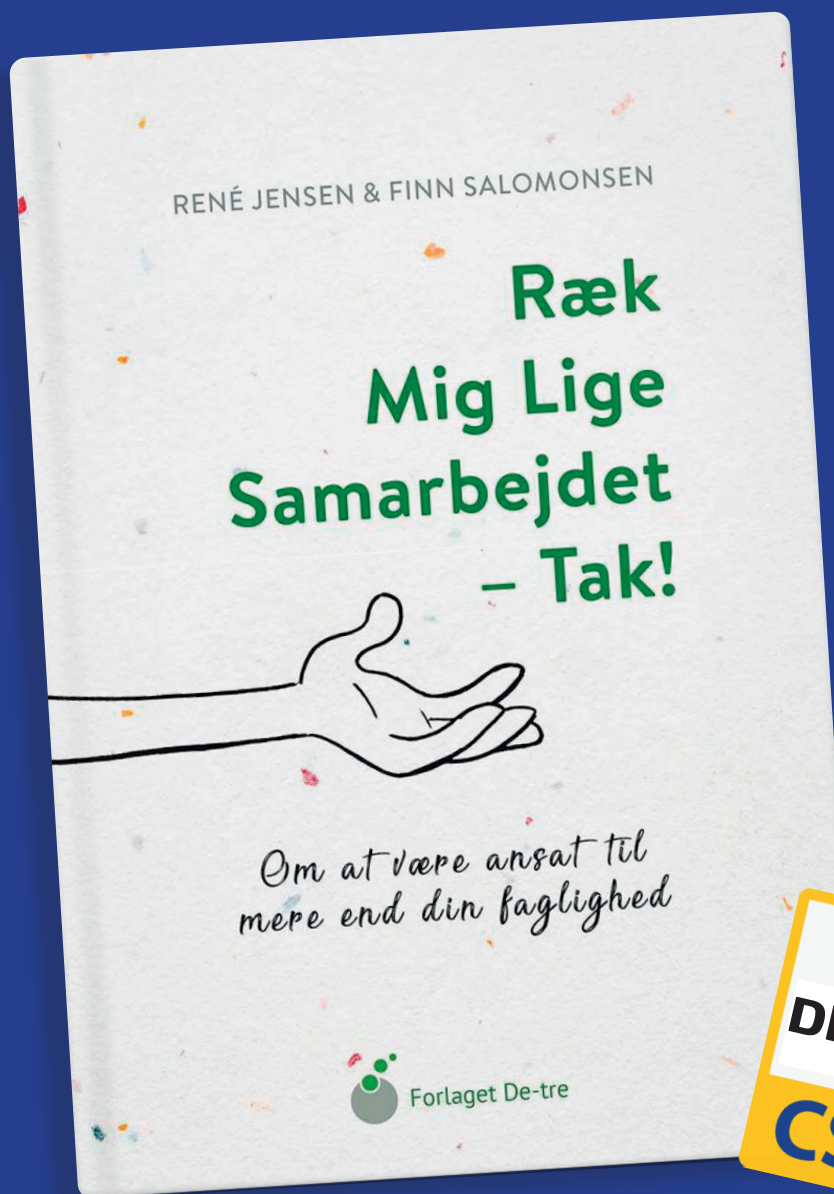


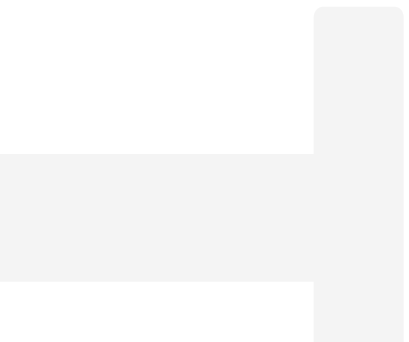
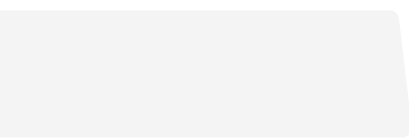


DRIFT

■ ■ ■ gør det



CSRrapport 2025



INDHOLD

Forord.....	4
1.0 Drift og Service tager et socialt ansvar.....	5
2.0 Projekt Drift og Service.....	5
3.0 Andre indsatser i 2025.....	6
4.0 Den gode historie om efterværn m.m.	7
5.0 Sygefravær i Drift og Service.....	8
6.0 Temadag: Ræk mig lige samarbejdet - TAK	9
7.0 Opfølgning på initiativer i 2025	10
8.0 Initiativer i 2026	11



DRIFT

 gør det

CSRrapport 2025

FORORD

Drift og Service arbejder ud fra en HOD-tilgang (HelhedsOrienteretDrift). Den helhedsorienterede indsats går både på tværs i Drift og Service, men også i samarbejde med Herning Kommunes øvrige forvaltninger og afdelinger.

