



Tilsynsrapport Randers Kommune

Omsorgsområdet
Plejecenter Solbakken

Anmeldt tilsyn
August 2024

Forord

Dette er afrapporteringen af et anmeldt kommunalt tilsyn, som BDO har foretaget - varslet med en dag. "BDO finder grund til at fremhæve, at nærværende rapport er baseret på et anmeldt tilsynsbesøg efter instruks fra Randers Kommune, og at dette ikke er i overensstemmelse med § 152, stk. 1, 1. pkt. i lov om social service, hvoraf fremgår, at kommunalbestyrelsen som led i sin tilsynsforpligtelse hvert år skal foretage mindst ét uanmeldt tilsynsbesøg på plejehjem m.v., der er omfattet af lov om almene boliger m.v. eller lov om boliger for ældre og personer med handicap, og i andre, tilsvarende boligenheder i en kommune."

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



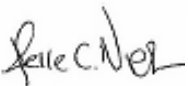
Birgitte Hoberg Sloth

Partner

Mobil: 28 10 56 80

Mail: bsq@bdo.dk

Partneransvarlig



Helle Charlotte Nielsen

Senior Manager

Mobil: 41 89 00 92

Mail: henie@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk
for et øjebliksbillede og
skal derfor vurderes ud
fra dette.*



1. Oplysninger

Tabel med oplysninger om plejecentret og tilsynet

Navn og adresse: Plejecentret Solbakken, Frederiksborg Alle 23, 8920 Randers SV

Leder: Claus Mester

Antal boliger: 31 boliger

Dato for tilsynsbesøg: Den 2. august 2024, kl. 8.00- 13.00

Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag:

Interview med:

- Leder
- Sygeplejefaglig leder
- Tre medarbejdere
- Tre borgere
- To pårørende

Tilsynet foretog endvidere observationer og havde mindre dialoger med borgere på fællesarealer.

Tilsynet blev afrundet med ledelsen, som fik en kort tilbagemelding om tilsynsforløbet.

Tilsynsførende:

Senior Manager Helle Charlotte Nielsen, sygeplejerske, cand.cur.

1.1 Aktuelle vilkår

Tilsynet indledes og tilrettelægges sammen med centerleder og sygeplejefaglig leder, som sammen udgør ledelsen. Ledelsen beskriver et velfungerende selvejende plejecenter, som drives ud fra en kristen grundholdning og har baggrund i Adventistkirken samt et velfungerende samarbejde med Randers kommune.

Det ledelsesmæssige fokus har været rettet mod at videreudvikle medarbejdernes høje faglighed og engagement i hverdagen med afsæt i eksisterende kultur og værdisæt. Det har bl.a. udmøntet sig i et samarbejde med ekstern konsulent, som har deltaget og analyseret afvikling ved morgenmøder, hvor ledelsen har identificeret forbedringstiltag, som medarbejdere og ledelse skal arbejde videre med i efteråret. Derudover har plejecentret været i gang med implementeringen af MySkills - som stadig er i proces - ligesom Vækstkulturforløbet med Affectum er afsluttet i foråret og afløst af et forløb med Videntcenter for værdig ældrepleje. Medarbejdernes dokumentationspraksis herunder kendskab og efterlevelse af GDPR-regler er et vedvarende ledelsesmæssigt fokus, og ledelsen nævner i den forbindelse flere praksisændringer og øget opmærksomhed på håndtering af billeder af borgere herunder borgernes samtykke samt mailkorrespondancer via SikkerMail.

Plejecentret oplever ingen større udfordringer, men tilkendegiver, at det aktuelt fylder hos borgere og personalet, at den tilknyttede frisør igennem årtier stopper, og en afløser skal findes.

Af udviklingsområder bemærker ledelsen etablering af en sansehave, som forventes færdiggjort senere i år, og at ledelsen generelt har en fokus på indsatser, der kan have værdi for borgerne og hverdagslivet på stedet.

