

JOB- OG PERSONPROFIL

Digitaliserings- og IT-chef

Januar 2023

Skanderborg Kommune

"Mennesker møder mennesker – i Danmarks smukkeste Kommune". Sådan lyder Byrådets vision for Skanderborg Kommune og ledetråden i vores fælles opgaveløsning som ansatte i kommunen.

Med visionen understreger vi, at vores opgaver oftest løses i fællesskab med andre. Hos os er det menneskelige møde i centrum. Hvad enten det er mellem kolleger, mellem læreren og det enkelte barn, mellem sosu-hjælperen og den ældre på plejecentret eller mellem jobkonsulenten og den ledige.

Den særlige Skanderborg-kultur er åben og tillidsbaseret, beslutningsvejene er korte, og "Skanderborgmodellen" med udpræget lokal beslutningskompetence er udtryk for, at vi ser en værdi i at træffe beslutninger tæt på vores borgere og samarbejdspartnere.

Skanderborg Kommune har et godt ry, en sund økonomi og et stærkt fokus på det gode samarbejde med borgere og virksomheder. Vi oplever en stor tilvækst og interesse for at bygge, bo og drive virksomhed i kommunen, og vi forventer at runde 70.000 glade borgere i løbet af det kommende årti.

Du kan læse mere om vores Ledelse og Styring, herunder vores organisation, ledelsesgrundlag mv. via følgende links. Modellen er "klikbar", så du kan undersøge de enkelte emner efter din interesse.

[Ledelse og styring i Skanderborg Kommune](#)

[Organisationsdiagram](#)

Skanderborg Kommune som arbejdsplads

Skanderborg Kommune er en arbejdsplads med over 6.000 ansatte og en nettoomsætning på ca. 4 mia. kr. På administrationscenteret Fælleden er der ca. 600 medarbejdere. Alle ansatte og byrådsmedlemmerne er potentielle kunder i IT/Digitalisering og Forretningsudvikling, som er den afdeling du kan blive leder af.

Staben Økonomi, Digitalisering og Indkøb

Skanderborg Kommunes chef for Digitalisering og IT refererer til Jørn Prætorius, Chef for Økonomi, Digitalisering og Indkøb, der er medlem af Koncernledelsen i Skanderborg Kommune.

Staben består af 6 afdelinger, hvoraf IT/Digitalisering og forretningsudvikling er den ene. Du bliver en del af stabens ledergruppe, som udover dig, omfatter Udbuds- og indkøbschefen, Regnskabschefen, chef for Budget, Analyse og Data, chef for Styring og Budget, chef for Borgerservice, leder af opkrævning, og stabschefen.

I alt er der 82 medarbejdere i staben.

Ledergruppen er godt i gang med at implementere ledelsesgrundlaget for Skanderborg Kommune. Der er rige muligheder for at videreudvikle sine kompetencer som ledere, enten via sparring med sine kollegaer eller via uddannelse. For lederne i staben er der højt til loftet, med størst mulig delegering af ansvar og kompetence til at lede sit område.

Beskrivelse af afdelingen

IT/Digitalisering og Forretningsudvikling består af 3 områder/teams:

- Digitalisering og Forretningsudvikling, med 8 ansatte
- IT-support/Servicecenter med 6 ansatte, heraf en teamkoordinator
- IT-teknik med 9 ansatte

Du vil således blive leder af en afdeling med 23 medarbejdere med forskellig uddannelsesmæssig baggrund.

Digitalisering og Forretningsudvikling

Teamet beskæftiger sig med digitaliserings- og effektiviseringsprojekter med henblik på udvikling og optimering af den kommunale forretning.

Opgaverne spænder bredt, og mange opgaver går på tværs af hele organisationen.

Teamet består af:

- 2 IT-udviklere som beskæftiger sig med programmering/udvikling, bl.a. udvikler vi selv RPA´ere, som årligt sparer organisationen for ca. 4000 arbejdstimer.
- 2 konsulenter som beskæftiger sig med compliance indenfor GDPR og informationssikkerhed, herunder ISO 27001, NSIS og NIS2. Vi har en ekstern DPO.

- 2 konsulenter som beskæftiger sig med den fælleskommunale rammearkitektur og fungerer som IT-projektledere i forhold til tværfaglige IT-projekter (f.eks. RPA, Digital Post og Borgerblikket).
- 2 konsulenter som arbejder som proceskonsulenter (med udgangspunkt i lean værktøjskassen) og optimerer og faciliterer processer i hele organisationen.