Drift og Service udarbejdede første gang i 2017 en CSRrapport. CSR handler om, at vi som organisation udviser ansvarlighed i forhold til det omgivne samfund med fokus på det sociale, miljø og økonomi. I Drift og Services CSRrapport indgår det sociale perspektiv. Drift og Services miljøindsats afrapporteres i Grønt Regnskab, mens de økonomiske forhold afrapporteres i Årsrapport.

Formålet med CSRrapporten er at udarbejde en samlet afrapportering over udvalgte indsatser og handlinger. Derudover at give et indblik i fremtidige CSR-indsatser i Drift og Service.

I Drift og Service har Projekt Drift og Service været en indsats siden 2017. Indsatsen i projektet sker i et tæt samarbejde med Social og Beskæftigelse, Herning Kommune. Det er en indsats, hvor borgere på kanten af arbejdsmarkedet tilknyttes medarbejdere i Drift og Service. Arbejdsopgaverne, der udføres, er afstemt med borgernes psykiske/fysiske formåen.

I indsatsen indgår også efterværn, som består i at forsøge at give borgeren et godt afsæt, og følge borgeren i et andet arbejdsforløb både internt og eksternt i Herning Kommune.

Tidligere var indsatsen målrettet rengøringsafdelingen i Drift og Service, men siden 2023 har flere borgere været tilknyttet Park og Vej samt kantinen på rådhuset.

CSRrapport 2025 i Drift og Service vil omhandle 3 udvalgte temaer:

- Projekt Drift og Service i samarbejde med Social og Beskæftigelse
- Temadag – Ræk mig lige samarbejdet - TAK
- Sygefravær for Drift og Service

1.0 DRIFT OG SERVICE TAGER ET SOCIALT ANSVAR

Det er vigtigt for os!

Drift og Services vigtigste formål er at bidrage med driftsopgaver og serviceydelser, så Herning Kommune er en velfungerende kommune og et godt sted at bo og leve.

I Drift og Service tager vi et socialt ansvar, fordi vi tror på, at vores arbejdsplads kan bidrage positivt ved at hjælpe borgere til at se muligheder for at blive en del af arbejdsmarkedet.

Vi fokuserer på de bæredygtige løsninger og bestræber os hele tiden på at blive bedre til at minimere vores klimaaftryk.

2.0 PROJEKT DRIFT OG SERVICE

Drift og Service samarbejder med Social og Beskæftigelse omkring Projekt Drift og Service. Formålet med samarbejdet er at flytte de borgere, det er muligt, fra passiv forsørgelse til selvforsørgelse. I 2023 blev projektet udvidet til, at DRIFT / Park og Vej samt Kanten på Herning Rådhus også har borgere i praktikforløb.

I 2025 havde Drift og Service 36 borgere igennem et praktikforløb. Derudover har 21 borgere været tilknyttet Drift og Service i et praktikforløb under kapitel 14. Drift og Service oplever fortsat, at de borgere som har været tilknyttet i 2025, har haft større helbredsudfordringer, enten psykisk eller fysisk, end vi har set tidligere.

Trods borgerne er mere ressourcekrævende, er det lykkedes at få 23 borgere i selvforsørgelse.

Vi oplever at værktøjerne i vores basisværktøjskasse er de rigtige til at skabe udvikling hos borgerne både personligt og fagligt. Men vi bestræber os altid på at blive endnu bedre til det vi laver. Det gør vi bl.a. ved fortsat at have fokus på at styrke samarbejdet med Social og Beskæftigelse, tilegne os ny viden og kompetencer mv.