Medarbejdersituationen er kendetegnet ved stabilitet, og udskiftning af medarbejdere sker ifølge ledelsen primært ifm. at medarbejdere skal videreuddannes eller pensioneres, og ofte er det tidligere elever, der ansættes på plejecentret. Sygefraværet beskrives som meget lavt og pt. er ingen medarbejdere langtidssygemeldte. Plejecentret har ingen vakante stillinger.

1.2 Opfølgning

Sidste års tilsyn gav ikke anledning til nogen anbefalinger.

2. Tilsynsresultat

2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Randers Kommune foretaget et anmeldt tilsyn på plejecenter Solbakken. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale. Der er foretaget stikprøver hos tre borgere.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Plejecenter Solbakken er et meget velfungerende plejecenter, som har en engageret og dedikeret medarbejdergruppe og ledelse, der medvirker til trivsel for borgerne.

Tilsynet vurderer, at der er overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fokus på at hverdagslivet på stedet tilrettelægges - individuelt såvel som i fællesskab - på borgernes præmisser.

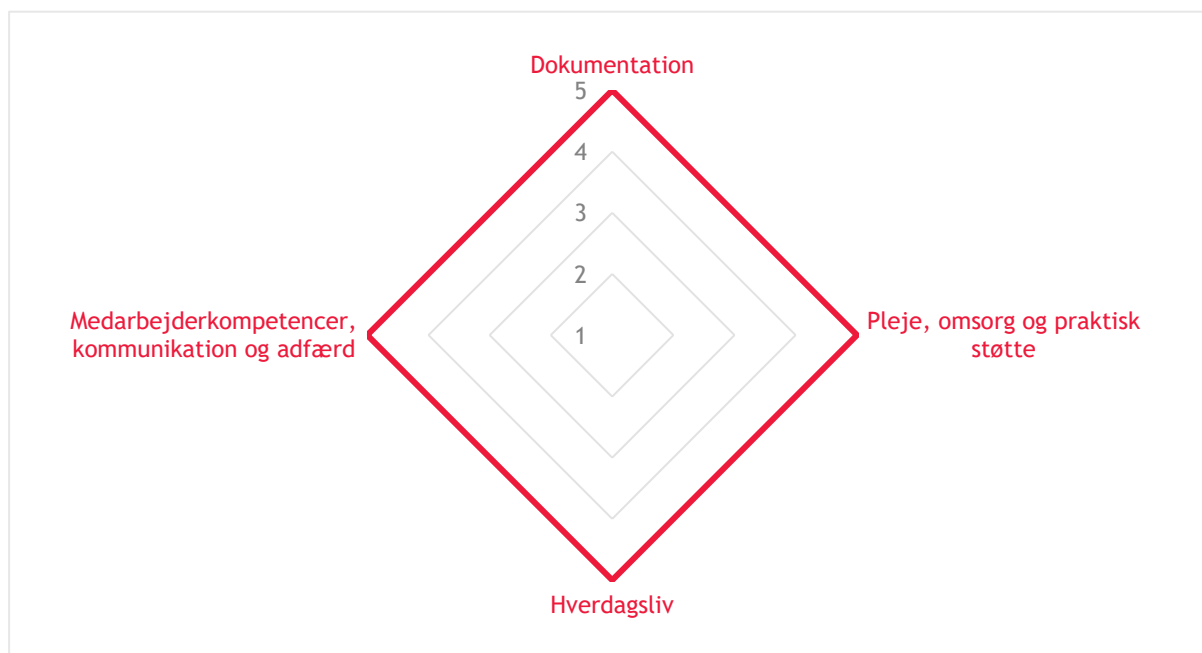
Kerneydelsen leveres med en høj borgeroplevelse og faglig kvalitet herunder med en velintegreret systematik og struktur for praksis og opfølgning på indsatser. Medarbejderne kan på kompetent vis redegøre for, hvordan det rehabiliterende og vedligeholdende sigte indgår i daglig praksis og i samarbejde med borgerne.