IT-support/Servicebureauet

Teamet varetager brugersupport for hele kommunen. Servicebureauet er den første kontakt vores brugere møder, når de henvender sig til IT-afdelingen og er dermed IT-afdelingens professionelle ansigt udadtil. Den primære opgave er at levere telefonsupport til de ca. 5000 administrative brugere i Skanderborg Kommune. Supporten omfatter grundlæggende løsninger som Windows, telefoni, Office365 og pc'er. Lejlighedsvist leveres også on-site support, hvor opgaverne kræver fysisk tilstedeværelse.

Nogle opgaver er komplekse, andre ligetil, men den gode kundeservice er i fokus og arbejdsdagen er aldrig kedelig.

IT-teknik

Teamets hovedopgave er at stille en fungerende og stabil platform til rådighed for brugerne

Teamet driver og udvikler i høj grad selv kommunens platform, løsninger og infrastruktur og er desuden teknisk sparringspartner/problemløser for både vores 1st level support-team og andre i organisationen, der måtte have behov for det. Vores telefoni platform og print er også en del af vores arbejdsopgaver.

Til dette drifter vi et setup i vores eksterne datacentre bestående af 300 servere (primært Microsoft) hostet på en Dell server/VMWare løsning med Netapp som SAN. Vi har desuden flere services i Azure Cloud, herunder ADFS, DNS og InTune.

Skanderborg kommune har sin egen fiber-ring, som 95% af lokationerne er bundet op på. Sammen med 500 switche og 1600 access points udgør de kommunens netværksinfrastruktur, som også driftes af det tekniske team.

Sikkerhed er gennemgående i alt, hvad vi foretager os, fra antivirus og firewalling, til implementeringer af MFA løsninger og Cisco ISE.

Afdelingen har et årligt budget på ca. 46 mio. kr. til fælles IT og telefoni (ex. udgifter til løn). Det er et stramt budget og det er derfor vigtigt, at den nye chef får sat sig ind i økonomien på området.

Jobprofil

For Skanderborg Kommune er det vigtigt med en kompetent, visionær og serviceminded leder af IT/Digitalisering og Forretningsudvikling. Næsten alt arbejde i kommunen er understøttet af IT og digitalisering, for det meste uden at kommunens medarbejdere bemærker det. Først når noget ikke virker bliver det bemærket.

Ansvarsområder for Digitaliserings- og IT-chefen:

- Drift, udvikling og support af IT i hele kommunen.
- Rådgivning af lederne af både fagsekretariater, stabe og kontraktstyrede institutioner inden for alt vedr. IT, digitalisering og forretningsudvikling. Afdelingen skal også kunne understøtte de udviklingsønsker der er i organisationen.
- Rådgivning af Direktionen og Koncernledelsen i alle strategiske spørgsmål om IT og Digitalisering
- Deltagelse i Informationssikkerhedsgruppen, som består af Direktører og Koncernchefer.
- Ansvar for at bringe ny viden og inspiration udefra ind i Skanderborg Kommune bl.a. gennem deltagelse i netværk og andre fællesskaber til udvikling af Digitalisering og IT.
- Ledelse af medarbejderne i afdelingen og sikre en god arbejdsplads med stærkt fagligt og socialt fokus, udviklende opgaver og tværgående samarbejde med alle dele af organisationen.
- Du er født medlem af stabens samarbejdsudvalg (MED-udvalg), som leder af den største afdeling i staben.

Indsatsområder

På den meget korte bane gælder det for den nye Digitaliserings- og IT-chef at få etableret gode samarbejdsrelationer, i første omgang, med sine medarbejdere, dernæst at få skabt relationerne til resten af organisationen.

Det forventes, at den nye leder hurtig sætter sig ind i de drifts- og udviklingsopgaver, som afdelingen har, så vi forsat har sikker drift og kommer i mål med de opgaver og projekter, der er igangsat.

Af større projekter og opgaver kan nævnes:

- Implementering af NSIS på det administrative område og opstart for godkendelsen af NSIS på undervisningsområdet
- Compliance på de fokusområder, som den eksterne DPO har påpeget vedr. GDPR

- Udskiftning af vores telefonisystem, bl.a. migrering fra Skype til Teams
- Udvikling af telefonkulturen på Fælleden
- Udskiftningen af AP'er og switche i hele vores infrastruktur
- Understøttelse af de løbende effektiviseringsprojekter i hele organisationen.

Et nyt indsatsområde bliver at etablere et teknologinetværk, der skal arbejde med at indføre velfærdsteknologi på forskellige områder i vores organisation.

Du skal stå i spidsen for at få etableret det fagligt teknologinetværk med repræsentanter fra egen afdeling, "Sundhed, Omsorg og Handicap", "Børn og Unge", "Arbejdsmarked og Social" og HR. Det bliver netværkets ansvar at sikre koordineret indkøb, implementering samt brug af nye teknologier og systemer. Netværket bliver også ansvarlige for at behov for nye teknologier fra fagafdelingerne imødekommes.