I Projekt Drift og Service handler det i lige så høj grad om processen mod selvforsørgelse. Processen er individuel og vores tilgang til den enkelte borger er, at der skal ses på det hele menneske. Vi vil bidrage til et forløb, der giver mening for alle - særligt borgeren!

3.0 ANDRE INDSATSER I 2025

I 2025 havde vi igen et samarbejde med Social og Beskæftigelse omkring Ret & Pligt. 132 borgere har deltaget i et 2x2 timers møde omkring Ret & Pligt. Borgerne har været inddelt i grupper af 5-15 personer ad gangen. Til det første møde, som afholdes på Jobcenteret, er borgerne blevet introduceret til, hvordan en arbejdsdag kunne se ud i rengøringsafdelingen samt hvilke muligheder, der er for enten praktik eller job i afdelingen. Det andet møde er afholdt på Hammershusvej. Her er borgerne blevet introduceret til Drift og Service som organisation, hvilke muligheder der er for job og praktik i henholdsvis Park og Vej samt Kantinen på Herning Rådhus.

I 2023 indgik DRIFT/Park og Vej for første gang et samarbejde omkring en fast skolepraktikant. Samarbejdet har vist sig at være en succes for både skolepraktikanten og Drift og Service. Derfor blev ordningen udvidet til at gælde for den pågældende skolepraktikant indtil afslutningen af 9. klasse. I sommeren 2025 afsluttede vores skolepraktikant sit forløb hos Drift og Service. Det sidste halve år af sit forløb, tilbød vi skolepraktikanten et fritidsjob hos os en gang ugentligt. Skolepraktikanten havde igennem forløbet udvist stor nysgerrighed for faget, men vi så også et ungt menneske med spirende talent. Skolepraktikanten har givet udtryk for, efter 10 klasse på efterskole, at finde en læreplads inden for faget. Måske ser han Drift og Service som et match til sin fremtidige læreplads?

4.0 DEN GODE HISTORIE

Efterværn:

I samarbejde med Social og Beskæftigelse sikrer vi, at vi fortsat understøtter og hjælper de borgere, som er blevet selvforsørgende, men hvor hverdagen periodevis fortsat kan være en udfordring. I 2025 og ind i 2026 har vi 5 borgere i efterværn.

En af borgerne blev tilknyttet projektet i Drift og Service i 2020 og fik fastansættelse i 2021. Sidenhen har medarbejderen gennemgået et afklaringsforløb og er nu ansat i et fleksjob i Drift og Service. Vi har stadigvæk efterværn på medarbejderen for at sikre bedst mulig trivsel.

De 5 borgere, som vi aktuelt har i efterværn, har meget forskellige behov. Nogen har brug for at blive guidet og er fortsat ved at finde vejen til en stabil hverdag. Andre har ikke helt fundet vejen frem i livet og har måske ikke et netværk omkring dem, hvorfor de fortsat har brug for meget støtte i hverdagen. Nogen står overfor ikke at have været tilknyttet arbejdsmarkedet i mange år, og venter på et afklaringsforløb som kan give ro på hverdagen.

Vi kan ikke få armene ned:

I midten af 2025 blev Drift og Service beriget med et ungt menneske i slutningen af teenageårene, som ikke rigtig havde fundet sin vej efter at være gået ud af folkeskolen. I rygsækken bar det unge menneske også på udfordringer både personligt og fagligt. Men han var indstillet på at skulle stå op til noget, og det viste sig, at han er et spirende talent indenfor fliser og belægning. Han fik mod på at starte op på grundforløbet som struktør, og Drift og Service har dermed fornøjelsen af at følge hans videreudvikling både fagligt og personligt. Det at tage et socialt ansvar betyder også at kunne tilbyde ansættelse til medarbejdere, som ikke kan være ansat på ordinære ansættelsesvilkår. I 2025 havde vi i alt 9 fleksjobbere ansat i Drift og Service.