I relation til årstemaet "pårørendesamarbejde", er plejecentret kendetegnet ved opmærksomhed på individuel forventningsafstemning af samarbejdet med pårørende, ligesom ledelse og medarbejdere har kontinuerlig fokus på opfølgning og imødekommenhed af pårørende herunder invitation til hverdagen og arrangementer på stedet. Årets tilsyn har ikke givet anledning til anbefalinger.

2.2 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 Vurdering i forhold til temaer

2.3.1 Dokumentation

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Medarbejderne arbejder målrettet med dokumentationen, så den understøtter kvaliteten i daglig praksis og oplyser, at dokumentationen fungerer som et aktivt redskab i hverdagen. Medarbejderne kan desuden redegøre for rolle- og ansvarsfordeling i forbindelse med opdatering af borgerjournalerne. Superbruger i Nexus samt husets nøgleperson i Nexus understøtter med løbende sparring i relation til dokumentationen, og varetager to gange årligt undervisningen af kollegaerne mhp. at sikre et kontinuerligt fokus på dokumentationspraksis. Dokumentation for tre borgere er gennemgået med en nøgleperson indenfor Nexus.

Dokumentationen er opdateret og fyldestgørende beskrevet. Borgernes behov for pleje og støtte er beskrevet handlingsvejledende og tager udgangspunkt i borgernes aktuelle helhedssituation og ressourcer. Feltet, "Borgers Hverdag", er udarbejdet efter kommunens retningslinjer, ligesom funktionsevnetilstande foreligger ajourførte og vurderede svarende til borgernes aktuelle funktionsniveau. Der er fulgt op på aktuelle faglige indsatser og vægtmålinger er dokumenteret og udførte jf. beskrivelse i journalen. Tilsynet bemærker fyldestgørende handlingsanvisninger på uddelegerede sundhedslovsydelser. Den røde tråd er tydelig i den samlede dokumentation.

Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og anerkendende sprog.

2.3.2 Pleje, omsorg og praktisk støtte

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne modtager pleje- og omsorgsydelser, som svarer til deres behov. Borgerne udtrykker stor tilfredshed med ydelserne og med måden, som medarbejderne hjælper borgerne på. En borger nævner fx stor tryghed ved, at medarbejderne hurtigt reagerer, når borger indimellem anvender sit kald. To borgere oplyser ligeledes om medarbejdernes store støtte til hhv. en borgers vedligeholdende træning samt en anden borgers tidligere genoptræningsforløb.

To adspurgte pårørende tilkendegiver stor tryghed ved kvaliteten af hjælpen til deres kære.

Plejecentret arbejder på at skabe kontinuitet, der sikrer borgerne den nødvendige pleje og omsorg, ved teams-opdeling, kontaktpersonordning, orientering i dokumentationen samt løbende faglig sparring. Hver morgen samles medarbejderne til koordinerende møder med fordeling af opgaver med afsæt i kompleksitet, tyngde og relation til borgerne. En gang ugentligt gennemgår og følger en social og sundhedsassistent op på borgernes aktuelle triagering i Nexus.

Medarbejderne redegør generelt for et stort og indgående kendskab til samtlige borgere, grundet plejecentrets størrelse. Borgernes selvbestemmelse er i fokus og medarbejderne kan kompetent redegøre for, hvordan de sikrer, at borgerne medinddrages i plejen, og hvordan borgernes individuelle ønsker og vaner imødekommes. Dette medvirker ifølge medarbejderne til en fleksibel pleje med afsæt i borgernes dagsform og ønske til døgnrytme. I den forbindelse nævner medarbejderne, at inddragelse af individuelle pædagogiske tilgange og borgernes livshistorie samt pårørendes viden har stor betydning ift. at kunne understøtte en genkendelig og kvalificeret pleje, særligt hos borgere med kognitive svækkelse.