Du skal desuden være den der får kommunens ["Politik for digitalisering"](#) til at leve i organisationen.

Personprofil

Ansøgere til stillingen vil ud fra en helhedsbetragtning blive vurderet på de faglige, ledelsesmæssige og personlige kompetencer.

Faglige kompetencer:

Det er en forudsætning for at kunne lykkes i jobbet, at du har erfaring med ledelse og gerne diplom eller masteruddannelse i ledelse.

Vi forventer desuden, at du har følgende faglige kvalifikationer:

- En relevant faglig længerevarende uddannelse
- Erfaring med projektledelse og evne til at følge projekter til dørs og høste gevinsterne
- Indsigt og teknisk viden i hvad der skal til for at skabe sikker IT-drift i en større organisation
- Viden og indsigt i det kommunale IT-beredskab og kendskab til sikring af kommunens infrastruktur
- Viden og indsigt i digitaliserings- og velfærdsteknologier, som kan være med til at understøtte kerneopgaven og drive organisationen på den mest effektive måde.

Ledelsesmæssige kompetencer:

Udover ovenstående forventes det, at den kommende Digitaliserings- og IT-chef har:

- Erfaring med at arbejde på strategisk niveau, men i det hele taget agere på alle niveauer

- Ledelseskompetencer til at lede både introverte og ekstroverte medarbejdere og få det bedste frem i alle, så de løser opgaverne effektivt og med høj kvalitet
- Gode kommunikative kompetencer, både skriftligt og mundtligt, herunder at kunne kommunikere med både fagprofessionelle og faggrupper, der ikke forstår fagsproget.

Personlige kompetencer

Det forventes, at den kommende Digitaliserings- og IT-chef er:

- Nærværende og møder mennesker på en åben og tillidsbaseret måde
- Udadvendt og kan skabe relationer i og uden for organisationen
- Positiv i sit menneskesyn og formår at skabe det gode arbejdsmiljø i afdelingen og staben
- I stand til via sin personlighed og gennemslagskraft at sætte en kurs, koordinere og skabe commitment
- I stand til at formidle det svære, ved at gøre det nærværende og konkret
- Udviklings- og omstillingsorienteret.

Det formelle

Ansættelsesvilkår

Stillingen besættes på overenskomstvilkår. Løn- og ansættelsesmæssige vilkår forhandles med pågældende forhandlingsberettigede organisation.

Årslønnen vil være 738.000 kr. netto og ca. 880.000 kr. brutto (dvs. inkl. pensionsbidrag)

Ansættelsesprocedure:

Der er nedsat et indstillingsudvalg, der indstiller til Jørn Prætorius, som har ansættelseskompetencen. Indstillingsudvalget består af:

- Jørn Prætorius, chef for Økonomi, Digitalisering og Indkøb
- Tine Due Rasmussen, teamkoordinator Supporten
- Brian Bendix Lauritzen, medarbejder i IT-teknikteamet
- Tina Mønsted, medarbejder i Digitalisering og Forretningsudvikling og AC-tillidsrepræsentant
- Chris Jacobsen, Udbuds- og indkøbschef
- Lis Rosenkilde, rekrutteringskonsulent fra HR

Ved 2. samtalerunde vil Asbjørn Friis Jensen, Direktør for Økonomi og Kommunale Anlæg, deltage.

Vurderingen vil tage afsæt i:

- De skriftlige ansøgninger inkl. CV
- Første samtalerunde
- Personprofil fra PeopleTools
- Individuel forberedelsesopgave til anden samtalerunde
- Anden samtalerunde.
- Referencer

Ansættelsesforløb

- Ansøgningsfrist 2.2.2023 kl. 8.00
- 1. samtale 10.2.2023
- Udarbejdelse af personprofil
- 2. samtale 22.2.2022
- Tiltrædelse 1.4.2023

Udvælgelse til 2. samtalerunde vil ske umiddelbart efter 1. samtalerunde.

De, der går videre til 2. samtalerunde vil før samtalen skulle forberede en case, som skal fremlægges for indstillingsudvalget. Udlevering af case-opgaven og forberedelsen vil ske umiddelbart før samtalen. Desuden vil disse kandidater få udarbejdet en personprofil imellem først og anden samtale.

Kontakt vedr. stillingen

Har du spørgsmål, er du meget velkommen til at kontakte en af os:

Jørn Prætorius, tlf. 2361 1377

Anders Kollin, tidligere Digitaliserings- og IT-chef, nu ansat i Viborg Kommune, tlf. 3036 6195

Tina Mønsted, TR, tlf. 2059 8351

Ansøgning

Ansøgningen vedlagt CV med relevante oplysninger sendes elektronisk via stillingsopslaget på www.skanderborg.dk/job, så den er os i hænde senest den 2.2.2023 kl. 8.00.