5.0 SYGEFRAVÆR I DRIFT OG SERVICE

2025	Kort fravær %	Langt fravær %	Samlet fravær %
Drift og Service (Park og Vej, Rengøring, Kantinen)	2,5	3,1	5,6
DRIFT/Park og Vej inkl. administration	2,3	1,7	4,1
Rengøring	2,6	4,1	6,7
Kantine	1,9	1,9	3,8

2024	Kort fravær %	Langt fravær %	Samlet fravær %
Drift og Service (Park og Vej, Rengøring, Kantinen)	2,7	2,7	5,4
DRIFT/Park og Vej inkl. administration	2,4	1,4	3,8
Rengøring	2,7	3,8	6,5
Kantine	6,0	0	6,0

2023	Kort fravær %	Langt fravær %	Samlet fravær %
Drift og Service (Park og Vej, Rengøring, Kantinen)	3,1	4,3	7,4
DRIFT/ Park og Vej inkl. administration	3,2	2,1	5,3
Rengøring	2,7	5,5	8,2
Kantine	9,6	12,6	22,2

Drift og Service tager afsæt i Herning Kommunes sygefraværsmode 1-5-14.

I 2024 startede vi med at prioritere ekstra ressourcer på, at sikre endnu tættere opfølgning på sygefraværet i Drift og Service. Indsatsen i 2024 har vi arbejdet videre med i 2025, hvor der fortsat har været fokus på at få dia-

log med de medarbejdere, som har haft en del hyppigt fravær eller været ramt af langvarige sygefravær.

I 2026 vil vi fortsat have et styrket fokus på sygefravær. Dette vil blive beskrevet nærmere i afsnittet omkring initiativer i 2026.

6.0 TEMADAG: RÆK MIG LIGE SAMARBEJDET – TAK

MED-udvalgene i Teknik og Miljø mødtes den 22. oktober 2024, hvor vi havde en fælles formiddag med temaet Ræk Mig Lige Samarbejdet-TAK. Det var en inspirerende og sjov formiddag med mange gode input til det professionelle samarbejde.

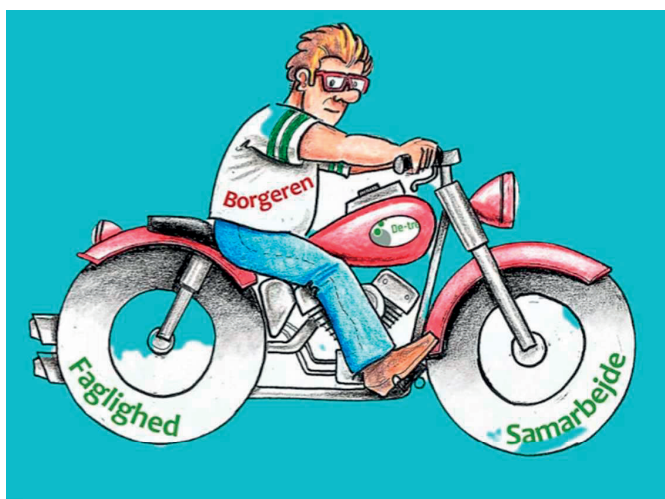
På det efterfølgende MED-møde i Drift og Service drøftede vi, hvordan vi kunne arbejde videre med begreberne fra Ræk Mig Lige Samarbejdet ind i vores hverdag.

Vi besluttede at holde en temadag for hele Drift og Service, hvor alle blev introduceret til begreberne.

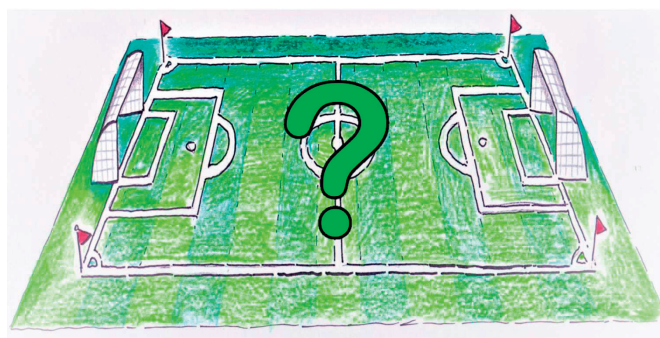
Temadagen blev afviklet i oktober 2025, hvor temaerne for dagen var fælles sprog, tydelige rammer både for den faglige tilgang og for måden at samarbejde på og et professionelt mindset.

På dagen fik hvert team tid til at arbejde med begreberne, og hvad de ville bringe med hjem til hverdagen. Dialogerne i de enkelte teams tog udgangspunkt i: Hvad skal vi vinke farvel til? Hvad tager vi med videre? Nye tiltag – hvilke begreber kan vi implementere i vores hverdag?