Ved ændringer i borgernes tilstande inddrages en social og sundhedsassistent eller sygeplejerske, ligesom medarbejderne to gange dagligt holder opsamlingsmøder for at videndele og følge op på indsatser. Den helhedsorienterede indsats sikres ved kontinuerlig afvikling af DTR-møder, hvor forløbsansvarlige medarbejder eller kontaktperson har indhentet borgernes ønsker, mens teammøderne hver sjette uge med deltagelse af huset tværfaglige medarbejdere, såsom terapeuter, sygeplejerske og køkkenpersonale indeholder strukturerede borgergennemgange med afsæt i relevante problematikker. Derudover redegør medarbejderne for et løbende og velfungerende samarbejde med det tilknyttede lægehus og kommunens specialister, fx demenskoordinator- og konsulent samt ernæringsspecialist.

Pleje og omsorg leveres efter en høj faglig standard og med et rehabiliterende sigte, hvor medarbejderne arbejder delvis kompenserende og afkoder borgernes dagsform, ligesom verbal guidning og tempo af hjælpen er faglige værktøjer og opmærksomheder, som ofte er i spil. Medarbejderne reflekterer fagligt over værdien og betydning for borgernes livskvalitet ved at borgerne udfører selv en lille del af deres personlige pleje. Der er relevant fokus på sundhedsfremme og forebyggelse bl.a. i form af medarbejdernes opmærksomhed på hygiejne, herunder at vaske jf. retningslinjer, anvende rette værnemidler og hyppigt spritte af mhp. forebyggelse af infektioner.

Tilsynet observerer en hygiejnemæssig forsvarlig standard i de besøgte boliger, på fællesarealer og vedrørende borgernes hjælpemidler.

2.3.3 Hverdagsliv

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne udtrykker god mulighed for at leve et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv. Borgerne oplever medindflydelse og selvbestemmelse, hvilket både gælder i forhold til pleje, døgnrytme og i forbindelse med deltagelse i aktiviteter. En borger ser pt. meget sport i egen bolig i forbindelse med afvikling af De olympiske lege, og træner i øvrigt selv både med plejecentrets terapeuter samt udenbys terapeuter. En anden borger fortæller om en aktiv hverdag med udflugter, besøg hos bofælle, samt deltagelse i sang og bevægelse og banko.

Ledelse og medarbejderne redegør samstemmende for organiseringen af hverdagslivet og for, hvordan de sikrer borgerne indflydelse vedr. aktiviteter og hverdagsliv. Ledelsen oplyser herudover om et velfungerende beboer-pårørenderåd, som er velrepræsenteret af både pårørende, beboere samt bestyrelsen og centerleder. Borgerne modtager desuden "Solstrålen", som er en avis med information om stort og småt i relation til plejecentret. Husets terapeuter arrangerer både fælles- og individuel træning, fx stolegymnastik, ligesom medarbejderne tilbyder aktiviteter såsom udflugter, gå- og cykelture. Medarbejderne reflekterer over, at borgere som ikke profiterer af større fællesarrangementer tilbydes nærvær og ekstra tilsyn i hverdagen. Dagligt afholdes andagt, ligesom plejecentrets kirke, beliggende ved siden af, ugentlig afholder gudstjeneste. Plejecentret har frivillige tilknyttet herunder flere adventister, som er flittige til at understøtte ved forskellige arrangementer, ligesom der også oplyses om et aktivt brugerpårørenderåd. Borgernes hverdagsrehabilitering er ifølge medarbejderne et fokusområde, og i det omfang, som borgerne finder det meningsfuldt, motiveres og støttes borgerne til at deltage i hverdagens sysler som fx at dække bord eller tørre borde eller dele sangbøger ud.

Borgerne er meget tilfredse med madens kvalitet, og indtager måltiderne i egen bolig eller i fællesskab efter ønske.

Plejecentrets økonoma og ernæringsassistenter tilbereder alle måltiderne fra bunden, og deltager i serveringen og drøftelserne om borgernes kost, eksempelvis ved behov for

særkost. Medarbejderne redegør for deres overvejelser ift. at understøtte det gode måltid og måltiderne gennemføres med måltidsværter, som deltager og spiser med ved måltiderne. Medarbejderne oplyser, at rollen som måltidsvært også indebærer at understøtte borgernes ernæringsindtag og sikre en god stemning ved måltiderne. Medarbejderne reflekterer desuden over, at en velovervejet bordplan har betydning for borgernes indbyrdes sociale samspil eller særlige hensyn ifm. afvikling af måltidet. Ved måltiderne observerer medarbejderne om borgerne afviger fra vanlige funktionsniveau, fx nedsat appetit eller synkebesvær og inddrager køkkenet eller øvrige kollegaer ved behov for ændringer eller tiltag.

Tilsynet observerer en stor borgertilslutning samt en livlig og hyggelig stemning og atmosfære ved formiddagens afvikling af "sang og bevægelse". Tilsynsførende deltager ved dagens frokostmåltid, hvor dagens menu roses af flere borgere, og bemærker et aktivt samvær og miljø - både imellem borgere såvel som imellem borgere og medarbejdere.

2.3.4 Medarbejderkompetencer, kommunikation og adfærd

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne oplever en god og anerkendende omgangsform fra medarbejderne, og tilkendegiver, at medarbejderne har respekt for borgernes privatliv.

Ledelse og medarbejdere redegør for opmærksomhed på at foregribe forråelse, og bemærker, at Vækstkultur-forløbet med Affectum har bidraget til konstruktive drøftelser vedrørende kommunikationen til borgerne. Medarbejderne har fokus på omgangstonen, og har tillid til at drøfte evt. brud på omgangstonen indbyrdes og med ledelsen, såfremt det skulle opstå.

Medarbejderne kan redegøre for, hvad de vægter i kommunikationen og adfærden til borgerne, som er individuel tilpasset og båret af en respektfuld og anerkendende tilgang. Med flere eksempler nuancerer medarbejderne reflektivt betydningen af relationsdannelsen mhp. at aflæse borgerne og se bag om borgernes adfærd og tilbyde Personcentreret Omsorg.

Ledelsen vurderer, at medarbejderne har relevante faglige kompetencer, og at der er de fornødne ressourcer på centret. Plejecentret har assistentdækning døgnet rundt, og kan derudover inddrage kommunens akutteam i ydertimerne ved behov herfor. Udover Sosu-personale og sygeplejersker har plejecentret ansat en ergo- og fysioterapeut, økonoma og ernæringsassistenter, ligesom pedel og administrativt personale understøtter den daglige drift sammen med et fast korps af ufaglærte medarbejdere.

Ledelsen redegør for, hvordan de arbejder systematisk med at bevare medarbejdernes høje faglige niveau og løbende understøtter kompetenceudviklingen ved opfølgning, videndeling og læring. Udover den daglige faste struktur med koordinering og opsamling samt DTR- og gruppemøder, arbejder ledelsen med relevante forløb, som løfter fagligt fokus i medarbejdergruppen. Her nævner ledelsen det nyligt afsluttede Affectumforløb samt det aktuelle opstartede forløb med Videncenter for værdig Ældrepleje, hvor der arbejdes med faglige metoder, bl.a. trivselskarret og Tom Kitwoods blomst. Derudover understøtter husets tværfaglige medarbejdere hinanden med løbende undervisning og sparring, ligesom den sygeplejefaglige leder er tæt på praksis og følger op med drøftelser hos de enkelte medarbejdere. I den forbindelse bemærker ledelsen positivt MySkills som et nyt redskab med overblik og mulighed for test af medarbejdernes faglige færdigheder.

Medarbejderne oplever at være godt rustet til opgaverne, og har tilfredsstillende muligheder for faglig sparring og videndeling. I den forbindelse fremhæver medarbejderne den daglige systematik med koordinerende møder og opsamling samt teammøderne med