NÅR DER SJATPISSER BROK



RAMMEN OM SAMARBEJDET



Er kridtstregene tydelige?

7.0 OPFØLGNING PÅ INITIATIVER I 2025

Socialt ansvar

Også i 2025 blev arbejdet vedholdende med socialt ansvar. I 2026 vil vi forsat have fokus på, hvordan vi kan understøtte medarbejderne i arbejdet med borgere på kanten af arbejdsmarkedet.

Vi forventer i 2026 at sende det første hold af medarbejdere afsted på mentoruddannelse tilpasset vores arbejde med borgere på kanten af arbejdsmarkedet.

Onboarding

Vi har i 2025 fået udarbejdet vores ”Velkommen til Drift og Service” video. Derudover har vi fået revideret og opdateret vores personalehåndbog. Vi har fået udarbejdet ”Velkommen til” materialet, så alle nye medarbejdere ved Drift og Service kommer igennem det samme forløb.

Vi nåede ikke i mål med at udvikle et uddannelsesforløb til nye medarbejdere, hvor vi sætter fokus på teamsamarbejde, roller, opgaver mv. så det arbejder vi videre med i 2026.

Arbejdsmiljø

I 2024 tog en af vores nyvalgte AMR initiativ til at sætte fokus på det fysiske- og ergonomiske arbejdsmiljø i vejområdet. I forlængelse af dette tiltag har vi i 2025 arbejdet med flere initiativer til det fysiske- og ergonomiske arbejdsmiljø i hele Drift og Service.

Vi har fået udarbejdet en video, hvor medarbejderne i ”marken” bliver vejledt til, hvordan de kan få gode va-

ner i forhold til løfteteknik, arbejdsstillinger mv. Derudover er der udarbejdet en video med styrketræningsøvelser, som skal bidrage til medarbejdernes fysiske helbred og som et initiativ til at forebygge fysisk nedslidning over tid.

Medarbejderne har ligeledes fået sat stickers i bilerne, som skal hjælpe dem med at huske de gode vaner i hverdagen.

Kompetenceudvikling

Vi har i 2025 arbejdet med at få et overblik over kompetenceplaner i DRIFT/Park og Vej.

Næste skridt i arbejdet er nu, at få alle kompetenceplanerne oploadet til Plan2learn, hvor vi fremadrettet vil styre alt kursusadministration fra.

I 2025 har alle fleksjobbere i Rengøring gennemført et internt uddannelsesforløb, som havde til formål at give dem et kompetenceløft.

Vores tilsynsassister i rengøring havde udarbejdet et deltidsforløb tilpasset fleksjobberne, som forløb over 3 uger. Indholdet på uddannelsesforløbet tog udgangspunkt i teori og praksis fra uddannelsen til rengørings-tekniker.

Både ledere og medarbejderne på rengøringsområdet er meget tilfredse med resultatet af den interne uddannelse.

8.0 INITIATIVER I 2026

Onboarding af elever

Vores lærlinge skal modtages på en rigtig god måde. Opstarten skal være så god, at lærlinge får et godt fundament at starte og bygge videre på.

Onboardingplanen for lærlinge skal være en overordnet plan for arbejdsfunktioner, hvor de skal hen og hvem de skal følge. Det skal sikre, at vi er på forkant med planlægning og indsats for både lærlingene og de medarbejdere, som lærlinge skal arbejde sammen med. Der skal sikres en god kommunikation til og imellem alle parter gennem hele uddannelsen - men særligt i opstarten.

Fokus på arbejdsulykker

I 2026 vil vi have fokus på nærved-ulykker i Drift og Service. Vi tror på, at initiativet kan bidrage til, at vi får et større indblik i forhold til at målrette vores forebyggende indsatser.

Sygefravær

Drift og Service har de seneste år haft et styrket fokus på sygefravær. Sygefraværet er faldende, men vi tror på, at yderligere tiltag vil kunne bidrage til et fortsat faldende sygefravær. Vores indsatser har primært været målrettet mod den enkelte. Vi vil i 2026 fortsat have fokus på individet, men vi vil også analysere og arbejde med sygefraværet i det enkelte team.