borgergennemgang, hvor køkkenpersonale og tværfaglige kollegaer altid deltager, ligesom flere medarbejdere arbejder i kombineret vagttag, hvilket giver helhedsforståelse for borgernes dagsform og arbejdstilrettelæggelse. Generelt tilkendegiver medarbejderne et stort kendskab til kollegaernes faglige styrker og nøglefunktioner, og er opsøgende hos hinanden ved behov for sparring. Derudover anerkendes ledelsen også for at være tæt på praksis og bemærker positivt, at centerleder har en forventning om, at medarbejderne har gennemgået kursuskataloget for AMU-kurser inden en MUS-samtale med ønsker derom. Flere medarbejdere redegør for deres deltagelse på konferencer og kurser, bl.a. indenfor sårpleje og demens, ligesom medarbejderne redegør for Affektum-forløbet og igangværende forløb med Videntcenter for værdig ældrepleje. Derudover fremhæver medarbejderne anvendelse af MyMedCard i praksis fx som opslagsværk ved tvivl om faglige retningslinjer, ligesom proces og implementering af MySkills medvirker til overblik over oplæring og individuelle kompetencer, hvor kollegaer eller sygeplejersker varetager oplæringen af medarbejderne.

Introduktion af nyansatte varetages af husets mentorteam, som er tværfagligt sammensat og med afsæt i et introduktionsprogram.

2.3.5 Årets tema

Pårørendesamarbejde

Ingen Score

Tilsynet har talt med to pårørende til to forskellige borger, som enstemmigt tilkendegiver et særdeles trygt og velfungerende samarbejde med ledelse og medarbejdere. Den ene pårørende fremhæver et årelangt og upåklageligt samarbejde, og at ledelse og medarbejdere generelt udviser et stort overskud og positivitet både overfor borgere og pårørende. Den anden pårørende besøger ofte sit familiemedlem og erkender, at pårørende i opstarten havde en vis skepsis, idet familien ikke har tilhørsforhold til adventistbevægelsen. Denne skepsis er væk og afløst af tryghed og tillid, idet pårørende oplever respekt og imødekommenhed for de enkelte borgere og deres familier. De pårørende har deltaget ved indflytningssamtalen og føler sig velinformeret i relation til indgående aftaler omhandlende samarbejdet. Pårørende har desuden deltaget i fællesarrangementer såsom påske- og julearrangementer, hvilket italesættes som en god oplevelse. En pårørende har desuden bemærket, at medarbejderne ofte ser ind til familiemedlemmet og aldrig taler hen over hovedet på familiemedlemmet, som er kognitiv svækket, hvilket pårørende oplever meget respektfuldt.

Ledelsen udtrykker generelt et stort fokus på pårørendesamarbejdet og på, at pårørende understøttes individuelt. Nogle pårørende har behov for ekstra samtaler eller særlig hjælp ved indflytning, mens andre pårørende værdsætter mulighed for at låne plejecentrets bus til ture i weekenden. Overordnet beskrives samarbejdet med pårørende som meget velfungerende, og ledelsen prioriterer tid og samtaler med borgere og pårørende mhp. at etablere en tryk opstart af samarbejdet. En ledelsesrepræsentant deltager ved indflytningssamtalen sammen med øvrig relevant personale. Ledelsen er opmærksomme på, at pårørende inden en borgers indflytning har været involveret i borgerforløbet længe og har i den forbindelse fokus på, at pårørende ikke udtrættes, og indgår i relevante dialoger, hvor det giver mening.

Medarbejderne redegør ligeledes for et velorganiseret og velfungerende pårørendesamarbejde med opmærksomhed på individuelle aftaler for at sikre et gensidigt og tillidsfuldt samarbejde med øje for borgernes selvbestemmelsesret.

2.4 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til plejecentrets fremadrettede udvikling:

2.4.1 Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

2.4.2 Anbefalinger

Tilsynet har ingen anbefalinger.

3. Vurderingsskema

I tilsynene i Randers Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt - Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen - Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler - Tilsynet har ingen anbefalinger - Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.
Score: 4	Indikatorerne er i høj grad opfyldt - Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats - Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne - Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt - Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 3	Indikatorerne er i middel grad opfyldt - Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats - Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne - En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt - Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 2	Indikatorerne er i lav grad opfyldt - Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes - Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne - Få elementer i indikatorerne er opfyldt - Tilsynet har en eller flere anbefalinger. Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.
Score: 1	Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt - Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes - Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne - Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind - Tilsynet har en eller flere anbefalinger. Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.

Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.